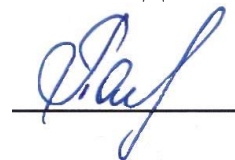


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ



01 сентября 2011г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ

Специальность
050706 «Педагогика и психология »

Форма обучения
ЗАОЧНАЯ

Вологда
2011

Автор: к.п.н., доцент И.В. Сацукевич
Рецензент: к.п.н., доцент И.В. Балашова

Изменения рабочей программы дисциплины «Управление образовательными системами», утвержденные методической комиссией факультета

[illegible]

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины «Управление образовательными системами» - формирование у студентов системы знаний об управлении образовательными системами, их становлении, функционировании и развитии. Изучение дисциплины подготавливает будущего специалиста к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- анализу, проектированию и разработке эффективных образовательных систем;
- использованию современных технологий управления педагогическим коллективом;
- анализу собственной деятельности и выбору оптимальной стратегии повышения своей квалификации;
- ведению школьной документации.

Задачи дисциплины:

- Систематизировать и расширить имеющиеся у студентов знания об образовательных системах.
- Познакомить студентов с основными принципами и функциями государственно-общественного управления образованием.
- Научить студентов анализировать проблемы управления образовательными учреждениями.
- Организовать самостоятельную работу студентов по изучению теории и практики управлений образовательными системами с использованием литературы по менеджменту и педагогическому менеджменту.
- Развивать профессиональные качества будущих педагогов-психологов, их управленческую культуру.

2. Место дисциплины в общей системе подготовки специалиста

Дисциплина «Управление образовательными системами» относится к циклу общепрофессиональных дисциплин. Входит в федеральный компонент (ОПД.Ф.06). Содержание курса опирается на знания студентов, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Организационно-правовые основы деятельности образовательного учреждения», «Правоведение», «Экономика», «История педагогики и образования», «Социальная политика», а также на предшествующем (школьном) уровне подготовки в ходе освоения содержания социально-экономических дисциплин.

Содержание дисциплины «Управление образовательными системами» тесно связано с содержанием последующих курсов «Нормативно-правовое обеспечение образования», «Управление системой социальной защиты детства», курсов по выбору студентов психолого-педагогической и социально-педагогической направленности, а также с вопросами практики студентов.

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные понятия педагогического менеджмента;
- сущность процесса управления, функции, методы и принципы управления образовательными системами;
- принципы государственной политики в области образования;
- международные, федеральные и региональные законодательные документы в области образования, нормативные локальные акты школы, определяющие стратегию развития и жизнедеятельности системы образования;
- новые технологии управления образованием, инновации в федеральном и региональном образовании;

- формы повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных образовательных учреждений;

уметь:

- наблюдать, выявлять и оценивать основные результаты управления образовательными системами;
- анализировать структуру школы как социально педагогической системы;
- описывать опыт работы учителей, повышения квалификации, переподготовки и аттестации педагогических работников.

владеть:

- представлением о ведущих идеях научного управления социальными организациями; о становлении, функционировании и развитии управления существующими образовательными системами; о современных тенденциях развития управления образовательными системами; о передовых технологиях управления педагогическим коллективом;
- навыками анализа конкретных педагогических ситуаций, связанных с управлением образовательными системами;
- навыками работы с научной и методической литературой по проблемам управления образовательными системами.

4. Извлечение из ГОС ВПО специальности (направления), содержащее требования к обязательному минимуму содержания дисциплины и общее количество часов (выписка).

ОПД.Ф.06

Управление образовательными системами

72 часа

Понятие управления и педагогического менеджмента. Государственно-общественная система управления образованием. Основные функции педагогического управления: педагогический анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование и контроль. Принципы управления педагогическими системами. Психологические основы управления. Школа как педагогическая система и объект управления. Службы управления. Управленческая культура руководителя. Взаимодействие социальных институтов в управлении педагогическими системами. Повышение квалификации и аттестация работников школы.

