

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Вологодский государственный университет»
(ВоГУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 А.Н. Тритенко

« 31 » 01 20 14 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология

Направление подготовки 280700.62 – ТЕХНОСФЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Профиль подготовки: Защита в чрезвычайных ситуациях

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Факультет: заочного и дистанционного обучения

Кафедра: философии

Вологда
2014г.

Составители рабочей программы
кандидат философских наук,
доцент кафедры философии и права

(должность, уч.степень, звание)


(подпись)

/Н.И.Маковеев/

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и права
Протокол заседания № 5 от «29» января 2014 г.

Заведующий кафедрой
«29» января 2014 г.


(подпись)

/Н.И.Маковеев/

Рабочая программа одобрена методическим советом гуманитарного факультета.
Протокол заседания № 5 от «30» января 2014 г.

Председатель методического совета

«30» января 2014 г.


(подпись)

/В.Н.Асташов/

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФЗДО

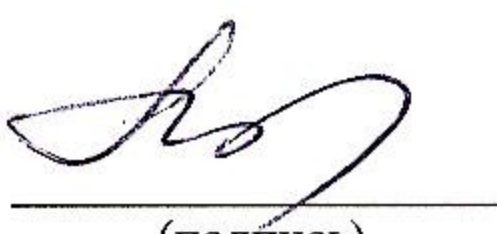
«20» 01 2014 г.


(подпись)

/А.Н.Швецов/

Заведующий кафедрой ВиВ

«__» _____ 2014 г.


(подпись)

/Е.А.Лебедева/

ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Цель освоения учебной дисциплины «Конфликтология» заключается в приобретении студентами знаний, которые позволяли бы им проводить адекватный анализ всех типов конфликтных ситуаций, диагностировать конфликт на ранней стадии его возникновения, понять природу конфликта; овладение студентами методами регулирования и разрешения конфликтов как в их профессиональной деятельности, так и в деятельности повседневной.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Конфликтология» относится к гуманитарному, социальному и экономическому циклу ООП ВПО, к дисциплинам по выбору, изучается в 9 семестре на 5 курсе.

Для освоения данной дисциплины как последующей необходимо изучение следующих дисциплин ООП: философия, история, социология, политология, психология.

Требования к «входным» знаниям, умениям студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин, включают следующее:

знать: понятия конфликтологии, теоретический материал для анализа конфликтных ситуаций; источники, причины возникновения, структуру и динамику конфликта; типологию конфликта,

уметь: анализировать формы и особенности проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни; правильно оценить характер, последствия и социальную роль того или иного конфликта.

владеть: методами предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов.

Освоение данной дисциплины как предшествующей необходимо при изучении дисциплин: социология (раскрытие методологии изучения социальных конфликтов и специфики конфликтов в социальной сфере); политология (раскрытие методологии исследования политических конфликтов в политической сфере); психология (методология исследования внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов, раскрытие специфики данных конфликтов); теория управления (методология исследования конфликтов в организациях; технологии предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов).

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: природу социального взаимодействия, эмоциональные и волевые особенности психологии личности (ОК-5);

уметь: использовать готовность социальных субъектов к сотрудничеству (ОК-5).

владеть: искусством предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов, а также способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью, организационно-управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности (ОК-15).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Семестр №	Трудоемкость					КР, РГР, КПиКР	Форма промежуточ ной аттестации
	Всего		Аудиторная	СРС	Зачет		
	ЗЕТ	час.	час.	час.	час.		
9	2	72	12 лекции - 6, практические занятия - 6	56	4	контр. работа	Зачет

