

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ



01 сентября 2011 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Специальность
040101 «Социальная работа»

Форма обучения
ОЧНАЯ
ЗАОЧНАЯ

Вологда
2011

[illegible]

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Технология социальной работы» являются: овладение студентами знаниями теории социальных технологий, выработка у будущих специалистов по социальной работе профессиональных умений и навыков определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов, формирование у студентов практических умений технологизации профессиональной деятельности, подготовка студентов к практической работе в системе социальных служб, освоение ее опыта в системе социальной работы в России и за рубежом.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к федеральному компоненту цикла общепрофессиональных дисциплин ООП (ОПД.Ф.10). Данная дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана со следующими дисциплинами цикла: «Основы социальной медицины», «Психология», «Педагогика», «Социология», «Социальная экономика», «Социальная политика», «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Профессионально-этические основы социальной работы», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Правовое обеспечение социальной работы», «Прогнозирование, проектирование, моделирование в социальной работе», «Конфликтология в социальной работе», «Методы исследования в социальной работе», «Социальная статистика», «Введение в профессию». Для изучения данной дисциплины студенту необходимо иметь базовые знания по теории социальной работы, правведению, медицине, социальному обеспечению, социальной педагогике, психологии, этике социальной работы; коммуникативные, оценочные, аналитические умения; готовность к работе с различными категориями людей, готовность осуществлять технологии социальной работы с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, соблюдая принципы социальной работы.

Изучение дисциплины «Технология социальной работы» необходимо как предшествующее для прохождения производственной практики в 7 семестре, практики по дисциплинам специализации в 8 семестре, преддипломной практики в 10 семестре и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к уровню освоения дисциплины (модуля) «Технология социальной работы».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать:** сущность и отличительные характеристики изучаемых понятий; исторические условия становления технологий социальной работы; специфические особенности технологий в материальном производстве, социальных технологий и технологий в социальной работе; сущность и содержание технологического процесса; этапы технологического цикла социальной работы и последовательность их осуществления; сущность и содержание инструментария технологии социальной работы; основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и особенности их осуществления; опыт технологической деятельности за рубежом и возможности его применения в российских условиях.
- **Уметь:** анализировать состояние развития социальной сферы, в частности, социальной работы; выявлять проблемы и тенденции общественного развития; определять технологическое решение социальных проблем; применять технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; выбирать наиболее оптимальные формы помощи людям; проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач; определять эффективность проведенных мер в процессе оказания помощи клиентам.

- **Владеть:** современными технологиями организации социальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи; навыками использования индивидуально-групповых технологий социальной работы; приемами и методами стандартизации социального обслуживания; основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами.

4. Извлечение из ГОС ВПО специальности 040101 «Социальная работа», содержащее требования к обязательному минимуму содержания дисциплины и общее количество часов (выписка).

ОПД.Ф10	Технология социальной работы. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей. Особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации. Технология социальной экспертизы и моделирования. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы. Проблемы научной организации труда в социальной работе. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.	297
----------------	--	------------

5. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Технология социальной работы»

5.1.1. Общая трудоемкость дисциплины на ОДО составляет 297 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Форма промежуточн ой аттестации
			Всего	ЛК	ПР	СР	
	Раздел 1. Понятийная система. Общие технологии социальной работы						
1	Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	6	5	1		4	
2	Технологический процесс в социальной работе	6	5	1		4	
3	Целеполагание в социальной работе и ее планирование	6	10	2	4	4	
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы	6	14	4	4	6	
5	Технология социальной экспертизы	6	10	2	4	4	
6	Технология социального проектирования	6	10	2	4	4	
7	Технологии социального прогнозирования и моделирования	6	10	2	4	4	
8	Адаптивные процессы в	6	10	2	4	4	

	социальной работе и методика их регулирования						
9	Социальная терапия и методика ее осуществления	6	10	2	4	4	
10	Технология социальной реабилитации	6	12	4	4	4	
11	Социальная профилактика в социальной работе	6	10	2	4	4	
12	Технология социального консультирования и посредничества	6	12	4	4	4	
	Итого:	6	118	28	40	50	Зачет
	Раздел 2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности						
13	Технологии социальной работы в сфере здравоохранения	7	3			3	
14	Технологии социальной работы в сфере образования	7	3			3	
15	Технологии социальной работы в пенитенциарной системе	7	3			3	
16	Технологии работы с общественными организациями: фандрейзинг, PR-технологии	7	4	2		2	
17	Технология работы с деловой корреспонденцией в социальной работе	7	4		2	2	
18	Технология работы с конкретным случаем	7	6		4	2	
19	Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных социальных технологий социальной защиты и поддержки населения	7	4	2		2	
20	Опека и попечительство как социальная технология	7	4	2		2	
	Всего по разделу:	7	31	6	6	19	
	Раздел 3. Частные технологии социальной работы						
21	Технология социальной работы с разными типами семей	7	14	4	4	6	
22	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	7	14	4	4	6	
23	Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями	7	14	4	4	6	
24	Технологии социальной работы с разными категориями детей	7	14	4	4	6	
25	Технологии социальной работы с молодежью	7	8		2	6	

26	Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами	7	8	2	2	4	
27	Технологии социальной работы с лицами БОМЖ	7	8	2	2	4	
28	Технологии социальной работы с безработными	7	6		2	4	
29	Технологии социальной работы в сельской местности	7	6		2	4	
	Всего по разделу:	7	92	20	26	46	
	Раздел 4. Научно-методическое и информационное обеспечение социальной работы						
30	Научная организация труда в социальной работе	7	4	2		2	
31	Инновации и новаторство в социальной работе	7	5	2		3	
32	Творчество в социальной работе	7	7	2	2	3	
33	Опыт технологической деятельности в социальной работе с разными категориями населения за рубежом	7	4			4	
	Всего по разделу:		20	6	2	12	
	Всего в 7 семестре:		143	32	34	77	
	Форма промежуточной аттестации	7				36	Экзамен, 7 семестр
	ИТОГО ПО ВСЕМУ КУРСУ:	7	297	60	74	163	

