

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Естественно-географический факультет

УТВЕРЖДАЮ



" 14 " июня 2011 г.

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 050103 “География”

Специализация Геоэкология

Форма обучения

заочная

Вологда

2011

Программа составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по специальности 050103 «География»

Автор: доцент Щеголева Е.В.

Рецензент: к.п.н., доцент Поярова Т.А.

Программа утверждена на заседании методической комиссии естественно-географического факультета протокол № 8 от 14.06.2011 г.

Изменения рабочей программы дисциплины «Психология общения», утвержденные методической комиссией факультета

№	№ протокола и дата заседания методической комиссии факультета	Содержание изменения	Подпись председателя методической комиссии
1	№ 2 от 26.09.2012 г.	Скорректированы методические рекомендации для самостоятельной работы	
2	№ 1 от 27.09.2013 г.	Обновлен список вопросов к зачету и рефератов	
3	№ 11 от 19.06.2014 г.	Переутвердить без изменений	

Пояснительная записка к курсу «Психология общения»

1. Цель и задачи дисциплины.

«Психология общения» является дисциплиной, связанной с одной стороны с психофизиологией человека, а с другой, с психологией личности и социальной психологией, науками, которые в комплексе помогают понять проблемы возникновения социальных проблем человека, способствуют развитию методологического подхода к пониманию развития личности и его кризисов.

Прослеживаются и объясняются трудности, которые люди испытывают, вступая в контакты друг с другом, описываются их причины.

Практические занятия способствуют овладению студентами навыков межличностного общения и освоение приемов диагностики коммуникативного поведения.

Задачи курса:

1. Ознакомление студентов с основными понятиями по данной дисциплине, а так же приобретение практических умений о формировании и применении эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. Сообщение фактических знаний о функциях, структуре, видах и условиях общения;
3. Приобретение знаний о личностных особенностях человека при взаимодействии;
4. Умение выбирать адекватные целям и задачам формы и средства общения;
5. Владение информацией о конфликтных ситуациях и конфликтах и возможных стратегиях их улаживания.

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины «Психология общения».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Знать: законы и закономерности процесса межличностного общения, основные направления в решении прикладных задач по развитию коммуникативных навыков, социально- психологической компетентности, рефлексии в общении; закономерности и механизмы социальной перцепции, возникновения и динамики межличностных отношений; закономерности процесса коммуникации, особенности функционирования различных коммуникационных каналов; закономерности и механизмы влияния социальной среды и контактной группы на человека, закономерности и механизмы влияния на поведение и социальные установки целевой группы с помощью различных методов, а также механизмы противодействия влиянию.
- Уметь: применять теоретические положения на практике, использовать техники активного, рефлексивного и эмпатического слушания для повышения эффективности восприятия сообщений в процессе профессиональной коммуникации, осуществлять анализ конкретного коммуникационного процесса, формулировать рекомендации по повышению его эффективности, эффективному использованию коммуникационных каналов для эффективной передачи сообщения целевой группе.
- Владеть: техниками эффективной передачи позитивной и негативной обратной связи в профессиональном общении, техниками ассертивной конфронтации в профессиональном общении, представлениями о механизмах речи, языка и коммуникации, о роли и особенностях невербальных средств в общении.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

№ п/п	Шифр и наименование специальности	Курс	Семестр	Виды учебной работы в часах						Вид итогового контроля (форма отчетности)
				Трудо-емкость	Всего аудит.	ЛК	ПР/СМ	ЛБ	Сам. работа	
	050103 «География»	6	11	80	10	10			70	Зачет

5. Рабочий план дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов				
		050103 «География с доп. специальностью биология»				
		Всего ауд.	ЛК	ПР/СМ	ЛБ	Сам. раб.
		10	10			70
1.	Понятие общения, процедура, этапы, виды и функции общения. Роль общения в психическом развитии человека		2			10
2.	Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения		2			12
3.	Защитные механизмы и смысловые барьеры в общении человека					12
4.	Общение и семья: мужчины и женщины, мальчики и девочки, взрослые и дети		2			12
5.	Трансактный анализ Э. Берна		2			12
6.	Конфликтные ситуации, конфликты. Различные стратегии поведения в конфликте и пути выхода		2			12

Содержание дисциплины «Психология общения»

Тема 1. Понятие общения. Определения: общение, общительность, содержание общения, цель общения и средства общения: речь, язык, интонация, мимика, поза, жесты, расстояние. Общность и различия содержания, целей и средств общения у человека и животных. Уровни общения: макро уровень, мезо уровень и микро уровень. Процедура и этапы общения: общение, жизненный опыт (впечатления), заключение (вывод), обобщение, ответное поведение человека.