5. Структура и содержание дисциплины Управление образовательными системами

5.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Форма промежуточной аттестации
			ЛК	СМ	СРС	
1.	Понятие управления и педагогического менеджмента.		2		4	Тест
2.	Государственно-общественная система управления образованием.		2		4	Опрос
3.	Основные функции педагогического управления: педагогический анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование и контроль.		2		4	Тест
4.	Принципы управления педагогическими системами.			2	4	Контрольные вопросы

5.	Психологические основы управления.			2	8	Решение задач
6.	Школа как педагогическая система и объект управления.			2	8	Контрольные вопросы
7.	Службы управления.				4	Опрос
8.	Управленческая культура руководителя.				8	Экспертиза докладов
9.	Взаимодействие социальных институтов в управлении педагогическими системами.				8	Опрос
10.	Повышение квалификации и аттестация работников школы.				8	Тест
Всего			6	6	60	Экзамен

5.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие управления и педагогического менеджмента. Управление как элемент системы, обеспечивающий ее сохранение и развитие. Управление как достижение целей. Управление как процесс циркуляции и преобразования информации, обеспечение оптимальных коммуникаций и каналов связей в функционирующей системе. Управление как координация совместных действий членов организации. Управление как процесс принятия решений. Структурно-функциональные компоненты и системообразующие факторы педагогического менеджмента: цель деятельности, субъект деятельности, содержание деятельности, способы деятельности. Показатели эффективности управления в образовании.

Тема 2. Государственно-общественная система управления образованием. Государственно-общественный характер управления образованием – принцип государственной политики в области образования. Взаимодействие государства и общества. Структура системы государственно-общественного управления образованием в РФ (федеральный, региональный и муниципальный уровни, уровень отдельного учреждения). Регулирование полномочий управляющих органов на различных уровнях, распределение компетенций между центральными, региональными и местными органами. Инвариантная структура управляющей системы школы: уровень директора (стратегическое управление); уровень заместителей и других членов администрации (тактическое управление); уровень учителей, классных руководителей, воспитателей (оперативное управление); уровень учащихся (самоуправление и со-управление).

Тема 3. Основные функции педагогического управления: педагогический анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование и контроль. Процессный (стадиальный) и системный подходы к технологии управления. Виды системной управленческой деятельности (функции), посредством которых реализуются конкретные и общие цели управления. Функции (основные функциональные компоненты) педагогического менеджмента. Педагогический анализ. Целеполагание и планирование. Основные характеристики программно-целевого подхода. Соотношение цели и средства в управлении. Дерево целей. Требования конкретности и диагностируемости целей управления. Организация. Регулирование и контроль.

Тема 4. Принципы управления педагогическими системами. Принципы управления как составляющая общенаучной методологии. Общие принципы управления. Принципы педагогического менеджмента. Принципы научной организации педагогического и управленческого труда. Принципы аналитической деятельности менеджера образовательного процесса. Специфические принципы управления образовательной системой.

Тема 5. Психологические основы управления. Психология управленческой деятельности на различных уровнях управления. Руководство персоналом организации как психолого-поведенческий процесс. Организационное лидерство.

Конфликтологические аспекты управления персоналом. Самоменеджмент. Мотивация как ведущий фактор управления школой на основе учета творческой индивидуальности педагога. Психологические характеристики педагогического коллектива.

Тема 6. Школа как педагогическая система и объект управления. Основные характеристики педагогической системы. Организационная структура образовательного учреждения. Структура школы как социально педагогической системы. Структура материально-учебной базы школы. Структура общешкольного коллектива. Процессуальные структуры. Духовная структура школы. Организационная культура, организационные ценности, философия и миссии школы. Организационная структура внутришкольного управления. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная структура.

Тема 7. Службы управления. Нововведения в структуре управления образованием. Деятельность различных служб сопровождения, психолого-педагогической поддержки обучающихся, контроля за соблюдением прав детей в образовании (медико-санитарной, валеологической, социальной, службы занятости). Задачи служб диагностики и мониторинга качества образования, экспертно-диагностических, методических, аттестационно-инспекторских, информационно-консультационных. Организация маркетинговой службы. Документы, регламентирующие деятельность подобных служб (Положение, Должностные инструкции и др.).

Тема 8. Управленческая культура руководителя. Сущность и структура управленческой культуры. Содержание ее компонентов: аксиологического, технологического, личностно-творческого. Управленческая культура менеджера образования, как совокупность ценностей управления и педагогических ценностей. Инновации во внутришкольном управлении. Ценности внутришкольного управления. Личностная культура руководителя образовательного учреждения. Имидж руководителя. Лидерство. Стиль делового общения.

Тема 9. Взаимодействие социальных институтов в управлении педагогическими системами. Система образования как социальный институт. Результаты деятельности системы образования. Управление образованием как социальным институтом. Социум как внешняя среда организации: социальное макроокружение школы (среда косвенного воздействия) и непосредственное окружение школы (среда прямого воздействия).

Тема 10. Повышение квалификации и аттестация работников школы. Тарифно-квалификационные характеристики (требования) по должностям работников учреждений образования. Исследовательский подход к повышению квалификации учителей в школе. Формы повышения квалификации и переподготовки. Программно-целевое планирование повышения квалификации работников школы, осуществляемое на основе личных творческих планов. Сущность аттестации педагогических кадров. Нормативно-правовое обеспечение аттестации педагогических кадров. Порядок аттестации педагогических работников государственных и муниципальных ОУ. Требования к квалификации педагогических работников при присвоении им квалификационных категорий.

