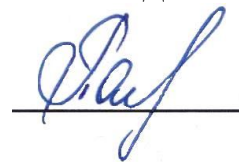


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ



01 сентября 2011г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Специальность
050706 «Педагогика и психология »

Форма обучения
ЗАОЧНАЯ

Вологда
2011

Программа составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по специальности 050706 «Педагогика и психология» от 31.01.2005 г. №671пед/сп

Автор доцент Климова А. В.

Рецензент (ы) к.пс.н, доцент Денисова Т.Н.

Программа одобрена на заседании методической комиссии факультета социальной работы, педагогики и психологии протокол № 1 от 01 сентября 2011 года.

Изменения рабочей программы дисциплины «Психология труда», утвержденные методической комиссией факультета

№	№ протокола и дата заседания методической комиссии факультета	Содержание изменения	Подпись председателя методической комиссии

1. Цели освоения дисциплины «Психология труда» - обеспечить ориентировку студента в специфических психологических составляющих труда, что позволит молодому специалисту занять уверенную профессиональную позицию в научной и практической работе. Содержание данного курса - часть информационного обеспечения развивающегося профессионала, человека. Воспитательные цели курса состоят в укреплении и развитии у студентов интереса к фактам и закономерностям психики на материале разнообразных видов активности индивидуальных и групповых субъектов труда; в культивировании равного уважения к разным видам труда и представителям разных профессиональных общностей. Формирование у студентов готовности и способности работать не только «по интересам», но и «по заданию» является важнейшим условием успешной адаптации выпускника университета в различных сферах практики.

2. Место дисциплины в общей системе подготовки специалиста

Дисциплина «Психология труда» относится к циклу дисциплин предметной подготовки. Входит в федеральный компонент (ДПП.Ф.07). Учебный курс «Психология труда» опирается на содержание ряда дисциплин, таких как «Основы общей психологии», «Дифференциальная психология», «Введение в психолого-педагогическую деятельность», «Введение в социально-педагогическую деятельность». Его содержание, в свою очередь, обеспечивает основу для последующего углубления профессионально важных знаний и умений специалиста.

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- историю, современные тенденции и проблемы развития психологии труда.
- характерные особенности развития субъекта труда на этапах профессионального развития
- понимать роль внутренних условий, средств и психических регуляторов деятельности профессионала.

Уметь:

- дать психологическую характеристику конкретной трудовой деятельности.
- интерпретировать собственные функциональные состояния в труде, владеет приемами психической саморегуляции.

Владеть:

- системой знаний об источниках, движущих силах, факторах, механизмах развития субъекта труда.
- знаниями о периодах профессионального развития, профессиональных кризисах и деформациях.
- знаниями об условиях, обеспечивающих профессиональный рост.
- имеет представление о методах психологии труда, знает принципы и специфику применения различных методов исследования в психологии труда.

4. Извлечение из ГОС ВПО специальности (направления), содержащее требования к обязательному минимуму содержания дисциплины и общее количество часов (выписка).

ДПП.Ф.07

Психология труда

150 часов

Предмет, цели и задачи психологии труда. Человек как субъект труда. Мотивы трудовой деятельности. Динамика работоспособности. Функциональные состояния человека в труде, принципы и методы их диагностики и коррекции. Психология профессий. Метод профессиографии, составления профессиограмм и психограмм. Инженерная психология и эргономика, их место в психологии труда. Психология труда педагога.