5.1.1. Общая трудоемкость дисциплины на ОЗО составляет 297 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Форма промежуточн ой аттестации
			Всего	ЛК	ПР	СР	
	Раздел 1. Понятийная система. Общие технологии социальной работы						
1	Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	3	7	1		6	
2	Технологический процесс в социальной работе		7	1		6	
3	Целеполагание в социальной работе и ее планирование		8	2		6	
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы		8	2		6	
5	Технология социальной экспертизы		8	2		6	
6	Технология социального проектирования		11	2		9	

7	Технологии социального прогнозирования и моделирования		6		2	4	
8	Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования		8		2	6	
9	Социальная терапия и методика ее осуществления		6		2	4	
10	Технология социальной реабилитации		6		2	4	
11	Социальная профилактика в социальной работе		6		2	4	
12	Технология социального консультирования и посредничества		8		2	6	
	Всего по разделу 1:		89	10	12	67	
	Раздел 2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности						
13	Технологии социальной работы в сфере здравоохранения		10			10	
14	Технологии социальной работы в сфере образования		10			10	
15	Технологии социальной работы в пенитенциарной системе		8			8	
16	Технологии работы с общественными организациями: фандрейзинг, PR-технологии		8			8	
17	Технология работы с деловой корреспонденцией в социальной работе		8			8	
18	Технология работы с конкретным случаем		8			8	
19	Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных социальных технологий социальной защиты и поддержки населения		8			8	
20	Опека и попечительство как социальная технология		8			8	
	Всего по разделу:		68			68	
	Раздел 3. Частные технологии социальной работы						
21	Технология социальной работы с разными типами семей		10			10	
22	Технологии социальной работы с пожилыми людьми		10			10	
23	Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями		10			10	

24	Технологии социальной работы с разными категориями детей		10			10	
25	Технологии социальной работы с молодежью		10			10	
26	Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами		10			10	
27	Технологии социальной работы с лицами БОМЖ		10			10	
28	Технологии социальной работы с безработными		10			10	
29	Технологии социальной работы в сельской местности		10			10	
	Всего по разделу:		90			90	
	Раздел 4. Научно-методическое и информационное обеспечение социальной работы						
30	Научная организация труда в социальной работе		12			12	
31	Инновации и новаторство в социальной работе		12			12	
32	Творчество в социальной работе		10			10	
33	Опыт технологической деятельности в социальной работе с разными категориями населения за рубежом		12			12	
	Всего по разделу:		46			46	
	Форма промежуточной аттестации					4	Зачет
	ИТОГО ПО ВСЕМУ КУРСУ:		297	10	12	275	

5.2. Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Понятийная система. Общие технологии социальной работы

Тема 1: Технология социальной работы как отрасль социальных технологий

Предмет и задачи курса «Технология социальной работы». Понятия: «социальная технология» и «технология социальной работы». Классификации социальных технологий, группы технологий. Технология социальной работы как разновидность социальных технологий. Классификация технологий социальной работы, основания для их группировки.

Тема 2: Технологический процесс в социальной работе

Понятие «технологический процесс» в социальной работе. Компоненты технологического процесса, их взаимосвязь. Содержательная направленность технологического процесса: характер социальных проблем, их решение на разных уровнях. Значимость решения личностных проблем клиентов работниками социальных служб. Процедурные этапы технологического процесса, их характеристика.

Тема 3: Целеполагание в социальной работе и ее планирование.

Технология выработки цели социальной работы. Принципы целеполагания. Виды планирования. Планирование работы в учреждении социального обслуживания: виды планов, общая логика планирования социальной работы. Планирование личного труда специалиста по социальной работе. Требования к плану работы

Тема 4: Социальная диагностика в технологиях социальной работы

Сущность социальной диагностики. Задачи социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Уровни социальной диагностики: общесоциальный, региональный, уровень учреждения социального обслуживания. Общая схема методики осуществления диагностики. Структура социальной диагностики. Этапы социальной диагностики. Инструментарий социальной диагностики. Классификация методов социальной диагностики: по этапу использования; по содержанию. Понятие и сущность социального диагноза. Содержание и структура социального диагноза. Практическая значимость социального диагноза. Проблемы объективности социального диагноза, причинной обусловленности, комплексности и верификации. Значение социального диагноза в социальной работе с клиентами.

Тема 5: Технология социальной экспертизы

Понятие социальной экспертизы, ее цели и задачи. Виды социальной экспертизы. Субъекты и объекты экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект». Методы, используемые в процессе экспертизы. Варианты оформления результатов экспертизы.

Тема 6: Технология социального проектирования

«Технологии предвидения»: общее понятие. Сущность социального проектирования, его субъекты и объекты. Виды проектов (по содержанию, по форме, по объему). Принципы социального проектирования. Жизненный цикл проекта. Процесс проектирования: содержательная характеристика деятельности субъекта проектирования на каждом этапе жизненного цикла проекта. Способы обсуждения и оформления результатов социального проектирования.

Тема 7: Технологии социального прогнозирования и моделирования

Сущность социального прогнозирования: общее понятие, объекты, субъекты, цель, структура прогноза, методы и процедуры. Требования к информации в социальном прогнозировании. Классификация видов прогнозирования. Процесс социального прогнозирования: этапы, характеристика деятельности на каждом из них.

Сущность социального моделирования: общее понятие, объекты, субъекты, цель, структура модели, методы и процедуры. Классификация видов моделей. Процесс социального моделирования: этапы, характеристика деятельности на каждом из них.

Тема 8: Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования

Проблемы и аспекты адаптации человека как предмет многочисленных научных исследований. Актуальность разработки проблемы социальной адаптации в современных условиях. Сущность социальной адаптации и ее содержание (виды адаптации: экономическая, педагогическая, психологическая, профессиональная, управленческая). Формы проявления адаптационных процессов. Особенности построения технологий социальной работы по регулированию адаптивных процессов в различных социальных средах и с различными категориями людей (пожилые и престарелые, вынужденные переселенцы, люди, отбывшие тюремные наказания и др.). Этапы деятельности специалиста по социальной работе по оказанию помощи индивидам (группам) в их социальной адаптации.

Тема 9: Социальная терапия и методика ее осуществления

Социальный смысл термина «терапия». Многозначность понятия «социальная терапия». Объекты социальной терапии. Формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе: индивидуальная и групповая терапия; трудовая терапия; терапия самовоспитания; музыкотерапия, ее связь с ритмотерапией и арттерапией; логотерапия и библиотерапия; ландшафттерапия и игротерапия и т.д. Учет условий и ситуаций при выборе терапевтического метода воздействия – основной фактор повышения эффективности терапии.