5.3 Темы для самостоятельного изучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины. Тема.	Форма самостоятельной работы	Кол-во часов	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Понятие управления и педагогического менеджмента.	Освоение терминологического аппарата	4	Тест

2.	Государственно-общественная система управления образованием.	Изучение документов	4	Опрос
3.	Основные функции педагогического управления: педагогический анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование и контроль.	Изучение документов и учебной литературы	4	Тест
4.	Принципы управления педагогическими системами.	Изучение документов, конспектирование	4	Контрольные вопросы
5.	Психологические основы управления.	Изучение учебной литературы Подготовка к деловой игре	8	Решение задач
6.	Школа как педагогическая система и объект управления.	Составление схемы «Школа как система»	8	Контрольные вопросы
7.	Службы управления.	Ознакомление с должностными инструкциями	4	Опрос
8.	Управленческая культура руководителя.	Подготовка доклада для учебной конференции	8	Экспертиза докладов
9.	Взаимодействие социальных институтов в управлении педагогическими системами.	Обзор источников по теме	8	Опрос
10.	Повышение квалификации и аттестация работников школы.	Изучение документов по теме	8	Тест

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Основная литература

1. Педагогика: учеб.пособие для вузов по пед. специальностям/ В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. - М.: Академия,2008.-576 с. 3 экз.

2. Шамова Т.И. Управление образовательными системами: учеб.пособие для вузов по специальностям "Педагогика и психология", "Педагогика"/ Т. И. Шамова, Т. М. Давыденко, Г. Н. Шибанова. - М.: Академия,2008.-384 с. (29 экз).

Дополнительная литература

1. Байбородова Л.В, Паладьев С.Л., Степанов Е.Н. Изучение эффективности воспитательной системы школы. – Ярославль: ЯГПУ. – 1991.

2. Воропаев М. Стратегия развития школы//Народное образование.-2008.-№ 7.-С.

117-120.

3. Региональная система оценки качества образования Вологодской области. Глоссарий / Сост. Л.Н. Воробьева, И.Л. Гуляева, О.А. Соколова. – Вологда: Легия, 2005. – 92 с.

4. Ильина Т.В. Педагогическое планирование в образовательных учреждениях. – Ярославль. – 1995.

5. Лебедев О.Е. Управление образовательными системами. - М.: Университетская книга, 2004.-136 с.

6. Меркулова Т. Навыки самоорганизации: перспективы тайм-менеджмента в школе //Первое сентября.-2009. - № 2.-С. 13-14.

7. Поташник М. Содержание работы с педагогическими кадрами //Народное образование.-2009.- № 1.-С. 111-118.

8. Программа по дисциплине «Проектирование и управление образовательными системами»/ сост. Жигалова Л.Б.; ВГПУ. - Вологда: Русь,2005.-29 с.

9. Райзберг Б.А., Тугунджян А.К. Психологические основы управления. - М.: Юнити,2005. - 240с.

10. Сергеева В.П. Управление образовательными системами: Программно-метод.пособие. - М.,2001.-160 с.

11. Степанов С. Эффективность руководителя: оценка и самооценка //Первое сентября. Управление школой.-2009. - № 2.-С. 12-14.

12. Управление образовательными системами: Учеб.пособие для пед. спец. вузов/ И. А. Зайцева, В.С. Кукушин, Т.В. Миронова, Е.А. Попова, И.Е. Шолудченко. - М.;Ростов н/Д: ИЦ "МарТ",2003.-464 с.

13. Харламов И.Ф. Педагогика: учеб. пособие для вузов по пед. специальностям. - М.: Гардарики,2007.-520 с.

Образовательные сайты

1. Департамент образования Вологодской области // <http://www.edu35.ru>
2. Законодательство об образовании / Консультант плюс // <http://www.consultant.ru>
3. Министерство образования и науки // <http://mon.gov.ru>
4. Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» // <http://www.law.edu.ru>
5. Федеральный центр образовательного законодательства // <http://www.lexed.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория с мультимедиа. Лабораторные занятия предусматривают выход в образовательные учреждения города, встречи с представителями администрации ВГПУ, органов самоуправления университета.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

8.1 Примерные зачетные тестовые задания

1. Принципы управления педагогическими системами...