5. Структура и содержание дисциплины «Психология труда»

5.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 150 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Форма промежуточной аттестации
			ЛК	ПР/СМ	СРС	
Раздел 1. Введение в психологию труда. Основные понятия и проблемы						
1.1.	Обзорная характеристика психологии труда. История психологии труда		2	1	20	Проверка конспектов, анализ и самоанализ устных выступлений Отчеты по практическим занятиям
1.2.	Рабочие понятия психологии труда: профессия, трудовой пост, эргатические функции		2	1	20	
Раздел 2. Субъект труда и его развитие						
2.1.	Субъект труда и его развитие		4	1	25	Анализ конкретных практических ситуаций
2.2.	Проблема индивидуальности в труде		2	1	20	Отчеты по практическим занятиям
Раздел 3. Мотивация трудовой деятельности и функциональные состояния человека в труде						
3.1.	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом		2	1	20	Анализ конкретных практических ситуаций Отчеты по практическим занятиям
3.2.	Психологические проблемы изучения и оптимизации работоспособности человека в труде		2	1	25	
Всего			14	6	130	Зачет

5.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Введение в психологию труда. Основные понятия и проблемы

Тема 1.1 Обзорная характеристика психологии труда. История психологии труда

Психология труда как область научного знания, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и функционирования человека как субъекта труда. История развития психологии труда как прикладной психологии в сфере профессионального труда. Актуальные проблемы (теоретические и практические) и задачи, стоящие перед психологией труда в прикладных исследованиях: гуманизация труда, повышение его производительности.

Психология труда и смежные психологические науки: организационная психология, психология управления, инженерная психология, эргономика, акмеология.

Оформление психологии профессиональной деятельности как самостоятельной отрасли. Зарождение отечественной психологии труда (И.М. Сеченов). Начало формирования психологии труда в качестве самостоятельной дисциплины на Западе (Г. Мюнстерберг). Опыт зарубежной психотехники. Вехи развития отечественной психологии труда: 1 этап – накопление научного опыта в дореволюционной России; 2 этап – индустриальная психотехника в Советской России в 20–30 гг. XX века; 3 этап – свертывание психотехники, разработка проблематики психологии труда в соответствии с запросами военной и гражданской жизни (1936–1960 гг.); 4 этап – развитие психологии труда и инженерной психологии (1961–1990 гг.); 5 этап – развитие организационной психологии

(90-е гг. г. по настоящее время).

Психология труда как профессия. Границы деятельности психолога труда.

Тема 1.2 Рабочие понятия психологии труда: профессия, трудовой пост, эргатические функции

Понятия «эргатическая система», «эргатическая функция»: виды и эволюция в истории человеческого общества.

Обзорная ориентировка в мире профессий как необходимое звено профессиональной культуры работника, занятого в сфере человеческих факторов труда.

Трудовой пост как одна из форм существования профессии, его компоненты:

- объект труда и его основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности);
- предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда и как ориентирующий психический образ (система свойств и взаимоотношений объектов, явлений, процессов, которыми человек мысленно или практически оперирует в процессе профессиональной деятельности);
- цели труда (объективно заданные и субъективно принятые). Цели труда как субъективные образы желаемого будущего (представления о результате труда);
- средства, орудия труда: вещественные (ручные, машинно-ручные, механизированные, автоматизированные), внешние функциональные средства труда (выразительные средства поведения, речи, мимики, жестов человека как субъекта труда);
- условия труда (профессиональная среда) - физические, социально-экономические, организационные - в различных трудовых процессах.
- система профессиональных служебных обязанностей (заданных трудовых функций);
- система прав в соответствии с существующим трудовым законодательством.

Варианты создания взаимосоответствия между личными качествами человека и требованиями трудового поста.

Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект». Структура субъектных факторов профпригодности (гражданские качества; система отношений субъекта к данной профессиональной деятельности; дееспособность как физическое и психическое здоровье; единичные, частные, специальные способности; квалификация (навыки, опыт, выучка).

Раздел 2. Субъект труда и его развитие

Тема 2.1 Субъект труда и его развитие

Субъект труда как главный, осознанно преобразующий, регулирующий и оценивающий компонент эргатической системы.

Уровни изучения субъекта труда: деяния («отдельная деятельность») как целостный цикл (этап) трудовой деятельности, психологические действия и операции, психические функции и процессы.

