Министерство образования и науки Российской Федерации
Вологодский государственный технический университет

Кафедра менеджмента

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Тестовые задания для самостоятельной работы студентов
очной формы обучения

Факультет экономический

Специальность 080507 – «менеджмент организации»

Направления: 081100.62 – «Государственное и муниципальное
управление»

080200.62 – «Менеджмент»

Профиль подготовки: Управление малым бизнесом

Вологда
2013

УДК 338.24(076)

Исследование систем управления: тестовые задания для самостоятельной работы студентов очной формы обучения. – Вологда: ВоГТУ, 2013. – 27 с.

Методические указания содержат:

1. Цели, задачи учебной дисциплины и ее место в учебном процессе
2. Варианты тестовых заданий
3. Перечень вопросов для подготовки к итоговой аттестации,
4. Список законодательных актов и рекомендуемой литературы.

Утверждено редакционно-издательским советом ВоГТУ

Составитель Советова Н.П., канд. экон. наук, зав.кафедрой
 менеджмента

Рецензент Губанова Е.С., д-р экон. наук, профессор

1. Цели и задачи учебной дисциплины, ее место в учебном процессе

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель дисциплины «Исследование систем управления» - обеспечить овладение слушателями знаниями теоретических и методических основ научно-исследовательской деятельности в сфере экономики и управления, понимание принципов и освоение методов системного анализа проблем управления и выбор и апробация методических приемов диагностики систем управления.

Актуальность изучения дисциплины диктуется потребностями рыночной экономики, в условиях которой успешная деятельность предприятий основывается на эффективной работе ее системы управления.

Курс «Исследование систем управления» является специальным для подготовки менеджеров и вооружает их комплексом методов проведения анализа происходящих процессов в конкретных макро- и микросистемах управления, их диагностики и прогнозирования.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов системно-аналитического образа мышления и убеждений в том, что любая экономическая система, функционирующая в условиях конкурентной среды имеет объективную потребность (в целях повышения ее эффективности) в проведении исследований происходящих в ней процессов, выявлении факторов, вызывающих изменения ее поведения, отслеживании тенденций развития системы и определения направлений совершенствования процесса управления;
- ознакомление слушателей с теоретическими основами научно-исследовательской деятельности: содержание, основные принципы и методы исследовательской деятельности, функциональная роль исследования в развитии систем управления;
- обучение практическим навыкам исследовательской деятельности посредством овладения методами исследования систем управления, планирования и организации процесса исследования систем управления, грамотного изложения результатов исследования и их апробации.

1.2. Краткая характеристика дисциплины, ее значение и место в учебном процессе

Экономическая стабильность организации, ее выживаемость и эффективность деятельности в условиях усиления конкуренции, неразрывно связаны с постоянной адаптацией к внешней среде. Поддерживать соответствие организации условиям внешней среды позволяет следование принципу адаптивного

управления, который проявляется в динамичном освоении новой продукции, современной техники и технологии; применении прогрессивных форм организации труда, производства и управления, непрерывном совершенствовании кадрового потенциала. При этом в условиях динамичности современного производства и общества управление должно находиться в состоянии непрерывного развития, которое сегодня невозможно обеспечить без исследования тенденций и возможностей, без выбора альтернатив и направлений развития, анализа проблем управления.

Дисциплина «Исследование систем управления» занимает важное место в Государственном стандарте по специальности «Менеджмент организации», ФГОС направлений «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление». Важность ее изучения продиктована настоятельной необходимостью построения таких организаций (предприятий, производственных объединений, корпораций, отдельных фирм), которые обеспечат выпуск высококачественной продукции (или услуги) в нужном объеме и ассортименте. Создать такую организацию без проведения исследований невозможно. Развитие и совершенствование предприятия базируется на тщательном и глубоком знании деятельности организации, что требует проведения исследования систем управления.

В результате изучения дисциплины специалист должен иметь представление о роли и месте исследований в управлении, о существующих концепциях исследования систем управления, о содержании и методах ведения научного исследования систем управления.

1.3. Связь с предшествующими дисциплинами

Курс «Исследование систем управления» взаимосвязан с такими дисциплинами, как математика, статистика, социология, экономическая теория, инновационный менеджмент, основы менеджмента, основы научных исследований, методы принятия управленческих решений, управление персоналом, финансы и кредит, бухгалтерский учет.

1.4. Связь с последующими дисциплинами

Курс «Исследование систем управления» взаимосвязан с такими дисциплинами, как стратегический менеджмент, маркетинг и антикризисное управление.

1.5 Требования к знаниям и умениям по дисциплине

В результате изучения дисциплины **студент должен знать:**

- содержание методологии исследования и специфические особенности ведения научного исследования систем управления;

- технологии интервью и анкетного обследования;
- методы системного анализа экономических проблем управления;
- методы экономической и организационной диагностики;
- основные принципы формирования и совершенствования организационных структур управления;
- общую методику планирования исследования систем управления;
- методы оценки эффективности систем управления;
- общую методику формирования управленческой команды.