Тема 10: Технология социальной реабилитации

Понятие «социальная реабилитация». Принципы социальной реабилитации. Объекты реабилитационной деятельности и ее важнейшие направления. ФЗ «О социальной

защите инвалидов в Российской Федерации» и его значение для реабилитации инвалидов. Организация реабилитационного процесса в стационарных учреждениях социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых, детские дома-интернаты для детей с ограниченными физическими возможностями, детские социальные приюты и социально-реабилитационные центры). Особенности реабилитационной работы с военнослужащими – участниками разрешения военных конфликтов, с лицами без определенного места жительства.

Тема 11: Социальная профилактика в социальной работе

Сущность социальной профилактики. Субъекты социальной профилактики и объекты социально-профилактических воздействий. Направления профилактической работы: профилактика правонарушений; профилактика беспризорности и безнадзорности детей; профилактика инвалидности; профилактика семейного неблагополучия. Общие и специальные меры профилактического воздействия. Принципы разработки и осуществления планируемых профилактических мер.

Тема 12: Технология социального консультирования и посредничества

Консультирование как функция социальной работы. Подходы к определению сущности консультирования. Специфика социального консультирования. Типы консультирования, используемые в практике социальной работы. Классификация социального консультирования. Принципы социального консультирования. Функции социального консультирования. Процедура и этапы социального консультирования. Основные формы и способы социального консультирования.

Посредничество как функция социальной работы. Понятие «посредническая деятельность». Назначение специалиста по социальной работе в посреднической деятельности. Функции посредничества. Условия посредничества в социальной работе. Культура посреднической деятельности; этика взаимоотношений клиента и посредника. Этапы посреднической деятельности. Эффективные приемы посредничества. Способы контроля клиентов и помощников. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Раздел 2. Междисциплинарные технологии социальной работы

Тема 13: Технологии социальной работы в сфере здравоохранения

Ресурсы здравоохранения и заболеваемость населения. Понятие и сущность медико-социальной работы. Функции медико-социальной работы: медико-ориентированные, социально-ориентированные, интегрированные. Направления медико-социальной работы: профилактическое и патогенетическое. Социальная работа в наркологии. Социальная работа в онкологии. Социальная работа в планировании семьи. Социальная работа с ВИЧ-инфицированными людьми.

Тема 14: Технологии социальной работы в сфере образования

Общая характеристика сферы образования. Сущность социальных проблем в сфере образования. Бакалавр социальной работы, специалист по социальной работе и социальный педагог: общее и особенное. Социальная работа в сфере образования: специфика технологий социальной работы в общеобразовательной школе. Технологии социальной работы в профессиональном образовании. Технологии социальной работы в специальных учебных заведениях. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем школьников и учащихся. Технологии социальной работы с учителями и преподавателями.

Тема 15: Технологии социальной работы в пенитенциарной системе

Исторический опыт и современная система исправительных учреждений в России. Проблемы исправительных воздействий современной пенитенциарной системы. Социальные, педагогические, психологические, духовные проблемы осужденных. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в местах лишения свободы. Статус специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе. Технологии активизации

жизненного пространства в перевоспитании и содержании осужденного в местах заключения. Технология сохранения и восстановления социально-полезных связей осужденных. Семейная терапия как технология социальной работы с семьями осужденных. Реформирование пенитенциарной системы и возможности кадров социальной работы.

Тема 16: Технологии работы с общественными организациями: PR-технологии, фандрейзинг

Связи с общественностью (Public Relations): явление, понятие, сущность. Общественность как объект PR. Деятельность по связям с общественностью в социальных службах. Планирование и основные этапы эффективных коммуникаций в работе социальных служб в сфере связей с общественностью.

Понятие и сущность фандрейзинга. «Внутренний» и «внешний» фандрейзинг. Фандрейзинг как PR. Субъекты фандрейзинга. Ресурсы, добываемые с помощью фандрейзинга. Организационное обеспечение фандрейзинга. Источники финансирования НКО. Основная задача НКО в сфере фандрейзинга. Проведение фандрейзинговой кампании. Приемы фандрейзинга: письмо к спонсору, статья в газету, разовые акции сбора пожертвований, партнерский проект и др.

Тема 17: Технология работы с деловой корреспонденцией в социальной работе

Общие правила деловой переписки. Виды деловых писем. Цели деловых писем. Структура делового письма: структура текста и речевые конструкции. Реквизиты письма. Составление и оформление письма, требования к ним. Примеры оформления писем разных видов.

Тема 18: Технология работы с конкретным случаем

Социальная работа как процесс решения проблем клиента. Понятие цикла помощи. Этапы технологического процесса решения проблем клиента. Подготовительный этап: выбор основных подходов к работе с клиентом (технический и коммуникативный подходы и др.). Этап оценивания: определение проблемы, анализ нужд, запросов и потребностей клиента. Сбор информации: источники и методы сбора информации. Запись информации о клиенте, правила ведения документации. Использование информации. Этап оказания помощи клиенту: оценка стратегии действия; выбор лучших вариантов действий. Приведение в действие разработанного плана изменения проблемной ситуации клиента. Этап оценки эффективности помощи: анализ изменений жизненной ситуации клиента после интервенции, как клиентом, так и бакалавром социальной работы; корректировка выбранных подходов и методов работы с клиентом, если это необходимо. Оценка эффективности социальной работы: качественные и количественные критерии оценки эффективности социальной работы.

Тема 19: Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных социальных технологий социальной защиты и поддержки населения

Социальное обслуживание: сущность и содержание. Организационно-правовые формы социального обслуживания. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (№ 195-ФЗ, 10.12.1995). Принципы социального обслуживания. Виды социального обслуживания: в стационарных учреждениях, в центрах реабилитации, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи и др. Региональные особенности социального обслуживания населения.

Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Функции социального обеспечения. Организационно-правовые виды социального обеспечения: пенсионное обеспечение, система льгот и пособий, система профессионального обеспечения и др. Формы социального обеспечения: государственное (обязательное) страхование, социальное обеспечение за счет прямых ассигнований из федерального бюджета; государственная социальная помощь. Право на социальное обеспечение.