Показатели профессиональной деятельности субъекта труда: мотивационные и эмоционально-волевые, когнитивные, операторные, результативные.

Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда:

- психические регуляторы трудовой деятельности (знания, умения, профессиональный опыт, сознание «Я» и профессиональное самосознание, деформирующая деятельность профессии);
- функциональное состояние профессионала в труде;
- свойства индивидуальности субъекта труда (профессионально-важные качества, эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности «псевдостиль»).

Психологические признаки труда (в отличие от игры, учения):

- мысленное предвосхищение социально ценного результата;
- сознание обязательности достижения ценного результата;
- владение внешними и внутренними средствами деятельности, создание и совершенствование их;
- ориентировка в межлюдских производственных отношениях.

Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе:

- допрофессиональное развитие, условия формирования внутренней позиции субъекта труда у дошкольников;
- развитие в период выбора профессии (стадия оптации);
- развитие в период профессиональной подготовки (стадия адепта);
- дальнейшее становление профессионала (освоение профессиональной квалификации, самостоятельная профессиональная деятельность).

Жизненный путь профессионала. Варианты профессиональных карьер. Типичные кризисы профессионального становления личности.

Противоречия в развитии субъекта труда на профессиональном пути:

- между особенностями профессионала (формирующегося, функционирующего) и социальной средой;
- между внутрисубъектными психическими структурами (в структуре компетентности, в структуре личностных ценностей; в структуре человека как субъекта деятельности).

Проблема профессиональных деструкций.

Тема 2.2. Проблема индивидуальности в труде

Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Концепция интегральной индивидуальности, уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности и «псевдостиль».

Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности. Опыт изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда как вариант индивидуализации профессиональной подготовки.

Профессиональные деформации и деструкции.

Природа способностей как продукта социализации индивида в системе внешних и внутренних (в том числе биологически детерминированных) условий. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональный отбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда).

Психология профессионального самоопределения. Профориентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации безработных. Типы профессиональных карьер. Выбор профессии как проектирование профессионального жизненного пути. Индивидуальная профконсультация как условие активизации профессионального самоопределения. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессии, условия создания приемлемого личного профессионального плана.

Раздел 3. Мотивация трудовой деятельности и функциональные состояния человека в труде

Тема 3.1 Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом

Мотивы и потребности людей в организациях (потребности: - в безопасности, - в afiliации, - в уважении, - в независимости и самостоятельности, - достижения, - во власти).

Концепции трудовой мотивации (содержательно-структурные: - теория мотивации А. Маслоу, К. Альдерфера, - теория Х и Y Д. МакГрегора, - мотивационно-гигиеническая теория Ф. Герцберга; процессуальные: - теория подкрепления мотива, - теория ожидания В. Врума, - целевая теория мотивации Э. Локе), их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом.

Факторы, определяющие степень удовлетворенности трудом (рабочая обстановка, вознаграждение, безопасность, возможность роста и развития, сопричастность целям и успехам организации, интерес и вызов).

Методы диагностики мотивационных образований (оценка объективной значимости элементов трудовой деятельности субъектом труда, оценка своеобразия аттитудов, профессиональных интересов, смысло-жизненных ориентаций личности).

Управление мотивацией. Программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников: - программы материального стимулирования; - операционализация процесса постановки целей в организации; - перепроектирование заданий и функций работников: «расширение» труда, ротация кадров, «обогащение» труда; - партисипативность.

Тема 3.2 Психологические проблемы изучения и оптимизации работоспособности человека в труде

Функциональное состояние человека в трудовой деятельности и актуальная работоспособность. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Функциональные системы, обеспечивающие работоспособность человека в труде: системы жизнеобеспечения; активации; системы, обеспечивающие операционально-техническое выполнение трудовых функций; системы мотивационной регуляции деятельности.

Задачи исследования и диагностики функциональных состояний в труде (контроль состояний субъекта в труде для обеспечения надежности эргатической системы, профилактика несчастных случаев и аварий; экспертиза вариантов организации труда, рабочего места, орудий труда; нормирование труда; профподбор, содействие профессиональной адаптации специалиста).

