

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Вологодский государственный университет»
(ВоГУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 А.Н. Тритенко

« 29 » 12 20 13 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Направление подготовки 080100.62 – ЭКОНОМИКА

Профиль подготовки: Бухгалтерский учёт, анализ и аудит

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Факультет: заочного и дистанционного обучения

Кафедра: философии и права

Вологда

2013 г.

Составители рабочей программы
кандидат философских наук,
доцент кафедры философии и права

(должность, уч.степень, звание)


(подпись)

/Маковеев Н.И./

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и права
Протокол заседания № 4 от «10» декабря 2013 г.

Заведующий кафедрой
«10» декабря 2013 г.


(подпись)

/Маковеев Н.И./

Рабочая программа одобрена методическим советом гуманитарного факультета.
Протокол заседания № 4 от «19» декабря 2013 г.

Председатель методического совета

«19» декабря 2013 г.

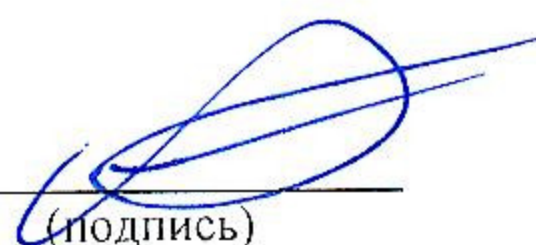

(подпись)

/Асташов В.Н./

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФЗДО

«19» 12 2013 г.


(подпись)

/А.Н.Швецов/

Заведующий кафедрой ЭТУиА

« » 2013 г.


(подпись)

/О.В.Кошко/

ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Цель освоения учебной дисциплины «Конфликтология» заключается в приобретении студентами знаний, которые позволяли бы им проводить адекватный анализ всех типов конфликтных ситуаций, диагностировать конфликт на ранней стадии его возникновения, понять природу конфликта; овладение студентами методами регулирования и разрешения конфликтов как в их профессиональной деятельности, так и в деятельности повседневной.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Конфликтология» относится к гуманитарному, социальному и экономическому циклу ООП ВПО, к дисциплинам по выбору, изучается на 1 курсе в 1 и 2 семестре.

Для освоения данной дисциплины как последующей необходимо изучение следующих дисциплин ООП: философия, история, социология, политология, психология.

Требования к «входным» знаниям, умениям студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин, включают следующее:

знать: понятия конфликтологии, уметь использовать теоретический материал для анализа конфликтных ситуаций; источники, причины возникновения, структуру и динамику конфликта; типологию конфликта, формы и особенности проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни

уметь: применять предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов, правильно оценивать характер, последствия и социальную роль того или иного конфликта; уметь правильно оценить характер, последствия и социальную роль того или иного конфликта.

Освоение данной дисциплины как предшествующей необходимо при изучении дисциплин: социология (раскрытие методологии изучения социальных конфликтов и специфики конфликтов в социальной сфере); политология (раскрытие методологии исследования политических конфликтов в политической сфере); психология (методология исследования внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов, раскрытие специфики данных конфликтов); теория управления (методология исследования конфликтов в организациях; технологии предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов).

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: природу социального взаимодействия, эмоциональные и волевые особенности психологии личности (ОК-1,2);

уметь: использовать готовность социальных субъектов к сотрудничеству (ОК-3,12).

владеть: искусством предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов, а также способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью, организационно-управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности (ОК-10).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Семестр №	Трудоемкость					КР, РГР, КПиКР	Форма промежуточ ной аттестации
	Всего		Аудиторная	СРС	Экз.		
	ЗЕТ	час.	час.	час.	час.		
1-2	3 ✓	108 ✓	Всего-12 лекции - 6 ✓ практики - 6 ✓	87 ✓	9 ✓	✓ контр. работа	✓ экзамен