студент должен уметь:

- организовать исследование системы управления;
- провести диагностику и прогнозирование проблемной ситуации в управлении;
- провести системный анализ организации управления;
- выявить и оценить действие обратных связей;
- обосновать наиболее эффективный путь решения проблемы в управлении;
- провести анкетное обследование управленческого и производственного персонала;
- произвести оценку эффективности системы управления;
- обосновывать управленческие решения по оптимизации структуры выпускаемой продукции и затрат на ее производство

студент должен владеть:

- методикой сбора и обработки информации для целей исследования
- навыками ведения научного исследования систем управления
- существующими концепциями исследования систем управления;
- навыками формирования эффективной системы управления предприятием.

2. Тестовые задания для самостоятельной работы студентов:

1. В чем состоит основная цель изучения курса «исследование систем управления»?
 - A. Изучение теории и практики управления сложными системами;
 - B. Изучение систем управления, выявление факторов и условий эффективности их функционирования;
 - C. Разработка концепции управления персоналом;
 - D. Получение знаний о методах исследования систем управления.

2. Предметом исследования систем управления выступают:

- A. Функции управления;
- B. Процесс принятия управленческих решений;
- C. Совокупность факторов и отношений управления (по исследуемой проблеме);
- D. Информационные потоки в системе управления.

3. Что является главной целью исследования службы управления маркетингом?

- A. Оценка рыночной конъюнктуры предприятия и ее прогноз на перспективу;
- B. Выявление степени ориентации управляющей системы на потребителя и факторов, способствующих или ее сдерживающих;
- C. Анализ и оценка конкурентов на основных рынках предприятия;
- D. Обоснование стратегии маркетинга.

4. Насколько значимы исследования систем управления для менеджмента предприятия:

- A. Менеджмент обращается к исследованию системы управления при возникновении проблем в управлении;
- B. Менеджмент полагает необходимым обращаться к исследованию систем управления при разработке проекта организации управления предприятием или кардинальном изменении характера и масштабов его деятельности;
- C. Исследование системы управления является составной частью деятельности менеджмента современного предприятия по получению характеристик процесса управления;
- D. Не представляет существенной значимости.

5. При выборе методов исследования системы управления Вы будете руководствоваться:

- A. Сроками выполнения исследования;
- B. Целями и задачами исследования;
- C. Мнением руководителя предприятия;
- D. Значимостью исследуемой проблемы.

6. На чем базируется концепция исследования систем управления?

- A. На управленческом кредо руководителя предприятия;
- B. На опыте группы аналитиков - исследователей систем управления;

- C. На системе научных знаний в области управления, теории и практики организационного проектирования;
- D. На основных положениях законов кибернетики.

7. Исследование систем управления включает в себя несколько последовательных этапов. Задачей первого из них является:

- A. Выбор метода исследования;
- B. Выявление потребности исследования (анализ проблем, стоящих перед системой управления, выбор и формулировка приоритетной);
- C. Определение предмета исследования;
- D. Выбор методики исследования.

8. Методологические положения к выполнению исследования конкретной системы управления должны включать в себя:

- A. Основные постулаты теории управления;
- B. Общую концепцию системного подхода к научному исследованию;
- C. Формулировку цели, задач, предмета и объекта, а также методов исследования;
- D. Требования к результатам исследования.

9. Планирование исследования конкретной системы управления включает в себя:

- A. Обоснование состава команды исполнителей и сроков выполнения исследования;
- B. Порядок сбора и перечень исходных данных, форму представления промежуточных и окончательных результатов исследования, их апробацию;
- C. Организационный план проведения исследований и формирование состава исполнителей, распределение трудовых и финансовых ресурсов;
- D. Выбор методологии и методик исследования.

10. Результаты исследования систем управления могут иметь форму:

- A. Графика проведения экспертных оценок качества управленческих решений в календарном периоде;
- B. Усовершенствованных регламентирующих документов, новой модели системы управления, нового кодекса корпоративной культуры и т.д.;
- C. Проекта модернизации информационно-коммуникационной сети локального рынка;

D. Проекта совершенствования организационной структуры управления.

11. Проблема, которая требует разрешения в исследованиях, называется?:

- A. Объект;
- B. Предмет;
- C. Субъект;
- D. Нет верного ответа.

12. К какому типу системных представлений относится совокупность действий (функций), которые необходимо выполнять для реализации целей функционирования системы:

- A. Функциональное представление;
- B. Иерархическое представление;
- C. Процессуальное представление;
- D. Микроскопическое представление;
- E. Макроскопическое представление.

13. Обеспечение четкой регламентации деятельности аппарата управления по приему и передаче информации при подготовке управленческих решений достигается за счет:

- A. Детерминированности;
- B. Динамичности;
- C. Наличия управляющего параметра;
- D. Наличия контролирующего параметра;
- E. Наличия прямых и обратных связей.

