

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ



01 сентября 2011г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Специальность
050706 «Педагогика и психология »

Форма обучения
ЗАОЧНАЯ

Вологда
2011

[illegible]

1. Цели освоения дисциплины - формирование обоснованных знаний о современных направлениях практики психологического консультирования, формирование системы профессионального мировоззрения, позволяющего решать задачи психологического сопровождения субъектов образовательного процесса, отработка базовых практических навыков психологического консультирования.

2. Место дисциплины в общей системе подготовки специалиста

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к циклу дисциплин предметной подготовки. Входит в федеральный компонент (ДПП.Ф.11). Для освоения дисциплины «Психологическое консультирование» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Психология развития», «Возрастная психология», имеют представление о теориях воспитания и теориях личности. Дисциплина «психологическое консультирование» является предшествующей для изучения основ «Семейной психологии и семейного консультирования».

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- современные направления психологического консультирования: теории личности и теории психологической помощи, сформулированных в каждом из направлений;
- особенности структуры консультационного процесса, базовые техника и средства психологической помощи.

Уметь:

- осуществлять сбор информации, распознавать, выделять и формулировать проблему клиента, определять желаемый результат клиента, расширять спектр способов выхода из затруднительной ситуации, моделировать деятельность по достижению цели, составлять план дальнейших действий, договор о реализации намеченной деятельности.
- рефлексировать собственные возможности и ограничения в оказании психологической помощи клиенту.

Владеть:

- базовыми приемами, техниками оказания психологической помощи.

4. Извлечение из ГОС ВПО специальности (направления), содержащее требования к обязательному минимуму содержания дисциплины и общее количество часов (выписка).

ДПП.Ф.11 Психологическое консультирование 200 часов

Теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты психологического консультирования. Этапы и фазы консультирования. Техники и методы консультирования. Этика практического психолога. Групповые и индивидуальные формы работы.

5. Структура и содержание дисциплины «Психологическое консультирование»

5.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 200 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Форма промежуточной аттестации
			ЛК	ПР/СМ	СРС	
Модуль 1 Теория психологического консультирования						
1.1	Введение в психологическое консультирование		1	-	-	Проверка конспектов, анализ и самоанализ устных
1.2	Цели и задачи психологического консультирования		1	2	6	
1.3	Виды психологического консультирования		1	2	6	
1.4	Теории личности как методологическая основа психологического консультирования		2	-	10	

1.5	Требования к личности консультанта		1	8	18	выступлений. Тестирование
1.6	Профессиональная подготовка психолога-консультанта		2	-	6	
1.7	Структура процесса консультирования		2	2	14	
Модуль 2. Практика психологического консультирования.						
2.1	Подготовка и проведение консультации		1	-	14	Анализ конкретных практических ситуаций. Тестирование
2.2	Консультативный контакт и навыки его поддержания		1	2	28	
2.3	Техники психологического консультирования		2	6	5	
2.4	Тестирование в практике психологического консультирования		2	-	-	
2.5	Методы, используемые в психологическом консультировании		2	-	5	
2.6	Проблемы клиентов в консультировании		2	-	22	
2.7	Оценка результатов консультирования		2	-	22	Экзамен
Всего			22	22	156	

5.2 Содержание разделов дисциплины

Модуль 1. Теория психологического консультирования.

1.1. Введение в психологическое консультирование. Понятие психологического консультирования. Краткая история возникновения и развития практики консультирования. Теории консультирования. Сходство и различие психологического консультирования и психотерапии.

1.2. Цели и задачи психологического консультирования. Многообразие целей и задач психологического консультирования. Область применения психологического консультирования.

1.3. Виды психологического консультирования. Виды психологического консультирования, их классификация. Интимно-личностное психологическое консультирование, его специфика и разновидности. Особенности семейного консультирования. Отличие психолого-педагогического консультирования. Проблемы делового консультирования.

1.4. Теории личности как методологическая основа психологического консультирования. Теории личности как основа психологического консультирования. Психоаналитическое направление. Гуманистическое направление. Когнитивное направление.

1.5. Требования к личности консультанта. Личность психолога-консультанта. Модель эффективного консультанта. Противопоказания к работе психологом-консультантом. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Конфиденциальность работы. Взаимоотношения психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций.

1.6. Профессиональная подготовка психолога-консультанта. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и психологу-консультанту. Специальные требования, предъявляемые к различным видам консультирования. Что включает в себя профессиональная подготовка психолога-консультанта. Содержание общей и профессиональной подготовки психолога-консультанта. Специальная подготовка психолога-консультанта. Необходимость приобретения начинающим психологом-консультантом опыта практической работы. Личная психотерапия консультанта. Отличие работы психолога-консультанта от исследования ученого-психолога и от учебной деятельности преподавателя психологии. Основные направления повышения квалификации и совершенствования работы практикующего психолога-консультанта.

1.7. Структура процесса консультирования. Схемы описания психологической консультации в работах Р.Мэя, Р.Кочюнаса, Г.С.Абрамовой, Меновщикова.