Социальное обеспечение и социальное страхование: их взаимосвязь. Страхование как социальный институт в системе социально-трудовых отношений. Особенности системы страхования в России. Финансирование социального страхования.

Тема 20: опека и попечительство как социальная технология

Социальная опека и попечительство: сущность, функции.

Правовой механизм и морально-этические основы опеки и попечительства. Опека над несовершеннолетними. Семейная (родительская опека). Усыновление как форма установления опеки. Детские дома семейного типа. Приемная семья. Патронатная семья.

Опека над больными, инвалидами и престарелыми, виды и формы. Инновационные подходы в организации опеки и попечительства над больными, инвалидами, престарелыми – региональный и зарубежный опыт.

Технологические проблемы опеки и попечительства.

Раздел 3. Частные технологии социальной работы

Тема 21: Технология социальной работы с разными типами семей

Характерные особенности и проблемы современной семьи.

Принципы изучения семьи как исходного момента при построении технологий работы с семьей.

Направления и организационные формы социальной работы с семьей.

Системный подход к работе с семьей.

Методики работы в зависимости от типа семьи и выявленной проблемы.

Тема 22: Технологии социальной работы с пожилыми людьми

Проблема демографического старения (понятие, причины, последствия). Социально-психологические проблемы пожилых.

Потребности пожилых в оказании социальной помощи. Социальная защита пожилых. Содержание и организация социальной работы с пожилыми. Новая модель социального обслуживания пожилых на дому – опыт г. Новокузнецка (Кузбасс); метод командного обслуживания, его суть и результаты эксперимента, проведенного в Вологодской области.

Тема 23: Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями

Содержание понятия инвалидности. Основные принципы взаимодействия с инвалидом. Правовые основы социальной защиты человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальное обеспечение и обслуживание инвалидов. Технологии социальной реабилитации и интеграции инвалидов. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Особенности социальных технологий с детьми с ограниченными возможностями. «Схема» социального обслуживания инвалидов на дому – британский опыт. Инновационные технологии в работе с инвалидами. Система социальных учреждений, оказывающих помощь инвалидам.

Тема 24: Технологии социальной работы с разными категориями детей и подростков

Основные проблемы детей и подростков и пути их решения. Девиация у детей и подростков, типы девиаций. Факторы, способствующие девиантному поведению несовершеннолетних.

Система работы с дезадаптированными детьми и подростками. Технологии и организационные формы работы с дезадаптированными детьми и подростками (профилактика, «телефон доверия» и др.). Социально-педагогическая работа в семьях.

Тема 25: Технологии социальной работы с молодежью

Молодежь как особая категория, нуждающаяся в социальной защите. Социальные проблемы молодежи. Содержание и направления государственной молодежной политики. Система социальных служб, решающих проблемы молодежи, ее потенциал. Зарубежный и отечественный опыт решения социальных проблем молодежи.

Тема 26: Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами

Сущность и структура современных миграционных процессов. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы – понятия и принципы работы с каждой категорией. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами. Опыт деятельности государственных органов управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

Тема 27: Технологии социальной работы с лицами БОМЖ

Социальные истоки и причины бродяжничества и бездомности. Категории лиц без определенного места жительства. Социально-психологические особенности лиц без определенного места жительства. Детская бездомность и бродяжничество. Бродяжничество как тип девиантного поведения. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Профилактика бродяжничества. Организация, формы и методы социальной работы с лицами БОМЖ.

Тема 28: Технологии социальной работы с безработными

Современные тенденции на рынке труда и их социальные последствия. ФЗ «О занятости населения в РФ». Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Социально-психологическая работа в системе службы занятости. Государственные гарантии, пособия по безработице. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Влияние безработицы на социальный статус человека, его психическое и физическое здоровье. Деятельность социальных служб по защите безработных. Организация, формы и методы социальной работы с безработными.

Тема 29: Технологии социальной работы в сельской местности

Характерные черты менталитета сельского жителя: тесная связь с жизненной средой, наличие личного подворья, приверженность традициям, значимость семьи, уверенность в неформальной личной поддержке и др. Особенности современной ситуации в вологодской деревне. Основные направления социальной работы с сельским населением: школьная социальная работа, социальная работа с семьей, социальное обслуживание пожилых и инвалидов и др. Трудности социальной работы в сельской общине. Основные пути совершенствования технологий социальной работы в сельской местности.

Раздел 4. Научно-методическое и информационное обеспечение социальной работы

Тема 30: Научная организация труда в социальной работе

Исторические предпосылки возникновения проблемы научной организации труда. Сущность НОТ. Общеорганизационные принципы НОТ. Системный подход к организации труда в социальном учреждении. Координация и кооперация труда в коллективе сотрудников учреждения.

Тема 31: Инновации и новаторство в социальной работе

«Инноватика» как научное направление. Основные понятия инноватики. Особенности социальных инноваций по сравнению с материально-техническими. Основные признаки инноваций. Классификация социальных инноваций: исходя из уровня и объема нововведений, по сферам общественной жизни, по масштабам использования и др. Основные источники нововведений.

Инновационные процессы в социальной сфере. Этапы инновационного процесса. Факторы торможения инновационного процесса. Инноваторы как субъекты социальных нововведений, их классификация. Инновационные социальные технологии.

Процесс диффузии нововведений. Стадии процесса принятия инноваций. Факторы, определяющие скорость диффузии.

Тема 32: Творчество в социальной работе

Содержание понятий «творчество», «творческий потенциал», «творческая деятельность», «социальность». Элементы структуры, условия развития социальности.

Способности субъекта: виды, значение для творческой деятельности. Виды творческой деятельности. Уровни творчества. Технологии творчества.

Тема 33: Опыт технологической деятельности в социальной работе с разными категориями населения за рубежом

Принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы. Социальная защита пожилых людей в странах Западной Европы. Социальное обеспечение в Швеции. Технологии работы с семьей за рубежом: «Письма родителям» и «Дневная мама» – швейцарский опыт; «Детский сад – ясли на дому» - Азербайджанский опыт; работа с родителями детей-дошкольников - австрийский опыт.