№ п/ п	Наименование темы	Кол- во недел ь	Трудоемкость							
			аудиторная работа, час				СРС, час			
			Всего	Лекция	Практ.	Лаб. раб.	Всего	Изучение мат-ла	КР, РГР, КПиКР	Текущий промежут. контроль
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Тема: Конфликтология как наука Теоретические источники, объект, предмет, методы и функции конфликтологии. Структура, динамика и типология конфликта. Знать: теоретические источники, объект и предмет конфликтологии. Уметь: анализировать типы конфликтов. Владеть: методами изучения конфликтов.	4	6	3	3	-	28	18	вып.контр. раб. 20	Тесты в СДО Moodle, доклад
2	Тема: Технологии и регулирования и разрешения конфликтов. Основные способы регулирования и разрешения конфликта. Основные стадии урегулирования конфликта. Переговоры как основной механизм в технологии регулирования и разрешения конфликтов. Медиация как технология регулирования и разрешения конфликта с участием третьей стороны. Знать: основные стадии и технологию регулирования и разрешения конфликта; содержание основных переговорных стилей, а также принципы и стадии медиации. Уметь: применять методы регулирования и разрешения конфликта на практике. Владеть: различными переговорными стратегиями.		6	3	3	-	28	18		Тесты в СДО Moodle, доклад
	Итого:		12	6	6	-	56	36	20	зачёт - 4

**5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ**

**5.1. Темы, перечень контрольных вопросов для проведения текущего контроля и /
или промежуточной аттестации**

№ п/п	Тема, контрольные вопросы
1.	Тема 1: Конфликтология как наука.
	1.1. Теоретические источники конфликтологии. 1.2. Природа человека и социальный конфликт. 1.3. Предмет конфликтологии. 1.4. Методы изучения конфликтов.
2.	Тема 2: Технологии регулирования и разрешения конфликтов.
	2.1. Основные принципы и способы регулирования и разрешения конфликта. 2.2. Переговоры – основной элемент в технологии регулирования и разрешения конфликта. 2.3. Медиация как технология регулирования и разрешения конфликта с участием третьей стороны.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Библиографическое описание по ГОСТ	Кол-во экземпляров в библиотеке ВоГТУ	Наличие литературы на кафедре и в других библиотеках
1	2	3
<u>Основная</u>		
Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 544 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393	Университетская библиотека онлайн: электронная библиотечная система	
Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / М. Ю. Зеленков. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114168	Университетская библиотека онлайн: электронная библиотечная система	
Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие для вузов / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К, 2010. - 222 с. - (*)	1	БОУНБ
Волков, Б. С. Конфликтология : учеб. пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - [Изд. 4-е, испр. и доп.]. - М. : Академ. Проект, 2010. - 411, [1] с. : ил. - (Gaudeamus)	1	БОУНБ
Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник по направлению "Конфликтология" / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М. : Альфа-М, 2012. - 335 с.	1	БОУНБ
Конфликтология : учебник для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда" / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 300, [1] с.	1	БОУНБ
Конфликтология : учебное пособие для бакалавров / [С. В. Алексеев и др.]; отв. ред. А. Я. Гуськова. - М. : Проспект, 2013. - 171 с.	1	БОУНБ
Перов, Е. В. Конфликты и конфликтогенность общества : монография / Е. В. Перов, М. Б. Перова. - Вологда : ВоГТУ, 2013. - 171 с. : ил. - (*) Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/perov/book1/2013_perov_conflict.pdf	12	БОУНБ
Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учеб. пособие для вузов / К. В. Решетникова. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 173, [1] с.	1	БОУНБ
<u>Дополнительная</u>		
Авдыев, М. А. Поведение в конфликте с налоговыми органами / М.А. Авдыев // Эко. - 2003. - № 8. - С. 148-158		БОУНБ
Авдыев, М. А. Бизнес, собственность и конфликт / М.А.		БОУНБ