Виды функциональных состояний, их динамика в труде. Острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние вработывания, оптимальная работоспособность, утомление, «конечный порыв», переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда («поток»), стресс. Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса). Современные информационные технологии и информационный стресс. Виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамия, сенсорная депривация; психологические способы преодоления монотонности труда.

Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.

Динамика продуктивности и колебания работоспособности в течение суток, недели. Перестройка (изменение) суточного ритма работника.

5.3 Темы для самостоятельного изучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины. Тема.	Форма самостоятельной работы	Кол-во часов	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Введение в психологию труда.	Подготовка к практическому	40	Проверка конспектов,

	Основные понятия и проблемы	занятию, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы; самостоятельная работа		собеседование по проработанной литературе; проверка самостоятельной работы
2.	Субъект труда и его развитие	Подготовка к практическому занятию, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы; контрольная работа	45	Проверка конспектов, собеседование по проработанной литературе; проверка контрольной работы
3.	Мотивация трудовой деятельности и функциональные состояния человека в труде	Подготовка к итоговой практической работе, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы;	45	Проверка конспектов, собеседование по проработанной литературе; проверка итоговой практической работы

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: учебное пособие для вузов по спец.: Социальная педагогика, Педагогика./ Е.А. Климов.- М.: Академия, 2010.- 304 с. всего 11 экз.

2. Климова А.В. Психология труда: учебно-методическое пособие./ А.В. Климова. - Вологда: ВГПУ, изд-во, 2010. - 76 с. всего 1 экз.

3. Пряжников Н.С. Мотивация трудовой деятельности: учебное пособие для вузов по направлению "Психология" и психологическим специальностям./ Н.С. Пряжников. -М.: Академия, 2008.- 368 с. всего 5 экз.

Дополнительная литература:

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда: учебник для вузов/ Е.А. Климов.- М.: Изд-во Московского ун-та: Академия, 2004. - 336 с.

2. Мучински Пол. Психология. Профессия. Карьера./ Мучински.- М.; СПб.; Н. Новгород; Воронеж; Ростов н/Д; Екатеринбург; Самара; Киев; Харьков; Минск: Питер, 2004.- 539 с.

3. Носкова О.Г. Психология труда: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии./ О.Г. Носкова.- М.: Академия, 2004. - 384 с .

4. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. Хрестоматия / Сост. А.Б. Леонова, О.Н. Чернышева. М.: «Радикс», 1995. - 448 с.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология труда» предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оснащенной необходимыми техническими средствами: компьютер, мультимедийное оборудование, ауди-видео аппаратура.

8. Оценочные средства для текущего контроля, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

8.1 Пример контрольной работы

Продукты труда

Укажите в таблице ответов (№ 3) разновидности продуктов труда (используя буквенное обозначение из таблицы № 1) в профессиональной деятельности специалистов,

перечисленных в таблице № 2.

Таблица 1. Группировка разновидностей продуктов труда (Е.А.Климов)

	Внешний мир		Внутренний мир человека
	Природа	Искусственный мир	
Вещеподобные продукты труда	А	Б	В
Процессуальные продукты труда	Г	Д	Е
Информационные продукты труда	Ж	З	И

Таблица № 2. Перечень профессий.