- А) вытекают из закономерностей организации процесса управления
- В) носят ситуативный характер
- С) устанавливаются решением администрации образовательного учреждения
- Д) утверждаются органами управления образования

2. Учет закономерностей, объективных тенденций развития общества и состояния педагогической системы составляют сущность принципа _____ педагогического управления.

- A) научности
- B) коллегиальности
- C) единоначалия
- D) централизации

3. Установите соответствие между требованием к внутришкольному контролю и содержанием требования (впишите нужную букву рядом с цифрой).

1.	Объективность контроля	A	результаты контроля должны приводить к позитивным изменениям, к устранению выявленных недостатков
2.	Систематичность контроля	B	осуществление регулярного контроля, создание в школе системы контроля
3.	Действенность контроля	C	знание предмета контроля, владение его методикой
4.	Компетентность контроля	D	проверка деятельности учителя или коллектива в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта на основе выработанных и согласованных критериев

4. Соотнесите задачи руководителей в зависимости от организационной культуры:

1.	Ролевая культура	A	повышение личной компетентности каждого педагога
2.	Культура ордена	B	обеспечение обмена информацией между группами
3.	Культура, ориентированная на деятельность	C	поддержание стиля руководства
4.	Культура, ориентированная на людей	D	поддержание четкой структуры

8.1.1 Примерные варианты контрольных вопросов

1. Сущность управленческой культуры учителя определяется совокупностью трех ролевых позиций: учитель-управленец коллектива учащихся, родителей; учитель-субъект управления школьной организацией; учитель-субъект самоуправления. Поясните эти ролевые позиции, обоснуйте их актуальность.

2. Что означает понятие «культура организации»? Какие типы культуры организации вы можете назвать? Какой из типов культуры организации подразумевает четкую организационную иерархию и ролевую позицию для каждого члена организации?

3. В каком из перечисленных типов культуры организации задачей руководителя является повышение уровня личной компетенции каждого педагога:

- а) ролевая культура;
- б) культура, ориентированная на деятельность;
- в) культура индивидуальности;
- г) культура ордена.

4. Для какого из типов культуры организации характерно отсутствие стабильных и неформальных коммуникаций?

5. Молодой учитель изъявил желание посетить несколько уроков своей более опытной коллеги, о чем сообщил ей, однако получил отказ. В чем вы видите причину

данной ситуации, если рассматривать ее с позиций культуры организации?

6. В какой культуре организации задачей руководителя является создание условий для деятельности группы, команды педагогов?

7. Для культуры организации, ориентированной на деятельность, свойственно:

- а) ориентация на руководителя, его ценности, представления и ожидания;
- б) отсутствие четких профессиональных взаимоотношений между сотрудниками;
- в) наличие группы как объекта управления;
- г) четкое разделение обязанностей и полномочий.

8. Заболела учительница и позвонила своей коллеге с тем, чтобы та заменила ее на уроках, однако коллега вызвалась помочь только при условии, что замену произведет заместитель директора. Объясните данную ситуацию с точки зрения культуры организации.

9. К какой культуре организации можно отнести известное всем выражение «один за всех – все за одного»?

10. В культуре организации, ориентированной на людей, одним из основных принципов является:

- а) четкое выполнение своих обязанностей;
- б) ориентация на ценности руководителя;
- в) независимая от других учителей профессиональная деятельность педагога – автономия учителя;
- г) командный метод работы.

11. Какому типу культуры организации свойственен командный метод работы и отсутствие четко выраженной иерархии?

12. Назовите основные задачи руководителя в организации с культурой, ориентированной на деятельность.

13. Какие классификации стилей руководства вы знаете?

14. Каким стилем руководства должен обладать руководитель, чтобы создать организационную культуру того или иного типа?

8.2 Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Управление как функция сложных систем; управление (менеджмент) как деятельность, процесс.

2. Государственно-общественный характер управления образованием – принцип государственной политики в области образования.

3. Принципы управления образовательной системой.

4. Школа как педагогическая система и объект научного управления.

5. Основные функции педагогического управления. Цикл управленческой деятельности.

6. Педагогический анализ во внутришкольном управлении.

7. Целеполагание и планирование как функция управления школой.

8. Функция организации в управлении школой.

9. Внутришкольный контроль и регулирование в управлении.

10. Педагогический коллектив школы. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.

11. Управленческая культура, как совокупность ценностей управления. Психологические основы управления.

12. Службы управления. Функциональные обязанности должностных лиц образовательных учреждений.

13. Инновационные процессы в образовании.

14. Взаимодействие социальных институтов в управлении педагогическими системами.

15. Формы повышения квалификации и переподготовки работников школы.
16. Аттестация педагогических работников.