№ п/ п	Наименование темы	Кол- во недел ь	Трудоемкость							
			аудиторная работа, час				СРС, час			
			Всего	Лекция	Практ.	Лаб. раб.	Всего	Изучение мат-ла	КР, РГР, КПиКР	Текущий промежут. контроль
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Тема: Конфликтология как наука Теоретические источники, объект и предмет, методы и функции конфликтологии. Структура, динамика и классификация конфликта. <i>Знать и понимать:</i> Иметь представление о теоретических источниках объекта и предмета конфликта. Знать методы изучения конфликтов.	7	6	2	4	-	43,5	33,5	вып.контр. раб. 20	Тесты в СДО Moodle, доклад
2	Тема: Технологии и регулирования и разрешения конфликтов. Основной принцип и способы регулирования и разрешения конфликта. Основные стадии урегулирования конфликта. Переговоры как основной механизм в технологии регулирования и разрешения конфликтов. Медиация как технология регулирования и разрешения конфликта с участием третьей стороны <i>Знать и понимать:</i> Владеть умением разрешать и регулировать конфликт. Иметь представление об основных переговорных стилях Знать основные принципы и стадии медиации, уметь применять их на практике.		4	2	2	-	9	33,5		Тесты в СДО Moodle, доклад
	Итого:		12	6 ✓	6 ✓	-	87	67 ✓	20 ✓	экзамен-9

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Темы, перечень контрольных вопросов для проведения текущего контроля и / или промежуточной аттестации

№ п/п	Тема, контрольные вопросы
1.	Тема 1: Конфликтология как наука. 1.1. Теоретические источники конфликтологии. 1.2. Природа человека и социальный конфликт. 1.3. Предмет конфликтологии. 1.4. Методы изучения конфликтов.
2.	Тема 2: Технологии и регулирования и разрешения конфликтов. 2.1. Основные принципы и способы регулирования и разрешения конфликта. 2.2. Переговоры – основной элемент в технологии регулирования и разрешения конфликта. 2.3. Медиация как технология регулирования и разрешения конфликта с участием третьей стороны.

6. ФОРМА И МЕТОДИКА ПРОМЕЖУТОЧНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ

6.1. Тематика докладов и рефератов

1. Теоретические источники конфликтологии (общий обзор).
2. Природа конфликта (социологический анализ).
3. Фрейдизм и неопрейдизм о природе внутриличностного конфликта.
4. Трансакционный анализ о дефектах общения.
5. Конфликт между руководителем и подчиненным.
6. Забастовка как трудовой конфликт.
7. Руководитель коллектива как регулятор межгруппового и межличностного конфликта.
8. Трудовой конфликт в России в период перехода к рыночной экономике.
9. Экологический конфликт.
10. Конфессиональный конфликт.
11. Политический конфликт в постсоветском геополитическом пространстве.
12. Российский социум в начале XXI века: конфликтологический анализ.
13. Переговоры без поражения (в бизнесе и политике).
14. Международные конфликты XX столетия (общий обзор).
15. Анатомия международного конфликта (на конкретном примере).
16. «Холодная война» как глобальный конфликт XX столетия.
17. Прогнозирование и предупреждение конфликта.
18. К. Лоренц и Э. Фромм об истоках, природе и разновидностях человеческой агрессивности
19. Стили конфликтного поведения.
20. Ненасилие: философия, политика, этика.

6.2. Вопросы для зачета (экзамена)

1. Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания (объект, предмет, методы, функции).