Модуль 2. Практика психологического консультирования.

2.1. Подготовка и проведение консультации. Общие вопросы подготовки к психологической консультации. Выбор и оборудование помещения. Техническое

оснащение. Регистрационный журнал, картотека клиентов. Первая встреча в консультировании. Основные этапы психологического консультирования. Понятие о процедуре психологического консультирования.

2.2. Консультативный контакт и навыки его поддержания. Понятие консультативного контакта. Навыки поддержания консультативного контакта: вербальные, невербальные. Терапевтический климат: физический и эмоциональный компонент.

2.3. Техники психологического консультирования. Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами. Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Встреча клиента. Начало беседы с клиентом. Приемы психологической поддержки клиента. Техники активного слушания в консультировании. Интерпретация. Конфронтация. Техника завершающего этапа в консультировании. Типичные ошибки в консультировании, способы их устранения.

2.4. Тестирование в практике психологического консультирования. Возможности и ограничения использования тестов в психологическом консультировании. Компьютерные варианты психологических тестов.

2.5. Методы, используемые в психологическом консультировании. Арттерапия, цели и область применения. Использование методов гештальт-терапии в психологическом консультировании. Метафоры в психологическом консультировании. Консультирование по формированию жизненных умений.

2.6. Проблемы клиентов в консультировании. Проблематика обращений на телефон экстренной психологической помощи. Проблематика обращений за помощью к психологам в очном психологическом консультировании. Типология клиентов по Р.Кочюнасу и Столину В.В.

2.7. Оценка результатов консультирования. Понятие о результативности психологического консультирования. Возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности психологического консультирования.

5.3 Темы для самостоятельного изучения.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины. Тема.	Форма самостоятельной работы	Кол-во часов	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1	Теория психологического консультирования	Вопросы для самостоятельного изучения, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы; реферат	60	Проверка конспектов, собеседование по проработанной литературе защита реферата
2	Практика психологического консультирования	Подготовка к практическому занятию, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы; реферат	96	Проверка знаний, проверка конспектов, защита реферата

5.3.1 Примеры заданий для самостоятельной работы студентов:

1. Назовите отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.

2. Приведите примеры различных классификаций видов психологического консультирования.

3. Перечислите основные ситуации обращения клиентов за психологической помощью.

4. Поясните, какая профессиональная подготовка может обеспечить компетентное консультирование?

5.Предложите модель эффективного консультанта.

6.Охарактеризуйте процесс психологического консультирования (Р. Мэй «Искусство психологического консультирования»). Конспект первоисточника Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М.: Независимая фирма «Класс», 1994.

7.Приведите примеры использования базовых техник психологического консультирования (по Р. Кочюнасу).

8.Назовите ситуации применения тестирования в консультативной практике. Каковы критерии подбора тестового материала?

9.Определите особенности консультативного контакта с позиций различных теоретических ориентаций (психодинамическое направление, ориентированная на клиента терапия, терапия поведения, рационально-эмоциональная терапия).

10.Перечислите ситуации применения метафор в процессе психологического консультирования. На каждую ситуацию приведите свои примеры.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Немов Р.С. Психологическое консультирование: учебник для вузов по специальности «Психология»/ Р. С. Немов. - М.: ВЛАДОС,2010.-527 с. всего 2 экз.

2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии/ В. Э. Пахальян. - М. [и др.]: Питер,2008.-256 с. всего 9 экз.

3. Серебрякова К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: учебное пособие для вузов/ К. А. Серебрякова. - М.: Академия,2010.-288 с. всего 10 экз.

Дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С.Психологическое консультирование: Теория и опыт: учебное пособие для педвузов - М.: Академия,2000.-240 с.

2. Берн Э. Игры, в которые играют люди - М.: Эксмо-Пресс, 2001. Берн, Эрик Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры/ Эрик Берн. - Минск: Попурри,2005.-512 с.

3. Колесникова Г.И. Психологический практикум по консультированию: учебное пособие для вузов/ Г. И. Колесникова, Е. С. Берковченко, А. В. Волочай. - Ростов н/Д: Феникс,2007.-318 с.

4. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия/ Р.Кочюнас. - М.: Гаудеамус: Академический Проект,2005.-463 с.

5. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учеб. пособие для вузов/ Н. Д. Линде. - М.: Аспект Пресс, 2010.-255 с

6. Моховиков А.Н.Телефонное консультирование - М.: Смысл,1999.-410 с.

7. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье/ Ролло Мэй. - М.: Ин-т общегуманитарных исследований: Апрель Пресс, 2009.-224 с.

8. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования - СПб.; М.; Харьков; Мн.: Питер, 2000.-464с

9. Психотерапевтическая энциклопедия / под ред. Б.Д.Карвасарского. - СПб.; М.; Харьков;Мн.: Питер,2000.-1024 с

10. Хорни, К. Невротическая личность нашего времени/ Карен Хорни. - М.: Академический Проект,2006.-208 с.

11. Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учебное пособие для педагогических вузов/ О.В.Хухлаева. - М.: Академия,2001.-208 с.

12. Язык телодвижений: как читать мысли окружающих по их жестам/ Аллан Пиз. - М.: Эксмо,2006.-288 с.

13. Ялом И. Групповая психотерапия. Теория и практика: пер. с англ./ Ирвин Ялом, Молин Лесц; под ред. Э.Г. Эйдемиллера. - М. [и др.]: Питер,2009.-688 с.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Мир психологии (<http://psychology.net.ru/>). На страницах сайта представлены многочисленные материалы по популярной и научной психологии, большая коллекция тестов, методический материал для работы психолога, словарь психологических терминов и др.

2. Psychology (<http://www.psychology.ru/>). Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Ценен своей виртуальной библиотекой, в которой нашли отражение как классика психологии, так и современные исследования (книги, тексты, словари, анонсы, обзоры). Новости психологии, календарь, события, конференции.

3. Вопросы психологии (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>). Научный журнал с основополагающими статьями. Доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг. Имеется тематическая подборка статей.

4. Московский психологический журнал (<http://www.mospsy.ru/>). Проект сетевого издания. Актуальные статьи по всем направлениям психологической науки.

5. ПСИХЕЯ (http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html). Интерес представляет библиотека текстов.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийное оборудование для презентаций лекций, компьютерный класс для тестирования по модулям дисциплины, пакеты диагностических методик и бланков к практическим занятиям, аудитории, пригодные для лабораторных занятий в тренинговой форме (с мобильной и эргономичной мебелью).

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

8.1 Примерные тестовые задания

Инструкция: «При выполнении тестовых заданий необходимо выбрать один или несколько, верных ответ из ряда предложенных. На бланке ответов рядом с номером задания вычеркните или обведите кружочком цифру, соответствующую правильному ответу».

1.Преимущества телефонного консультирования:

1. использование консультантом техники молчания
2. усиление вербализации переживаемых проблем
3. использование невербальных каналов общения для восприятия и передачи информации
4. пространственная удаленность консультанта от клиента

2.Назовите прием, используемый консультантом.

Клиент: Не знаю, как жить дальше. Иногда думаю, что надо все бросить и идти работать, а порой кажется, что следует дальше учиться, но я не знаю, что выбрать

Консультант: у Вас происходит внутренняя борьба за дальнейшее самоопределение в жизни, но Вам трудно решить, какой из двух путей сегодня более правильный.

1. отражение чувств
2. обобщение
3. перефразирование
4. интерпретация
5. самораскрытие

3.Соотнесите, компоненты терапевтического климата и их составляющие

1. физический компонент
2. эмоциональный компонент
 - а) спокойные тона и уютная обстановка кабинета
 - б) обсуждение с клиентом временных аспектов как всего консультирования, так и каждой отдельной сессии

- в) корректность в получении информации, отсутствие излишнего любопытства
- г) соблюдение границ искренности
- д) соблюдение профессиональной тайны
- е) изменение дистанции между консультантом и клиентом в зависимости от ситуации консультирования

4. Ограничения на работу с переносом

1. временные ограничения консультирования
2. негативные отношения к родителям у клиента
3. наличие у клиента внутриличностных конфликтов
4. искажение восприятия реальности у клиента

5. Эмоциональные и поведенческие реакции консультанта, возникающие в результате проецирования им своих проблем на проблемы клиента

1. перенос
2. контрперенос
3. сопротивление
4. эмпатия

8.2 Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие о психологическом консультировании. Цели и задачи ПК;
2. ПК и другие виды психологической помощи. Сходство и отличие;
3. Теории личности как основа практики консультирования;
4. Виды ПК, их классификация;
5. Структура процесса консультирования: характеристика этапов ПК;
6. Требования к личности консультанта;
7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта: «синдром сгорания» и способы его преодоления;
8. Профессиональная подготовка консультанта.
9. Понятие консультативного контакта;
10. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты;
11. Навыки поддержания консультативного контакта;
12. Основные техники консультирования;
13. Понятие «Контракт» в ПК;
14. Специальные вопросы в ПК: работа с чувством вины, обиды;
15. Спец. вопросы в ПК: работа с агрессией, депрессией, тревожностью.

8.3 Примерная тематика рефератов

- История развития психотерапевтической и консультативной практики.
- Возможности интегрирования различных методов и подходов в психологическом консультировании
- Основы физического, психического и социального здоровья человека и причины внутриличностных конфликтов.
- Факторы эффективного консультирования (на примере нескольких направлений)
- Использование различных методов и приемов для оказания помощи;
- Анализ деятельности, взаимодействия консультанта и клиента с различных позиций в контексте консультирования и психотерапии.
- Роль личности консультанта в консультативном и терапевтическом процессе.
- Механизмы конструирования психотерапевтических историй.
- Психотерапевтические метафоры.