5.3. Темы для самостоятельного изучения

Поправка: Для **ОДО** в таблице представлены только те темы, которые предполагают полностью самостоятельное изучение (нет часов, отведенных на лекции или практические занятия)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины. Тема.	Форма самостоятельной работы	Кол-во часов ОДО/ОЗО	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
Раздел 2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности				
13	Технологии социальной работы в сфере здравоохранения	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	3/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
14	Технологии социальной работы в сфере образования	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	3/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
15	Технологии социальной работы в пенитенциарной системе	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	3/8	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
16	Технологии работы с общественными организациями: фандрейзинг, PR-технологии	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/8	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
17	Технология работы с деловой корреспонденцией в социальной работе	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/8	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
18	Технология работы с конкретным случаем	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/8	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ

19	Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных социальных технологий социальной защиты и поддержки населения	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/8	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
20	Опека и попечительство как социальная технология	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/8	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
Раздел 3. Частные технологии социальной работы				
21	Технология социальной работы с разными типами семей	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
22	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
23	Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
24	Технологии социальной работы с разными категориями детей	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
25	Технологии социальной работы с молодежью	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
26	Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
27	Технологии социальной работы с лицами БОМЖ	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
28	Технологии социальной работы с безработными	- вопросы для самостоятельного	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов,

		изучения, - рефераты, - контрольные работы		- проверка контрольных работ
29	Технологии социальной работы в сельской местности	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
Раздел 4. Научно-методическое и информационное обеспечение социальной работы				
30	Научная организация труда в социальной работе	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	2/12	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
31	Инновации и новаторство в социальной работе	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	3/12	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
32	Творчество в социальной работе	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	0/10	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ
33	Опыт технологической деятельности в социальной работе с разными категориями населения за рубежом	- вопросы для самостоятельного изучения, - рефераты, - контрольные работы	4/12	- выполнение тестов, - защита рефератов, - проверка контрольных работ

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

«Технология социальной работы»

а) основная литература (имеется в библиотеке ВГПУ):

Учебники, учебные пособия

1. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа»/под ред. Н.Ф. Басова. - М.: КНОРУС, 2012.-528 с.
2. Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учеб. пособие для вузов по направлению «Социальная работа»/Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. - М.: Академия, 2011.- 208 с.
3. Технология социальной работы: учебник для бакалавров по направлению «Социальная работа»/под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.: Юрайт, 2011.-503 с.

б) дополнительная литература:

1. Актуальные вопросы теории и практики социальной работы: сборник научных трудов/науч. ред. О. В. Нагибина. – Вологда: ВГПУ, 2011.-246 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа»/С. Е. Гасумова. – М.: Дашков и К, 2011.-248 с.

3. Гуслова М.Н. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учебное пособие для образовательных учреждений начального проф. Образования/М.Н. Гуслова. – М.: Академия, 2010.- 272 с.
4. Дементьева Н.Ф. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы: учебное пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа»/Н.Ф. Дементьева, Л.И. Старовойтова. – М.: Академия, 2010.- 272 с.
5. Жигарева Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты: учебно-практическое пособие/Н. П. Жигарева. – М.: Дашков и К, 2011.- 208 с.
6. Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия/под ред. Н. М. Платоновой. – СПб: СПбГУ, 2009. – 474 с.
7. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: учебное пособие. – Владивосток: ДВГТУ, 2002.- 92с.
8. Курбатов В. И. Социальная работа: учебное пособие/В.И. Курбатов. – М.: Дашков и К, 2007. – 416 с.
9. Курбатов В.И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы: учебное пособие/В.И. Курбатов. – М.: КНОРУС, 2010.-192 с.
10. Лексикон социальной работы/гл. ред. С.М. Кибардина, Т.А. Поярова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Вологда: Русь, 2005. – 540 с.
11. Лученков А.В. Технология социальной работы с табакокурением подростков//Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. -1998.- N4.- С.19-27.
12. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения/И. В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2012.-176 с.
13. Маринская А.Г. «Школа социального работника» - эффективная технология повышения квалификации персонала центра социального обслуживания/А.Г. Маринская//Работник социальной службы.-2011. - № 10.- С. 74-81.
14. Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учеб. пособие для вузов по направлению «Социальная работа»/Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011.- 208 с.
15. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: Сфера, 2001. – 480с.
16. Павленок П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учеб. пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа»/ П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2011.- 185 с.
17. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа»/ П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2011.-272 с.
18. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для вузов по направлению «Социальная работа»/Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. – М.: Академия, 2011.- 256 с.
19. Платонова Н.М. Социальная работа с бездомными: учебное пособие для среднего профессионального образования по специальности «Социальная работа»/Н.М. Платонова – М.: Академия, 2011.-160 с.
20. Руденко А.М. Социальная реабилитация: учеб. пособие для вузов/А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – М.: Дашков и К, 2011.- 320 с.
21. Савинов Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учебное пособие для вузов по направлению подготовки и специальности «Социальная работа»/Л.И. Савинов, Е.В. Камышова. – М.: Дашков и К, 2012.- 260 с.
22. Современная энциклопедия социальной работы/под ред. В.И.Жукова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: РГСУ, 2008. – 412 с.
23. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие для вузов по специальности «Социальная работа»/под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2012.- 400 с.

24. Социальная работа: учебное пособие/под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Дашков и К, 2011.-364 с.
25. Тарасенко О. «Ни гроша за душой, ни работы. . .»/О. Тарасенко//Социальная защита. Соционимия.- 2011. - № 4.- С. 24-29.
26. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие для вузов по специальности «Социальная работа»/ под. ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2011.-379 с.
27. Технологии социальной работы: учеб. для вузов по направлению и спец. «Социальная работа»/под общ. ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2004.- 400 с.
28. Технологии социальной работы: учебник/под общ. ред. Е.И. Холостовой – М.: ИНФРА-М, 2002. – 400 с.
29. Технология социальной работы: учебник для бакалавров по направлению «Социальная работа»/под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Юрайт, 2011.-503 с.
30. Технология социальной работы: учебник для вузов/под ред. А.А. Чернецкой. – Ростов н/Д: Феникс, 2006.- 400 с.
31. Технология социальной работы: учебное пособие/под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
32. Фирсов М.В. Технология социальной работы/М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2007. – 432с.
33. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие/Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2012.- 368 с.
34. Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа: учеб. пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа»/Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова. – М.: Дашков и К, 2010.- 292 с.
35. Холостова Е.И. Социальная работа в схемах: учебное пособие/Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2010.- 100 с.
36. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие/Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2012.- 272 с.
37. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие/Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2010.- 240 с.
38. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей: учебное пособие/Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2011.- 244 с.
39. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров по специальности «Социальная работа»/Е.И. Холостова. – М.: Юрайт, 2011.-905 с.
40. Целых М.П. Социальная работа за рубежом. Великобритания: учебное пособие для учреждений высшего профессионального образования/М.П. Целых. – М.: Академия, 2010.- 144 с.
41. Циткилов П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа»/П.Я. Циткилов. – М.: Дашков и К, 2011.- 448 с.
42. Черпухина Т.В. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие/Т. В. Черпухина. – Вологда: ВГПУ, 2008. – 68 с.
43. Черпухина Т.В. Хрестоматия: защита детства. Часть 2: Дети с ограниченными возможностями/Т.В. Черпухина, А.Ф. Чуянов. – Вологда: Русь, 2004. – 74 с.
44. Шипунова Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учебное пособие для учреждений высшего профессионального образования/Т.В. Шипунова. – М.: Академия, 2011.- 240 с.