2. Конфликтологическая проблематика в истории обществоведения.
3. Понятие и основные функции конфликта.
4. Структура и динамика конфликта.
5. Психологические аспекты конфликта.
6. Классификация основных типов конфликта.
7. Внутриличностный конфликт.
8. Межличностный конфликт.
9. Конфликт в семье.
10. Межгрупповой конфликт.
11. Конфликт в организациях.
12. Роль менеджера в управлении конфликтами.
13. Конфликт в экономической сфере общества.
14. Межнациональный конфликт.
15. Политический конфликт.
16. Современные международные конфликты.
17. Основные стратегии поведения в конфликте.
18. Переговоры как основной элемент в технологии урегулирования конфликта.
19. Медиация: понятие, основные функции и стадии.
20. Социальное партнерство как форма сотрудничества в разрешении проблем социально-экономического развития.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Библиографическое описание по ГОСТ	Кол-во экземпляров в библиотеке ВоГТУ	Наличие литера-туры на кафедре и в других библиотеках
1	2	3
Основная		
1. Конфликтология : учебник для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда" / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова . - Изд. 2-е, перераб. и доп. . - М. : ИНФРА-М , 2012 . - 300, [1] с.	1	БОУНБ
2. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник по направлению "Конфликтология" / А. В. Дмитриев . - 3-е изд., перераб. . - М. : Альфа-М , 2012 . - 335 с.	1	БОУНБ
3. Перов, Е. В. Конфликты и конфликтогенность общества : монография / Е. В. Перов, М. Б. Перова . - Вологда : ВоГТУ , 2013 . - 171 с.	12	БОУНБ
4. Конфликтология : учебное пособие для бакалавров / [С. В. Алексеев и др.]; отв. ред. А. Я. Гуськова . - М. : Проспект , 2013 . - 171 с.	1	БОУНБ
5. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учеб. пособие для вузов / К. В. Решетникова . - М. : ИНФРА-М , 2010 . - 173, [1] с.	1	БОУНБ
Дополнительная		
6. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: ЮНИТИ, 2004. - 591 с.	5	БОУНБ
7. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров и др. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 302с.	10	БОУНБ
8. Большаков, А. Г. Конфликтология организаций: учеб. пособие / А.Г.Большаков, М.Ю. Несмелова. - М.: МЗ Пресс, 2001. - 182 с.	2	БОУНБ
9. Громова, О. Н. Конфликтология: курс лекций / О.Н.Громова.- М.: Тандем, 2001. - 319 с.	3	БОУНБ
10. Конфликтология : учеб. для вузов по спец. философия, социальная работа, психология, юриспруденция / под ред. А.С.Кармина. - 2-е изд. испр. - СПб.: Лань, 2000. - 443 с.	9	БОУНБ
11. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2000. – 360с.	10	БОУНБ
12. Авдыев, М. А. Поведение в конфликте с налоговыми органами / М.А. Авдыев // Эко. - 2003. - № 8. - С. 148-158.	2	БОУНБ
13. Авдыев, М. А. Бизнес, собственность и конфликт / М.А. Авдыев // Эко. - 2003. - № 9.- С. 185-191.	2	БОУНБ
14. Асмолов, А. Г. Практическая психология и проектирование вариативного образования в России: от парадигмы конфликта - к парадигме толерантности / А.Г. Асмолов // Вопросы психологии. - 2003. - № 4. - С. 3-12.	1	БОУНБ
15. Загладин, Н.В. Глобализация в контексте альтернатив	1	БОУНБ

исторического развития / Н.В. Загладин // Мировая экономика и международные отношения. - 2003. - № 8. - С. 3-10.		
16. Гибсон, Дж.Л. Межгрупповое поведение и управление конфликтами // Организации: поведение, структура, процессы: пер. с англ./ Дж.Л. Гибсон, Д.М. Иванцевич, Д.Х. Донелли. - 8-е изд. - М.: Наука, 2000. – 335с.	-	БОУНБ
17. Мукаев, Р. Х. Противоречия как доминанта "национальных" конфликтов / Р.Х.Мукаев // Безопасность Евразии. - 2002. - N 2. - С. 367-374.	1	БОУНБ
18. Самсонова, Н. Конфликтологическая культура специалиста/Н. Самсонова // Высшее образование в России. - 2003. - № 1. - С. 124 -127.	1	БОУНБ
19. Конфликтология : метод. указания по орг. самостоят. работы студентов заоч. формы обучения всех специальностей / [сост. Н. В. Маковеев] . - Вологда : ВоГТУ , 2007 . - 23 с. - Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/makoveev/book2/2007_makoveev_confl_zdo.pdf	28	
20. Конфликтология : метод. указания, планы семинар. занятий, контрол. вопр. для студентов дневной формы обучения: для всех специальностей / сост. Маковеев Н. И. . - Вологда : ВоГТУ , 2010 . - 31 с. - Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/makoveev/book1/2010_makoveev_confl.pdf	45	
<u>Программное обеспечение</u> <u>и Интернет-ресурсы</u> Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / М.: Юнити-Дана, 2012. - 544 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=11539 <u>3</u>	Университетская библиотека онлайн: электронная библиотечная система	

Ответственный за библиографию

И.И. Сальникова

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ учебной дисциплины

№ п/п	Перечень основного оборудования	Нумерация тем
1	2	3
1	Мультимедиапроектор PANASONIC	2,6
2	Ноутбук IRU-2115 COMBO	3,7

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению 080100.62 «Экономика» (профиль подготовки «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит») и согласно учебному плану указанных направления и профиля подготовки.