14. К функциональным зонам управленческого обследования не относятся:

- A. Производство;
- B. Финансы;
- C. Персонал;
- D. Управленческие решения;
- E. Имидж организации.

15. К принципам исследования как составной части менеджмента организации не относят:

- A. Системный подход;
- B. Инновационный подход;
- C. Творческий подход;
- D. Функциональный подход;
- E. Нет правильного ответа.

16. Способ поиска лучших путей решения комплексных проблем на основе полного и всестороннего учета основных факторов, влияющих на проблему (в их взаимосвязи) посредством рассмотрения альтернатив определения

и обоснования целей, задач и направления (образа) действий систем, функционирующих в условиях высокого уровня неопределенности – это:

- A. Системный подход;
- B. Системный анализ;
- C. Нет верного ответа;
- D. Все ответы верны.

17. Необходимость строительства стадиона является:

- A. Жизненно важной целью;
- B. Альтернативной целью;
- C. Нет верного ответа.

18. К критериям формирования целей относят:

- A. Доступность;
- B. Краткость;
- C. Простота;
- D. Четкость;
- E. Достоверность;
- F. Все ответы верны.

19. Пути достижения поставленных целей называют:

- A. Ресурсы предприятия;
- B. Финансы;
- C. Альтернативы;
- D. Критерии.

20. На разносторонней денежной оценке затрат и результатов основаны критерии:

- A. Элиминирующие;
- B. Взвешивающие;
- C. Стоимости-эффективности;
- D. Нет верного ответа.

21. Изучить процесс функционирования системы в целом с учетом разнообразных взаимодействий элементов сложной системы и совместного действия различных факторов позволяют:

- A. Стратегии;
- B. Модели;
- C. Управленческие решения;
- D. Тактика;
- E. Нет верного ответа.

22. Какие модели дают возможность с удовлетворительной точностью описать только сравнительно простые системы, где число взаимодействующих элементов не слишком велико:

- A. Статистические;
- B. Физические;
- C. Аналитические;
- D. Функционирующие.

23. Исследовать рыночную ситуацию, рассматривая ее как объект, имеющий разные проявления, позволяет:

- A. Системный анализ;
- B. Системный подход;
- C. Оба варианта верны;
- D. Нет правильного ответа.

24. Участниками исследований систем управления не являются:

- A. Профессиональные исследователи;
- B. Консультанты специализированных организаций;
- C. Работники организаций;
- D. Нет верного ответа.

25. Система регламентов, нормативов, инструкций, определяющих порядок его проведения – это:

- A. План исследования;
- B. Организация исследования;
- C. Технология исследования;
- D. Процедура исследования;
- E. Нет верного ответа.

26. Специалист, быстро находящий аналоги рассматриваемой проблемы в различных отраслях знаний – это:

- A. Пионер;
- B. Энциклопедист;
- C. Генератор идей;
- D. Энтузиаст.

27. Специалист, сомневающийся в успехе любого начинания и плана, охлаждающий пыл в непродуманных действиях и в принятии скороспелых решений – это:

- A. Психолог;
- B. Переводчик;
- C. Информатор;
- D. Скептик;
- E. Прогнозист.

28. Специалист, ищущий изящные идеи и решения – это:

- A. Информатор;
- B. Эстет;
- C. Прогнозист;
- D. Психолог;
- E. Нет верного ответа.

29. Последовательное проведение исследований по этапам постановки проблемы, формулировки задач ее решения, выбора методов исследований, проведения анализа и поиска позитивных решений, экспериментальной проверки решения, если она возможна, разработки инноваций – это:

- A. Технология рационального разветвления;
- B. Линейная технология;
- C. Технология адаптивного типа;
- D. Технология циклического исследования;
- E. Технология случайного поиска.

30. Участие в исследованиях систем управления всего персонала в рамках своей компетенции относят к:

- A. Специализированной форме исследований второй стороны;
- B. Специализированной форме исследований первой стороны;
- C. Всеобщей форме первой стороны;
- D. Комбинированной форме первой и второй сторон;
- E. Консультационной форме второй стороны.

31. Специальный вид деятельности, заключающийся в исследовании, разработке и внедрении проектов создания и совершенствования элементов, подсистем и системы управления в целом на основе новых результатов с целью повышения эффективности их функционирования – это:

- A. Управленческое обследование;
- B. Системный анализ;
- C. Организационное проектирование;
- D. Нет верного ответа.

32. Параметрический метод в ИСУ используют для:

- A. Внедрения результатов;
- B. Анализа;
- C. Обследования;
- D. Нет верного ответа;
- E. Все ответы верны.

33. Экспертный метод в ИСУ используют для:

- A. Внедрения результатов;
- B. Оргпроектирования;
- C. Анализа;
- D. Обследования;
- E. Нет верного ответа;
- F. Все ответы верны.