Статьи

1. Абдулахамидова Б.Н. Социальная работа и формирование здорового образа жизни/Б.Н. Абдулахамидова//Отечественный журнал социальной работы.-2011.- № 4.- С. 73-77.

2. Алтышев К.Р. Профилактика социального сиротства/К.Р. Алтышев//Социальная работа.- 2010.- № 6.- С. 48-49.
3. Ананьева Г. Переселенцам – особую заботу/Г. Ананьева//Социальная защита. Социономия. – 2011. - № 7.- С. 15-18.
4. Аносова К.М. О ранней профилактике правонарушений несовершеннолетних/К.М. Аносова//Работник социальной службы.- 2012. - № 3.- С. 91-94.
5. Арт-терапия для пожилых//Социальная защита. Социономия. – 2011. - № 10.- С. 31-32; № 11.- С. 27-29; 2012.- № 1.- С. 29-32.
6. Басова В.М. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи/В.М. Басова//Отечественный журнал социальной работы. – 2012.- № 1.- С. 64-70.
7. Большакова Н.А. Комплексная социальная реабилитация несовершеннолетних: инновационные методы работы/Н.А. Большакова//Социальная работа.- 2010.- № 6.- С. 6-7.
8. Голофаева М.И. Региональная модель проекта «Мост»: опыт, проблемы, перспективы/М.И. Голофаева//Социальная работа.- 2010.- № 6.- С. 8-11.
9. Догадина Л.А. Организация социального сопровождения выпускников интернатных учреждений/Л.А. Догадина//Работник социальной службы.- 2012. - № 2.- С. 84-93.
10. Егоркина Е.Э. Организация работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида/Е.Э. Егоркина//Отечественный журнал социальной работы.-2011.- № 4.- С. 110-111.
11. Емилина Т.А. Привлечение подростков к волонтерской деятельности как эффективная практика профилактики их безнадзорности и правонарушений: (на примере «Школы волонтера» социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних)/Т.А. Емилина//Работник социальной службы.- 2012. - № 7.- С. 33-43.
12. Ефимова. И.В. Социальная работа в области профилактики преодоления семейного неблагополучия/И.В. Ефимова//Социальная педагогика.- 2011. - № 1.- С. 97-100.
13. Жигарева Н.П. Сфера деятельности специалиста по социальной работе в системе реабилитации инвалидов психоневрологического интерната/Н.П. Жигарева//Социальная работа.- 2010.- № 2.-С. 13-16.
14. Забелина О.М. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях/О.М. Забелина//Отечественный журнал социальной работы.- 2012.- № 1.- С. 122-128.
15. Калинкина Л.И. Опыт работы по привлечению волонтеров в применении новых подходов в работе с пожилыми гражданами/Л.И. Калинкина//Работник социальной службы.- 2011. - № 1.- С. 51-60.
16. Клемантович И.П. Использование педагогических инновационных технологий в социальной работе с детьми и их родителями/И.П. Клемантович, М.Г. Фарниева//Воспитание школьников.- 2012. - № 7.- С. 52-56.
17. Клемантович И.П. Современные тенденции развития социальной работы/И.П. Клемантович, М.Г. Фарниева//Воспитание школьников.- 2012. - № 8.- С. 28-35.
18. Кононова А.П. Зарубежный опыт работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида/А.П. Кононова//Отечественный журнал социальной работы.- 2012.- № 1.- С. 165-167.
19. Коробанов В.И. Развитие франдаизинга в системе социальной защиты населения/В.И. Коробанов//Работник социальной службы.- 2010. - № 3.- С. 8-11.
20. Коротких В.П. Теория и практика внедрения инновационных технологий в пенитенциарную систему/В.П. Коротких//Социальная работа.- 2010.- № 6.- С. 26-31.
21. Корсакова Е. Бирмингем – штаб квартира Британской ассоциации социальных работников/О.Г. Прохорова//Социальная работа. – 2011. - № 3.- С. 49-50.
22. Крашеница И.В. Программа комплексного сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации/И.В. Крашеница//Работник социальной службы.- 2011. - № 5.- С. 14-17.
23. Лапутина С.Я. Об опыте социальной реабилитации несовершеннолетних/С.Я. Лапутина//Работник социальной службы.- 2012. - № 7.- С. 90-92.