Авдыев // Эко. – 2003. - № 9.- С. 185-191.		
Конфликтология : учебник для вузов по специальности "Менеджмент орг." / А. Я. Кибанов [и др.] . - Изд. 2-е, перераб. и доп. . - М. : ИНФРА-М , 2006 . - 301 с.	10	БОУНБ
Анцупов, А.Я.Конфликтология в схемах и комментариях : учеб. пособие для вузов по специальностям психологии / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский . - СПб. : Питер , 2007 . - 288 с. : ил. . - (*)	2	БОУНБ
Асмолов, А. Г. Практическая психология и проектирование вариативного образования в России: от парадигмы конфликта - к парадигме толерантности / А.Г. Асмолов // Вопросы психологии. - 2003. - № 4. - С. 3-12.		БОУНБ
Большаков, А. Г. Конфликтология организаций: учеб. пособие / А. Г.Большаков, М. Ю. Несмелова. - М.: МЗ Пресс, 2001. - 182 с.	2	БОУНБ
Волков, Б. С.Конфликтология / Б. С. Волков, Н. В. Волкова . - М. : Трикта : Академ. Проект , 2005 . - 376 с.	17	БОУНБ
Межгрупповое поведение и управление конфликтами // Гибсон, Дж.Л. Организации: поведение, структура, процессы: пер. с англ./ Дж.Л. Гибсон, Д.М. Иванцевич, Д.Х. Донелли. - 8-е изд. - М.: Наука, 2000. – 335с.	1	БОУНБ
Гришина,Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина . - СПб. [и др.] : Питер , 2006 . - 464 с.	1	БОУНБ
Громова, О. Н. Конфликтология: курс лекций / О.Н.Громова.- М.: Тандем, 2001. - 319 с.	3	БОУНБ
Дорохова, А. В.Разрешение конфликтов : учеб. пособие для высших педагог. учеб. заведений / А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина . - М. : Academia , 2008 . - 187, [3] с.	1	БОУНБ
Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2000. – 360с.	10	БОУНБ
Загладин, Н.В. Глобализация в контексте альтернатив исторического развития / Н.В. Загладин // Мировая экономика и международные отношения. - 2003. - № 8. - С. 3-10.		БОУНБ
Конфликтология: учеб. для вузов по спец. философия, социальная работа, психология, юриспруденция / под ред. А.С.Кармина. - 2-е изд. испр. - СПб.: Лань, 2000. - 443 с.	9	БОУНБ
Конфликтология : учебник для вузов / под ред. В. П. Ратникова . - 2-е изд., перераб. и доп. . - М. : ЮНИТИ , 2005 . - 511 с.	15	БОУНБ
Мукаев, Р. Х. Противоречия как доминанта "национальных" конфликтов / Р.Х.Мукаев // Безопасность Евразии. - 2002. - N 2. - С. 367-374.		БОУНБ
Регнет, Э.Конфликты в организациях : формы, функции и способы преодоления : пер. с нем. / Эрика Регнет . - Харьков : Гуманитар. Центр , 2005 . - 394 с.	2	БОУНБ
Самсонова, Н. Конфликтологическая культура специалиста/Н. Самсонова // Высшее образование в России. - 2003. - № 1. - С. 124 -127.		БОУНБ
Светлов,В. А.Конфликт : модели, решения, менеджмент:	3	БОУНБ

учеб. пособие для пед. вузов / В. А. Светлов . - СПб. [и др.] : Питер , 2005 . - 539 с. : ил.		
Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие для вузов по специальностям психологии / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов . - 2-е изд., стер. . - М. : Academia ; 2006 . - 190, [1] с.	2	БОУНБ
<u>Методическая</u>		
Конфликтология : метод. указания, планы семинар. занятий, контрол. вопр. для студентов дневной формы обучения: для всех специальностей / сост. Макавеев Н. И. . - Вологда : ВоГТУ , 2010 . - 31 с. - Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/makoveev/book1/2010_makoveev_confl.pdf	45	БОУНБ
<u>Программное обеспечение</u> <u>и Интернет-ресурсы</u> КонсультантПлюс: справочная правовая система	Университетская библиотека онлайн: электронная библиотечная система	

Ответственный за библиографию  И. Н. Сальничева /

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ учебной дисциплины

№ п/п	Перечень основного оборудования	Нумерация тем
1	2	3
1	Мультимедиапроектор PANASONIC	2,6
2	Ноутбук IRU-2115 COMBO	3,7

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению 280700.62 «Техносферная безопасность» и профилю подготовки «Защита в чрезвычайных ситуациях» и согласно учебному плану указанных направления и профиля подготовки.