34. Какой из перечисленных ниже методологических подходов к исследованию систем управления является в настоящее время наиболее востребованным?

- А. Логико-исторический подход;
- В. Системный подход;
- С. Абстрактно-прогностический подход;
- Д. Синергетический подход.

35. Какой из перечисленных методов исследования требуется использовать для диагностики внутренних проблем предприятия в ходе изучения системы управления?

- А. SWOT - анализ;
- В. Управленческая решетка Блейка-Моутона;
- С. Управленческое обследование основных функциональных сфер предприятия;
- Д. Сценарное прогнозирование.

36. Диагностика системы управления предприятием – это:

- А. Результат системного анализа процессов управления;
- В. Конструктивное направление исследования процессов управления;
- С. Комплексный метод выявления характеристик состояния системы управления (или ее составных частей), изучения признаков предрасположенности ее к сбоям и предсказания возможных отклонений от нормального режима функционирования;
- Д. Результат когнитивного анализа процессов управления.

37. Чем обусловлено использование тестов и анкетного опроса в исследовании систем управления?

- А. Отсутствием возможности получения эмпирических данных о состоянии объекта и предмета исследования;
- В. Необходимостью получения обобщающих оценок результатов анализа;
- С. Апробацией проектных предложений по совершенствованию организации управления;
- Д. Внедрением научных разработок в практику управления.

38. Какие основные элементы включают сетевые графики?

- А. Ордината, принцип, метод;
- В. Критерий, весомость, оснастка;

- C. Контрольная карта, проблема, уровень;
- D. Работа, событие, критический путь.

39. Кто является автором метода "дерево целей"?

- A. Ф. Тейлор;
- B. А.К. Гастев;
- C. У. Черчмен;
- D. Н. Винер.

40. Основными компонентами системного анализа при исследовании систем управления являются:

- A. Цель;
- B. Альтернативы;
- C. Ресурсы, критерий и модель;
- D. Все перечисленные выше компоненты.

41. Метод "Дельфи" как средство повышения объективности экспертных опросов базируется на:

- A. Исследовании обратной связи экспертов;
- B. Ознакомлении экспертов с результатами предшествующего тура опроса и учета этих результатов при оценке значимости мнений экспертов;
- C. Использовании возможностей коммуникационных сетей и ЭВМ;
- D. Возможности получения синергетического эффекта многотуровых оценок.

42. Могут ли деловые игры выступать средством анализа систем управления?

- A. Да (при условии четкой формулировки назначения деловой игры и схемы ее проведения);
- B. Нет;
- C. В исключительных случаях;
- D. Лишь только при осуществлении сценарного прогнозирования.

43. Исследование потоков информации предполагает:

- A. Выявление каналов прямой и обратной связи и маршрутов движения документов;
- B. Формализацию информационных процессов;
- C. Совокупность содержания вышеприведенных двух ответов;
- D. Анализ и оценку схемы документооборота.

44. Основной задачей факторного анализа при исследовании проблем управления является:

- A. Анализ и оценка факторов, влияющих на эффективность управления;
- B. Определение перечня управленческих воздействий, обеспечивающих эффективное достижение цели деятельности предприятия;
- C. Выявление сильных и слабых сторон аппарата управления;
- D. Обоснование основных направлений совершенствования организации управления.

45. В начале исследования малоизученной проблемы выдвигают:

- A. Идею;
- B. Гипотезу;
- C. Предположение;
- D. Концепцию;
- E. Нет верного ответа.

46. Свойство, свидетельствующее о достоверности (подлинности) гипотезы, называют:

- A. Фальсифицируемость;
- B. Верифицируемость;
- C. Истинность;
- D. Прогностичность.

47. Совокупность гипотез, используемых при разработке проекта исследований, называется:

- A. Программой исследования;
- B. Концепцией ИСУ;
- C. Алгоритмом исследования.

48. Совокупность приемов исследования, позволяющих достичь его целей или целей определенного этапа, называется:

- A. Методом исследования;
- B. Методикой исследования;
- C. Алгоритмом исследования;
- D. Процедурой исследования.

49. Совокупность исследовательских приемов, направленных на выполнение задач этапа исследований, называется:

- A. Программой исследования;
- B. Процедурой исследования;
- C. Алгоритмом исследования;
- D. Методикой исследования.

50. Предложение, состоящее из двух предложений, объединенных выражением «ни...ни...», называется:

- A. Конъюнкцией;
- B. Отрицанием;
- C. Эквивалентностью;
- D. Одновременным отрицанием.

- C. Положительные и отрицательные;
- D. Конкретные и абстрактные;
- E. Общие и единичные.

58. В зависимости от наличия свойств у явлений, отраженных в содержании, различают понятия:

- A. Собирательные и несобирательные;
- B. Соотносительные и безотносительные;
- C. Положительные и отрицательные;
- D. Конкретные и абстрактные;
- E. Общие и единичные.