24. Леонюк И.В. Социальное сопровождение несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом/И.В. Леонюк//Работник социальной службы.- 2012. - № 8.- С. 106-109.
25. Мирсагатова М.Н. Межведомственное взаимодействие институтов социума по предупреждению семейного неблагополучия и социального сиротства: уровни и механизмы/М.Н. Мирсагатова//Отечественный журнал социальной работы.- 2012.- № 1.- С. 149-155.
26. Морозова Н.Н. Использование восстановительных технологий (медиации) в работе с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации/Н.Н. Морозова//Работник социальной службы.- 2011. - № 3.- С. 110-120.
27. Морозова О.В. Социальная работа с молодой семьей/О.В. Морозова//Социальная работа.-2010.- № 5.- С. 43-44.
28. Николаева Е.Л. Проблемы социальной сферы России/Е.Л. Николаева//Социальная работа.-2011.- № 1.- С. 18-20.
29. Никулина Л.И. Современные технологии социальной работы с бездомными гражданами и лицами, занимающимися бродяжничеством/Л.И. Никулина//Социальное обслуживание.- 2011. - № 9.- С. 45-49.
30. Осипович Ю.В. Социальная реабилитация несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания/Ю.В. Осипович//Работник социальной службы.- 2011. - № 4.- С. 48-59.
31. Палькина Л.Ф. Региональный опыт проекта «Мост»: Свердловская область/Л.Ф. Палькина//Социальная работа.- 2010.- № 6.- С. 12-14.
32. Петрова М.С. Социальная работа со студенческой молодежью в высшем учебном заведении/М.С. Петрова//Отечественный журнал социальной работы.- 2012.- № 1.- С. 105-108.
33. Пикулева О.А. Социальное обслуживание на дому: о новых методах и технологиях/О.А. Пикулева//Социальная работа.- 2010.- № 4. – С. 28-30.
34. Погудалова Ю.В. Об опыте социального обслуживания в сельском районе/Ю.В. Погудалова/Работник социальной службы.- 2010. - № 9.- С. 46-65.
35. Прохорова О.Г. Работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации: опыт Англии/О.Г. Прохорова//Социальная работа.- 2011.- № 3. – С. 36-46.
36. Рыжухина И.Ю. Технологии социальной работы с молодыми инвалидами, реализуемые на базе КЦСО «Ярославский»/И.Ю. Рыжухина//Социальное обслуживание.- 2011. - № 9.- С. 56-61.
37. Салаконе А. Методы социальной работы с бездомными людьми в Италии/А. Салаконе//Социальное обслуживание.- 2011. - № 10.- С. 94-98.
38. Самоловова М. Л. Технология сопровождения ребенка и семьи, находящихся в социально опасном положении/М.Л. Самоловова//Работник социальной службы.-2011. - № 9.- С. 61-81.
39. Скрябина О.Б. Социальная работа с мигрантами в России: опыт, современность и перспективы развития/О.Б. Скрябина//Отечественный журнал социальной работы.- 2012.- № 1.- С. 109-113.
40. Соколова В. Новокузнецк: работа с семьями в трудной жизненной ситуации/В.Ф. Соколова, Н.Ф. Чернышова, Н.Б. Сосновская//Социальная работа.-2010.- № 5.- С. 41-42.
41. Тарасова Ж.В. Работа социальных учреждений города Бирмингема/Ж.В. Тарасова//Социальная работа.- 2011.- № 3.- С. 51-53.
42. Тарченко В.С. Социальная работа с женщинами по предотвращению отказов от новорожденных/В.С. Тарченко//Наука и школа.- 2012. - № 2.- С. 155-158.
43. Топилин М.А. Социальная сфера России в начале XXI века/М.А. Топилин//Социальная работа.-2011.- № 1.- С. 13-14.
44. Утунова Е.Ц. Инновационные технологии социальной работы с различными категориями клиентов/Е.Ц. Утунова//Работник социальной службы.- 2010. - № 4.- С. 85-89.

45. Холостова Е.И. Технологии социальной работы по преодолению бедности. Социальный контракт/Е.И. Холостова//Социальное обслуживание.-2011. - № 9.- С. 82-102.
46. Циткилов П.Я. Система поддержки многодетных семей в современной России/П.Я. Циткилов//Отечественный журнал социальной работы.-2011.- № 3.- С. 62-68.
47. Чередова Е.А. Организация работы по профилактике межэтнической напряженности в учреждениях социального обслуживания населения/Е.А. Чередова//Социальное обслуживание.- 2011. - № 11.- С. 27-32.
48. Чистякова Л.М. Проблемы социализации выпускников интернатных учреждений и пути их решения/Л.М. Чистякова//Работник социальной службы.- 2012. - № 6.- С. 21-24.
49. Шеляг Т.В. Технологии социальной работы с пожилыми людьми при обслуживании на дому/Т.В. Шеляг [и др.]//Социальное обслуживание.-2011. - № 9.- С. 103-135.
50. Шилова С.Н. Социальная адаптация граждан пожилого возраста к условиям дома-интерната/С.Н. Шилова//Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы.- 2010. - № 3.- С. 43-49.
51. Шутова С.В. Социальная работа с подростками, вернувшимися из мест лишения свободы и условно осужденными (из опыта центра социальной помощи семье и детям)/С.В. Шутова//Работник социальной службы.- 2012. - № 8.- С. 31-37.
52. Юдова Р.И. Обучающий тренинг для выпускников и воспитанников интернатных учреждений/Р.И. Юдова, С.В. Могиленко//Работник социальной службы.- 2011. - № 9.- С. 38-43.

Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 № 195 – ФЗ (в ред. ФЗ № 122 от 22.08.2004).
2. Федеральный закон от 02.08.1995 №122 – ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (в ред. ФЗ № 122 от 22.08.2004).
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в ред. ФЗ № 122 от 22.08.2004).
4. Федеральный закон от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» (в ред. ФЗ № 122 от 22.08.2004).
5. Федеральный закон от 12.01.1995 № 5 – ФЗ «О ветеранах» (в ред. ФЗ № 122 от 22.08.2004).
6. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» (в ред. ФЗ № 122 от 22.08.2004).
7. Семейный кодекс Российской Федерации (1996).
8. Трудовой Кодекс Российской Федерации (в ред. ФЗ № 122 от 22.08.2004).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Программа «Консультант Плюс» или «Гарант» (или соответствующие сайты).

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

8.1. Примерные варианты контрольных заданий

Примерная контрольная работа по лекционному курсу (Раздел 1)

Контрольная работа проводится в письменной форме. Оцениваются полнота, содержательность ответов; умение интерпретировать изученный материал (умение сравнивать, выделять главное и др.).

1 вариант

1. Перечислите и охарактеризуйте признаки любой технологии.
2. Сравните технологии в материальном производстве и социальные технологии.

3. По каким основаниям можно классифицировать социальные технологии?
4. Дайте определение социальной диагностики.
5. Технология социальной экспертизы: определение, цель, объекты, субъекты, этапы, организационные формы, методы.

2 вариант

1. Перечислите и охарактеризуйте признаки социальных технологий.
2. Сравните технологии в материальном производстве и технологии в социальной работе.
3. По каким основаниям можно классифицировать технологии социальной работы?
4. Дайте определение социальной профилактики.
5. Технология посреднической деятельности: определение, цель, объекты, субъекты, этапы, эффективные приемы.