Виды общения и их роль в психическом развитии человека. Функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, амотивная, установления отношений. Виды общения: в зависимости от содержания общения (материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное), от передаваемой информации («контакт масок», примитивное общение, формально-ролевое, деловое, духовное, манипулятивное, светское), в зависимости от цели общения (биологическое и социальное), от средств общения (непосредственное и опосредованное, прямое и косвенное). Роль каждого вида общения в психическом развитии человека.

Тема 2. Структура общения

Коммуникативная сторона общения. Психология межличностных симпатий. Коммуникация, коммуникативная компетентность, коммуникативные качества, симпатия, адресант и адресат. Составляющие коммуникативного процесса: обмен информацией, понимание информации, использование одинаковой знаковой системы (кодирование и декодирование), влияние общающихся друг на друга.

Интерактивная сторона общения. Взаимодействие между партнёрами. Влияние ценностей, целей, мотивов и потребностей на содержание и процесс общения. Пирамида потребностей по А. Маслоу. Важность условий для осуществления общения. Признаки внимательного, заинтересованного слушания. Создание ситуации успеха. Психологическая поддержка ребёнка

Перцептивная сторона общения. Психология понимания человека человеком. Социальное положение, статус, роли человека. Различные амплуа: «рубаха-парень», «деловой человек», «счастливчик», «злодей», «душа компании», «шут», «плохие и хорошие люди». Значение внешнего облика при общении: физический облик, выразительное поведение, оформление внешности. Чувства и эмоции при общении и их выражение (радость, удивление, гнев, отвращение, грусть). Ошибки восприятия: «эффект ореола», «эффект первого впечатления», «эффект снисхождения», «эффект ложного согласия», «ошибка контраста», «ошибка центральной тенденции».

Тема 3. Защитные механизмы и смысловые барьеры в общении человека. Механизмы психологической защиты: отрицание, подавление, рационализация, вытеснение, проекция, идентификация, отчуждение, замещение, сновидение, катарсис, сублимация. Психологическая защита у детей. Психологические барьеры. Преодоление психологической защиты. Смысловой барьер. Виды и причины смысловых барьеров. Стереотипы в общении.

Тема 4. Общение и семья.

Мужчины и женщины. Добрачный период и его значение. Идеалы и ожидания. Брак. Молодые мужья и жёны. Кризисы. Семейные ссоры и их влияние на общение. Родительские установки и общение молодых. Влияние общества и его культуры на семейные отношения. Согласование ролей супругов. Семейные конфликты, их причины, виды и предупреждение.

Родители и дети. Семья, семейное воспитание. Виды семей: полная семья, неполная семья, асоциальная семья, антисоциальная семья. Процесс идентификации. Кризисы поколений (карманные деньги, время ложиться спать, помощь по дому, поведение в общественных местах, друзья и их влияние, дедушки и бабушки, оценки в школе, ложь, домашние животные, порядок, детское соперничество и ссоры, воровство, ругань и сквернословие, школьные проблемы, телевизор и компьютер) их причины и преодоление. Проявление грубости и неуважения, наказание, молчание, поощрение и порицание как методы воздействия на ребёнка. Развод родителей и его последствия.

Тема 5. Трансактный анализ Э. Берна. Позиции общения: ребёнок, родитель, взрослый. «Я-высказывания» и «Ты-высказывания». Отношения людей при общении. Сценарии игр. Сценарный аппарат. Развитие сценариев у человека в процессе его онтогенеза. Ситуативно-коммуникативные игры.

Тема 6. Конфликтные ситуации.

Педагогические ситуации и конфликты. Определения: педагогическая ситуация, конфликт. Виды педагогических ситуаций (деятельности, поведения, отношений). Особенности педагогических конфликтов и конфликтов (внутриличностные, межличностные, групповые, в организациях, межгрупповые конфликты. Структурные элементы конфликта: конфликтующие стороны, зона разногласий, представления о ситуации, мотивы, действия. Процесс развития конфликта (этапы конфликта): предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

Стратегии выхода из конфликтов и методы их угашения. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Конфликтные личности: грубиян - «танк», грубиян — «крикун», «граната», «привычный крикун», «пессимист», «пассивно-агрессивный» и др. Формы завершения конфликтов: насилие, разъединение, примирение. Прямые и косвенные методы угашения конфликтов (принципы: «выхода чувств», «эмоционального возмещения», «авторитетного третьего», «обнажения агрессии», «принудительного слушания оппонента», «обмена позиций», «расширения духовного горизонта»).

Методические рекомендации для самостоятельной работы

Основные приемы изложения и усвоения дисциплины «Психология общения» включают в себя:

1. проблемное изложение материала на лекциях;
2. дискуссионное обсуждение вопросов на семинарах;
3. подготовка рефератов;
4. индивидуальные и групповые консультации студентов.
5. самостоятельное изучение студентами учебной и научной литературы;

Самостоятельная подготовка студентов к семинарскому и практическому занятию заключается в прочитывании конспекта соответствующей лекции, чтении соответствующего раздела учебника и первоисточников. Главными задачами этой подготовки обычно являются:

- повторение теоретических знаний, усвоенных в рамках аудиторной работы;
- расширение и углубление знаний по теме занятия.