59. В зависимости от того, что отражает понятие, выделяют понятия:

- A. Собирательные и несобирательные;
- B. Соотносительные и безотносительные;
- C. Положительные и отрицательные;
- D. Конкретные и абстрактные;
- E. Общие и единичные.

60. В зависимости от характера элементов объемов понятий различают:

- A. Собирательные и несобирательные;
- B. Соотносительные и безотносительные;
- C. Положительные и отрицательные;
- D. Конкретные и абстрактные;
- E. Общие и единичные.

61. Форма мышления, отражающая предметы в их существенных признаках, то есть в чем предметы сходны друг с другом или чем они друг от друга отличаются – это:

A. Умозаключение;	C. Понятие;
B. Суждение;	D. Гипотеза.

62. Если умозаключение справедливо во всех случаях, то оно справедливо и в каждом частном случае – это:

A. Правило индукции;	C. Правило верификации;
B. Правило дедукции;	D. Нет верного ответа.

63. Любая мысль в процессе рассуждения должна иметь определенное устойчивое содержание – это выражение закона:

- A. Закона тождества;
- B. Закона непротиворечивости;
- C. Закона исключенного третьего;
- D. Закона достаточного основания;
- E. Нет верного ответа.

64. Всякая мысль признается истинной, если она имеет достаточное основание – указанная фраза выражает закон:

- A. Закон тождества;
- B. Закон непротиворечивости;
- C. Закон исключенного третьего;
- D. Закон достаточного основания;
- E. Нет верного ответа.

65. Два противоречащих суждения не могут быть одновременно ложными, одно из них истинно – это выражение закона:

- A. Закона тождества;
- B. Закона непротиворечивости;
- C. Закона исключенного третьего;
- D. Закона достаточного основания;
- E. Нет верного ответа.

66. Совокупность аналитических и статистических методов исследования включает в себя:

- A. Метод аксиоматизации;
- B. Метод идеализации;
- C. Метод формализации;
- D. Все ответы верны;
- E. Нет верного ответа.

67. Для определения максимумов и минимумов при исследовании функций управления используют:

- A. Графики;
- B. Метод линейного программирования;
- C. Метод точечной интерполяции;
- D. Нет верного ответа.

68. Линии (границы регулирования) чаще всего используются среди графических методов в:

- A. Круговых диаграммах;
- B. Контрольных картах;
- C. Графиках;
- D. Диаграмме Парето;
- E. Диаграмме Исикавы.

69. Метод, предполагающий изучение элемента или компонента системы, наделенного некими гипотетическими идеальными свойствами, называется:

- A. Методом моделирования;
- B. Методом аксиоматизации;
- C. Методом формализации;
- D. Методом идеализации;
- E. Методом восхождения от абстрактного к конкретному.

70. Расчетный численный способ решения исследовательских задач математического характера на основе моделирования случайных величин и формализованного описания неопределенности – это:

- A. Метод Монте-Карло;
- B. Метод статистического моделирования;
- C. Метод формализации;
- D. Нет верного ответа.

71. Быстроту получения результатов без наличия нормативной базы при проведении метода экспертных оценок относят к:

- A. Недостаткам данного метода;
- B. Преимуществам (достоинствам) данного метода.

72. В типовой состав экспертной комиссии обязательно входит технический работник. К какой группе он относится:

- A. Экспертная группа;
- B. Отдельный представитель;
- C. Рабочая группа;
- D. Нет верного ответа.

73. К требованиям, предъявляемым при отборе экспертов в состав экспертной группы, не относятся:

- A. Креативность;
- B. Независимость суждений;
- C. Объективность;
- D. Нонкорформизм;
- E. Нет верного ответа.

74. Коэффициент конкордации равный 1 означает, что:

- A. Согласованность мнений экспертов отсутствует;
- B. Согласованность мнений экспертов полная;
- C. Согласованность мнений экспертов вполне достаточна.

75. Коэффициент конкордации, равный 0, означает, что:
- А. Согласованность мнений экспертов отсутствует;
 - В. Согласованность мнений экспертов полная;
 - С. Согласованность мнений экспертов вполне достаточна.
76. Для поиска новых решений выполнения тех или иных задач, особенно оригинальных, существенно отличающихся от известных в теории и практике, рекомендуется использовать:
- А. Методы творческих совещаний;
 - В. Метод ССВУ-анализа;
 - С. Метод дерева целей;
 - Д. Метод тестирования.
77. Определение проблемы в методе «мозговой атаки» относится к этапу:
- А. Аналитическому (синтезирующему);
 - В. Заключительному;
 - С. Постановочно-генерационному;
 - Д. Нет верного ответа.
78. Групповой анализ идей с дополнительной их конкретизацией и уточнениями в методе «мозговая атака» относится к этапу:
- А. Аналитическому (синтезирующему);
 - В. Заключительному;
 - С. Постановочно-генерационному;
 - Д. Нет верного ответа;
 - Е. Все ответы верны.
79. Детальная конструктивная проработка выполнения решения по реализации отобранной идеи в методе «мозговая атака» относится к этапу:
- А. Аналитическому (синтезирующему);
 - В. Заключительному;
 - С. Постановочно-генерационному;
 - Д. Нет верного ответа;
 - Е. Все ответы верны.
80. К принципам проведения метода мозговой атаки не относятся:
- А. Мотивация выдвижения идей;
 - В. Разрешение критики;
 - С. Непринужденная атмосфера;
 - Д. Наличие регламента времени;
 - Е. Нет верного ответа.