№ п/п	Профессия	№ п/п	Профессия
1	Пограничник	11	Ювелир
2	Водитель такси	12	Пожарный
3	Учитель в школе	13	Скрипач
4	Электросварщик	14	Парикмахер
5	Зооинженер	15	Геолог
6	Программист	16	Бухгалтер
7	Логопед	17	Оператор прокатного стана
8	Клоун в цирке	18	Авиадиспетчер
9	Менеджер по персоналу	19	Летчик гражданской авиации
10	Инспектор ГИБДД	20	Кассир в сбербанке

Таблица № 3. Бланк для ответов. Ф.И.О. студента _____

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X										
№	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
X										

8.1.1 По итогам освоения дисциплины студентам необходимо выполнить практическую работу: «Изучение профессионала как субъекта труда», цель которой – на основе изученного материала составить и провести интервью с конкретным профессионалом; выявить и описать признаки его субъектности в трудовой деятельности, стадию его профессионализации, испытываемые кризисы, профессиональные деструкции, и разработать на основе анализа беседы с ним рекомендации дальнейшего профессионального развития.

«Выберите интересующую вас профессию и проанализируйте ее по программе ориентировочного изучения профессии. Составьте профессиограмму.

1. Получите информированное устное согласие на исследование у конкретного субъекта труда (обследуемый должен быть осведомлен о цели интервью и характере возможных данных, которые могут быть получены, а также о дальнейшем способе их употребления). Сформулируйте вопросы по блоку «Трудовой пост».

2. Используйте психологические признаки труда в качестве программы для экспертной оценки уровня сформированности выбранного вами для изучения профессионала как субъекта труда (Климов Е.А. Введение в психологию труда: Учебник для вузов. – М., 1998. – С. 112-115). Сформулируйте вопросы по второму блоку «Профессионал как субъект труда».

3. Ознакомьтесь с психологическими особенностями кризисов профессионального становления и найдите иллюстрирующие их примеры в профессиональном развитии изучаемого вами профессионала. Сформулируйте вопросы по третьему блоку «Стадия профессионализации и возможные кризисы».

4. Выявите признаки профессиональных деформаций у изучаемого вами работника, предложите меры психологической профилактики профессиональных деструкций. Сформулируйте вопросы по четвертому блоку «Профессиональные деформации».

5. Проанализируйте полученную информацию по всем четырем блокам: «Трудовой пост», «Профессионал как субъект труда», «Стадия профессионализации и возможные кризисы», «Профессиональные деформации», сделайте выводы и предложите изучаемому профессионалу рекомендации по оптимизации его профессионального развития».

8.2 Примерные вопросы к зачету

1. Психология труда как область знаний, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия.
2. Основные проблемы психологии труда. Связь психологии труда с психологическими дисциплинами и другими науками, изучающими труд.
3. Эргатическая система, эргатические функции. Типология эргатических функций.
4. Понятие субъекта труда в психологии труда, уровни его изучения. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда.
5. Психологические признаки сознания субъекта труда. Отличие труда от других видов деятельности (игры, учения).
6. Эмпирико-познавательные и преобразующие методы в психологии труда. Специфика метода эксперимента в психологии труда.
7. Возможности и ограничения методов опроса, наблюдения, анализа продуктов деятельности в психологии труда.
8. Концепции трудовой мотивации и их использование в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований субъекта труда.
9. Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Варианты профессиональных карьер.
10. Понятия: «профессия», «специальность», «трудовая деятельность», «профессиональная задача», «действие», «операция». Трудовой пост в организации и его компоненты.
11. Противоречия в развитии субъекта труда как профессионала. Нормативные кризисы профессионального развития личности.
12. Профессиональные деструкции субъекта труда.
13. Индивидуальный стиль трудовой деятельности (ИСД); устойчивость и изменчивость ИСД; ИСД и эффективность труда.
14. Профессиональная пригодность. Структурные компоненты пригодности человека к работе. Пути оптимизации степени соответствия человека и требований профессии.

15. Типичные стадии в динамике работоспособности субъекта труда. Кривая работы. Продуктивность труда и работоспособность.
16. Объектные и субъектные факторы, влияющие на уровень работоспособности человека в труде. Пути оптимизации работоспособности.
17. Функциональные состояния человека в труде. Способы коррекции неблагоприятных функциональных состояний субъекта труда.
18. Инженерная психология и эргономика. Значение для организации эффективной деятельности работников.