Знания, полученные в процессе такой самостоятельной работы, являются теоретической базой для обсуждения вопросов семинарского занятия, для выполнения практического задания.

Реферат – форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной учебной дисциплины.

Основная задача работы над рефератом – углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо разделу. Научно-исследовательский аспект в реферативной работе обычно не предусматривается.

Тема реферата предлагается преподавателем, но может быть сформулирована и самим студентом (при условии обоснования ее целесообразности и согласия преподавателя руководить ее выполнением).

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины «Психология общения» (рекомендуемая литература)

Основная

1. Абрамова Г. С. Возрастная психология: учебник для вузов/ Г. С. Абрамова. - Москва : Юрайт, 2010. -811 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2010, 2012 – 576 с.
3. Леонтьев А. А. Психология общения : учебное пособие для вузов / А. А. Леонтьев. - 4-е изд. - М. : Смысл: Академия, 2007. - 368 с.

Дополнительная

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 375 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. / Э. Берн; пер. с англ. – М.: Эксмо, 2007 г. – 576 с.
3. Биркенбил В. Язык интонации, мимики, жестов / В. Биркенбил. – СПб.: Питер. 2002. – 224 с.
4. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалев. – М.: МГУ, 1982. – 200 с.
5. Вердербер Р. Психология общения : пер. с англ. / Р. Вердербер, К. Вердербер. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2003, – 320 с.
6. Годфруа Ж. Что такое психология: в 2-х т./ пер.с фр.Н.Н. Алипова; под ред.Г.Г. Аракелова.М.: Мир. Т.1.-1999.-496 с.
7. Гришина Н.В.Психология конфликта/ Н.В.Гришина. - М. [и др.]: Питер, 2009.-544 с.
8. Горянина В.А. Психология общения / В.А.Горянина. – М.: Академия, 2005. – 416 с.
9. Карандашев В.Н. Основы психологии общения: учебное пособие к спецкурсу/ В. Н.

- Карандашев. - Челябинск: ЧГПИ, 1990. - 84 с.
10. Куницына В.Н. Межличностное общение. учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.
 11. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие для вузов по специальности «Психология»/ А. А. Леонтьев. - М.: Смысл: Академия, 2007. - 368 с.
 12. Пиз А. Язык письма / А. Пиз, А. Гарнер. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2000. – 192 с.
 13. Пиз А. Язык разговора / А. Пиз, А. Гарнер. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2000. – 106 с.
 14. Пиз А. Язык телодвижений / А. Пиз. – М.: Ай Кью, 1992. – 272 с.
 15. Психология общения: энциклопедический словарь/ под общ. ред. А.А. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. - 600 с.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология общения» предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенной мультимедийным оборудованием.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

8.1. Примерные вопросы к зачёту

1. Психология общения: предмет, процедура и этапы общения.
2. Функции, структура и виды общения, их роль в психическом развитии человека.
3. Характеристика коммуникативной стороны общения.
4. Характеристика интерактивной стороны общения.
5. Характеристика перцептивной стороны общения.
6. Процесс, виды слушания и обратная связь. Я - слушание.
7. Репрезентативные системы и их характеристика.
8. Влияние существа и особенностей личности на общение человека.
9. Защитные механизмы и смысловые барьеры в общении людей.
10. Развитие общения в онтогенезе человека.
11. Общение между мужчиной и женщиной.
12. Общение между взрослыми и детьми.
13. Общение в рамках трансактного анализа Э. Берна.
14. Стили общения и их характеристика.
15. Педагогические ситуации и конфликты: определения, виды, этапы и их характеристика.
16. Стратегии выхода из конфликтов и методы их угашения.
17. Значение общения в жизни человека.

8.2. Примерная тематика рефератов по курсу «Психология общения»

1. Сравнительный анализ общения у человека и животных.
2. Роль различных видов общения в интеллектуальном развитии человека.
3. Содержание, цели и средства общения у людей, находящихся на разных уровнях интеллектуального и личностного развития.
4. Развитие общения человека в филогенезе.
5. Юмор и важность его использования в процессе воспитания.
6. Общение и здоровье личности.
7. Средства массовой информации и общение.
8. Представления о манипулятивном общении.
9. Характеристики примитивного и конструктивного стилей общения.
10. Застенчивость и робость - беда или благо.
11. Значение наказания и поощрения в воспитании детей.

12. Супружеские пары: зодчие семьи.
13. Ритуалы и традиции в общении в разных культурах.
14. Эффективное педагогическое общение и его составляющие.
15. Наблюдение и беседа - методы, используемые в работе педагогом.