81. Метод, основанный на декомпозиции сложной проблемы на более простые подпроблемы, называется:

- A. Методом коллективного блокнота;
- B. Методом 6-3-5;
- C. Методом морфологического анализа;
- D. Методом мозговой атаки.

82. К какому типу людей относятся лица, проявляющие интерес к решению проблемы, быстро откликающиеся на поиск идей по ее решению?

- A. Скрытые генераторы идей;
- B. Инертные генераторы идей;
- C. Активные генераторы идей;
- D. Нет верного ответа.

83. К какому типу людей относятся лица, имеющие склонности к самоанализу и стремящиеся к анализу, не имеющие больших притязаний, но потенциально обладающие творческими способностями?

- A. Скрытые генераторы идей;
- B. Инертные генераторы идей;
- C. Активные генераторы идей;
- D. Нет верного ответа.

84. Самостоятельная работа подгрупп по сбору и обработке информации относится к этапу деловой игры:

- A. Подготовительному;
- B. Творческому;
- C. Заключительному;
- D. Нет верного ответа.

85. Какой из нижеперечисленных методов направлен на получение полной и относительно устойчивой структуры целей, проблем, направлений, т.е. такой структуры, которая на протяжении какого-то периода времени мало изменялась при неизбежных изменениях, происходящих в любой развивающейся системе:

- A. Метод тестирования;
- B. Метод Дельфы;
- C. Метод дерева целей;
- D. Метод ССВУ-анализа;
- E. Нет верного ответа.

86. Пути развития предприятия, обеспеченные сильными сторонами потенциала предприятия, в методе SWOT-анализа отражаются в:

- A. Сила – возможности;
- B. Сила – угроза;
- C. Слабость – возможности;
- D. Слабость – угроза.

87. Возможные решения о целесообразности использования указанных возможностей при наличии у предприятия слабых сторон в методе SWOT-анализа отражаются в:

- A. Сила – возможности;
- B. Сила – угроза;
- C. Слабость – возможности;
- D. Слабость – угроза.

88. Возможные меры по нейтрализации имеющихся угроз в методе SWOT-анализа отражаются в:

- A. Сила – возможности;
- B. Сила – угроза;
- C. Слабость – возможности;
- D. Слабость – угроза.

89. Оценку состояния экономического объекта в условиях неполной информации с целью выявления проблем развития и перспективных путей их решения называют:

- A. Экономической диагностикой;
- B. Управленческой диагностикой;
- C. Нет верного ответа.

90. Исследовательская деятельность, направленная на установление, анализ и оценку проблем развития системы менеджмента организации и повышение ее эффективности, называется:

- A. Экономической диагностикой;
- B. Управленческой диагностикой;
- C. Нет верного ответа.

91. Организационная, функциональная и кадровая диагностика входят в состав

- A. Управленческой диагностики;
- B. Экономической диагностики;
- C. Все ответы верны;
- D. Нет верного ответа.

92. По содержанию выделяют следующие виды диагностики

- A. Единовременная и периодическая;
- B. Комплексная и тематическая;
- C. На уровне системы, подсистем, позициям номенклатуры, по договорам;
- D. Нет верного ответа.

93. Функциональные элементы системы управления являются:

- A. Предметом диагностики;
- B. Объектом диагностики;
- C. Все ответы верны;
- D. Нет верного ответа.

94. В распределении отношений функциональные элементы выступают:
- А. Предметом диагностики;
 - В. Объектом диагностики;
 - С. Все ответы верны;
 - Д. Нет верного ответа.
95. По широте охвата выделяют следующие виды диагностики:
- А. Единовременная и периодическая;
 - В. Комплексная и тематическая;
 - С. На уровне систем, подсистем, по позициям номенклатуры, по договорам;
 - Д. Нет верного ответа.
96. Относительная характеристика результативности деятельности конкретной управляющей системы, которая отражается в количественных и качественных показателях объекта и субъекта управления – это:
- А. Эффект;
 - В. Эффективность управления;
 - С. Оба ответа верны;
 - Д. Нет верного ответа.
97. Количество работников, привлеченных к разработке управленческого решения, относится к:
- А. Обобщающим показателям экономической эффективности;
 - В. Обобщающим показателям социальной эффективности;
 - С. Частным показателям экономической эффективности;
 - Д. Частным показателям социальной эффективности;
 - Е. Нет верного ответа.
98. Показатель окупаемости капиталовложений относится к:
- А. Обобщающим показателям экономической эффективности;
 - В. Обобщающим показателям социальной эффективности;
 - С. Частным показателям экономической эффективности;
 - Д. Частным показателям социальной эффективности;
 - Е. Нет верного ответа.
99. Текучесть работников аппарата управления относится к:
- А. Обобщающим показателям экономической эффективности;
 - В. Обобщающим показателям социальной эффективности;
 - С. Частным показателям экономической эффективности;
 - Д. Частным показателям социальной эффективности;
 - Е. Нет верного ответа.

100. Показатель эффективности коллективного управленческого труда относится к:

- A. Обобщающим показателям экономической эффективности;
- B. Обобщающим показателям социальной эффективности;
- C. Частным показателям экономической эффективности;
- D. Частным показателям социальной эффективности;
- E. Нет верного ответа.

101. Способность системы управления эффективно выполнять заданные функции в определенном диапазоне изменяющихся условий называют:

- A. Гибкостью системы управления;
- B. Производительностью аппарата управления;
- C. Экономичностью аппарата управления;
- D. Адаптивностью системы управления;
- E. Надежностью системы управления.

102. Безотказность функционирования системы управления характеризуется:

- A. Надежностью системы управления;
- B. Производительностью аппарата управления;
- C. Экономичностью аппарата управления;
- D. Адаптивностью системы управления;
- E. Гибкостью системы управления.

103. Свойство органов аппарата управления изменять в соответствии с возникающими задачами свои роли в процессе принятия решений и налаживать новые связи, не нарушая присущей данной структуре упорядоченности отношений, называют:

- A. Гибкостью системы управления;
- B. Производительностью аппарата управления;
- C. Экономичностью аппарата управления;
- D. Адаптивностью системы управления;
- E. Надежностью системы управления.

104. Совокупность показателей, упорядоченных по темпам роста и отображающих на длительном интервале времени режим функционирования хозяйственной системы – это:

- A. Критерии эффективности;
- B. Динамический норматив;
- C. Оценка эффективности управления;

105. Проектирование системы управления осуществляется с целью:

- A. Сокращения уровней структуры системы управления;
- B. Оптимизации системы управления;
- C. Изменения штатного расписания;
- D. Внедрения информационных технологий управления.

106. Эффективность управления выражается в:

- A. Параметрах совокупных характеристик результативности управления;
- B. Соотношении результата управленческой деятельности и затрат ресурсов на ее осуществление;
- C. Показателях экономичности затрат на содержание аппарата управления;
- D. Уровне удовлетворенности трудом персонала.

107. При диагностике внутренних проблем изучению подвергаются следующие функциональные зоны:

- A. Производственный и управленческий персонал, внешняя среда;
- B. Маркетинг, финансы (бухучет), производство, персонал, организационная культура, имидж предприятия;
- C. Процесс производства и сбыта продукции и услуг;
- D. Организация ресурсов и условий труда персонала.

108. Исходным пунктом исследования функций управления является:

- A. Организационная структура управления;
- B. цели и стратегия функционирования и развития предприятия (организации);
- C. Система мотивации трудовой деятельности работников;
- D. Определение миссии предприятия, фирмы.

109. Результатом исследования функций управления на конкретном предприятии является:

- A. Оценка существующей и разработка оптимальной функциональной структуры управления;
- B. Описание каждой отдельной функции и их взаимосвязей в аппарате управления предприятием;
- C. Алгоритм формирования того или иного управленческого решения;
- D. Построение «дерева функций» управления персоналом.

110. Исследование организационных структур управления предполагает:
- А. Анализ функционального разделения труда;
 - В. Оценку технологии принятия управленческих решений;
 - С. изучение состава, численности и взаимосвязей структурных подразделений на каждом уровне управления;
 - Д. Разработку рационального штатного расписания аппарата управления.
111. Процесс проектирования организационной структуры управления состоит из:
- А. Анализа оргструктуры и проектирования двух-трех ее новых вариантов;
 - В. Прогнозирования будущего состояния оргструктуры управления;
 - С. Апробации и оценки эффективности новой оргструктуры управления;
 - Д. Анализа существующей, проектирования оптимальной и прогноза эффективности ее функционирования.
112. Для проектирования организационной структуры управления наиболее рациональным является метод:
- А. Организационного моделирования;
 - В. Бостонской консультативной группы;
 - С. Интуитивно-логической аргументации руководителя данного предприятия;
 - Д. «Дерева функций».
113. Эффективность организационной структуры управления предприятием проявляется в:
- А. Отсутствии бюрократизма в деятельности высшего руководства;
 - В. Росте численности управленческого персонала, адекватного увеличению производства товаров и услуг;
 - С. Быстродействию системы управления предприятием (организацией) и конечных результатах его устойчивой деятельности;
 - Д. Увеличении нормы управляемости.

3. Вопросы для подготовки к итоговой аттестации студентов:

1. Выдвижение гипотез и концепции исследований систем управления
2. Графические методы исследований систем управления.
3. Диагностика систем управления: понятие, виды, функции и методика проведения.
4. Диагностика организационной структуры предприятия
5. Исследования как составная часть менеджмента
6. Исследование процедур управления организацией
7. Исследование профиля организационной культуры организации
8. Исследование социально-психологического климата в организации
9. Исследование системы управления организации в трехмерной системе координат
10. Метод «дерева целей» в исследованиях систем управления.
11. Метод изучения документации.
12. Метод наблюдения в исследованиях систем управления.
13. Метод ССВУ-анализа в исследованиях.
14. Метод сравнения в исследованиях систем управления.
15. Метод творческих совещаний в исследованиях систем управления
16. Метод тестирования в исследовании систем управления.
17. Метод эксперимента и сфера его применения в исследованиях систем управления.
18. Методика исследования уровня организационно-экономической конкурентоспособности управления фирмой
19. Методика организации диагностической деятельности
20. Методика проведения функционально-стоимостного анализа при исследовании систем управления
21. Методы социологических исследований.
22. Необходимость исследований систем управления. Приемы обоснования исследований
23. Области применения системного анализа в исследованиях. Системный подход к исследованиям
24. Основные положения и схема социально-экономического экспериментирования.
25. Основные положения процесса планирования исследования систем управления.
26. Основные понятия логического аппарата исследования.
27. Основные стадии (этапы) исследований систем управления и их характеристика

28. Основные структурно-логические элементы системного анализа
29. Основные формы организации исследований и их характеристика.
30. Предмет и объект исследования систем управления. Принципы и функции исследований
31. Подходы и процедуры системного анализа
32. Понятие, состав и виды диагностики
33. Понятие и принципы системного анализа
34. Порядок выдвижения и доказательства достоверности гипотез
35. Показатели оценки эффективности систем управления
36. Процедура проведения исследования с использованием SPACE – анализа
37. Сетевые графики в исследовании систем управления
38. Система управления как объект исследования систем управления.
39. Состав и выбор методов исследования систем управления
40. Сущность и виды гипотез. Гипотезы в исследовании систем управления
41. Сущность и состав комплексно-комбинированных методов исследования.
42. Сущность метода измерений и классификация измерений.
43. Теоретические методы анализа
44. Условия проведения и участники исследований систем управления.
45. Формирование выборки социологического исследования.
46. Экспертные методы исследования.
47. Эффективность исследований систем управления.

4. Библиографический список

1. Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учеб. пособие для вузов по направлению "Экономика" и эконом. специальностям / М. А. Абросимова. – М.: КНОРУС, 2011. – 245 с.
2. Игнатьева, А.В. Исследование систем управления: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент» / А.В. Игнатьева, М.М.Максимцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. – 167 с.
3. Советова, Н.П. Исследование систем управления : метод. указания по выполнению курсовой работы для студентов очной формы обучения: ЭФ: специальности: 080504, 080507 / сост. Н. П. Советова . - Вологда : ВоГТУ , 2010 . – 19 с. Режим доступа: <http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/sovetova /book10/index.html>
4. Советова, Н.П. Исследование систем управления : метод. пособие для студентов заоч. формы обучения: ФЗДО: специальности: 080504,

080507 / сост. Н. П. Советова . - Вологда : ВоГТУ , 2011 . - 66 с. Режим доступа:

http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/sovetova/book11/sovetova_isu.pdf

5. Мешков, Н.А. Исследование систем управления. Управление инновациями и инвестициями: учеб.пособие / Н.А.Мешков, Ю.А. Крупнов. – М.: МИЭМ, 2011. – 106 с.
6. Катернюк, А.В. Исследование систем управления. Введение в организационное проектирование: учеб. пособие / А.В.Катернюк. - Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 315 с.
7. Мишин, В.М. Исследование систем управления: учебник для вузов / В.М.Мишин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 527 с.
8. Покровский, А. К. Исследование систем управления (транспортная отрасль): учеб. пособие для вузов / А. К. Покровский. – М.: КНОРУС, 2010. – 356 с.: табл.
9. Советов, П.М. Методологические аспекты системного анализа в управлении: учеб. пос. / П. М. Советов, Н. П. Советова. – Вологда-Молочное: ИЦ ВГМХА, 2008 . – 133 с.
- 10.Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: учебник / А. Н. Фомичев. - М.: Дашков и К , 2012 . – 346 с.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1. Цели и задачи учебной дисциплины, ее место в учебном процессе	3
2. Тестовые задания для самостоятельной работы	5
3. Вопросы для подготовки к итоговой аттестации	26
4. Библиографический список	27

Подписано в печать 06.11.2013.	Усл. печ. л. 1,7	Тираж	экз.
Печать офсетная.	Бумага писчая.	Заказ №	.

Отпечатано: РИО ВоГТУ, г. Вологда, ул. Ленина, 15