3 вариант

1. Перечислите и охарактеризуйте признаки технологии социальной работы.
2. Сравните технологии в материальном производстве и технологии в социальной работе.
3. По каким основаниям можно классифицировать технологии социальной работы?
4. Дайте определение социальной реабилитации.
5. Технология социальной адаптации: определение, цель, объекты, субъекты, этапы, виды, методы.

Примерная контрольная работа по дисциплине (раздел 1)

Вариант 1

Задания с выбором правильного ответа:

1. Социальная технология – это:
Ответы:
 - система знаний о социальных процессах, происходящих в жизнедеятельности людей;
 - совокупность знаний о способах и средствах организации социальных процессов, практика их алгоритмического применения, позволяющая достичь поставленные цели;
 - способ реализации конкретного процесса.
2. К гуманитарным социальным технологиям относятся:
Ответы:
 - технологии производства продуктов питания;
 - образовательные технологии;
 - технологии обработки древесины.
3. Цель глобальных социальных технологий:
Ответы:
 - решение проблем отдельного человека;
 - исследование и решение локальных проблем;
 - решение общечеловеческих проблем.
4. Технологии социальной работы в широком смысле нацелены на:
Ответы:
 - на все слои населения, на создание условий, позволяющих повысить жизненный уровень народа;
 - на решение проблем отдельного человека;
 - на разработку социальных программ.
5. Технологии социальной работы тактического характера разрабатываются:
Ответы:
 - правительством РФ;
 - специалистами социальных служб;
 - волонтерами социальной работы.
6. Технологический процесс в социальной работе характеризуется:

Ответы:

- изменением состояния предмета деятельности специалиста;
 - сменой содержания, форм, методов работы, циклично повторяющихся при решении каждой новой задачи;
 - одноразовым актом воздействия специалиста на клиента.
7. Основу технологического процесса составляют:

Ответы:

- решение проблемы человека;
- алгоритм действий, выполняемых специалистом для достижения поставленной цели;
- контроль действенности применяемого инструментария.

Задания с выбором нескольких правильных ответов:

1. В зависимости от сферы применения выделяют технологии:

Ответы:

- гуманитарные; - в здравоохранении;
- в области бизнеса; - в образовании;
- традиционные; - инновационные.

2. К внутренним факторам, влияющим на жизнедеятельность человека, относятся:

Ответы:

- физические ресурсы человека;
- экономическая ситуация в стране;
- готовность человека собственными силами решать свои проблемы;
- социальные условия;
- собственные жизненные установки.

Задания на установление соответствия:

1. Установите соответствие между понятиями и их содержательным описанием:

Понятия

Содержание понятия

- | | |
|--|---|
| 1. Социальная технология | А. Совокупность действий, осуществляемых специалистом для достижения цели |
| 2. Технология социальной работы | Б. Последовательная смена содержания, форм и методов социальной работы, циклично повторяющихся при решении каждой новой задачи |
| 3. Технологически процесс | В. Разновидность социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, попавшую в трудную жизненную ситуацию |
| 4. Процедура технологического процесса | Г. Система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика их алгоритмического применения |

2. Установите соответствие между группами технологии социальной работы и их принадлежности к той или иной группе:

Группы технологий

Принадлежность к группе

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. Общие | А. Технологии работы с семьей, с инвалидами, с пожилыми |
| 2. Междисциплинарные | Б. Технологии работы с семьей, имеющей ребенка-инвалида |
| 3. Частные | В. Технологии социальной диагностики, социальной реабилитации, социальной адаптации и т.д. |
| 4. Более конкретные в группе частных | Г. Социально-медицинские, психолого-педагогические, социально-экономические |

Задания на установление последовательности:

1. Установите последовательность действий при разрешении специалистом личностной проблемы клиента:

Ответы:

- Решение проблемы
 - Изучение и анализ ситуации
 - Определение способов решения проблемы
 - Формулирование цели деятельности по решению проблемы
 - Уяснение сути проблемы
2. Установите последовательность действий при проектировании процесса оказания помощи клиенту:

Ответы:

- Постановка цели
- Координация действий, направленных на достижение искомого результата
- Расчленение процесса на внутренне взаимосвязанные этапы, фазы
- Продумывание способов достижения поставленной цели
- Выполнение включенных в технологию процедур и операций

Задания со свободным ответом (открытой формы):

Заполните пропуск в предложениях

1. С учетом интегрированного характера социальной работы выделяют ____ технологии.
2. Основная функция технологии социальной работы _____.

Примерная контрольная работа по дисциплине (Раздел 2, 3)

Вариант 1

Задания с выбором правильного ответа:

1. Специалист, оказывающий помощь семье, начинает свою работу с:

Ответы:

- планирования;
- организации конкретных мер;
- изучения и анализа ситуации семьи;
- целеполагания.

2. «Письма родителям» в швейцарском опыте семейного воспитания – это:

Ответы:

- цель работы;
- направление работы;
- организационная форма работы.

3. На органы социальной защиты возлагается в отношении лиц бомж:

Ответы:

- их трудоустройство;
- выявление, задержание и установление личности бомжа;
- определение оснований и порядка выплаты пенсии лицам бомж.

4. К факторам, неблагоприятным для развития молодежи, относятся:

Ответы:

- увеличение числа подростков и молодых людей, бросивших учебу;
- распространение курения, алкоголизма, наркомании и токсикомании;
- ухудшение отношений в системе «отцы и дети».

5. Мигранты – это:

Ответы:

- люди, ходатайствующие о признании беженцами;
- люди, добровольно или вынужденно перемещающиеся с одной территории на другую, меняют одно место жительства на другое;

- иностранные граждане и люди без гражданства.
6. Хоспис на дому – это:
- Ответы:
- учреждение социального обслуживания;
 - новая форма социально-медицинской помощи тяжелобольным и умирающим людям;
 - пансионат для пожилых.
7. Современная концепция инвалидности трактует инвалидность как:
- Ответы:
- потеря трудоспособности;
 - ограничение жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья;
 - потеря способности к передвижению.
8. Натурпсихотерапия – это лечение:
- Ответы:
- искусством;
 - словом;
 - природой.
9. Важной ориентирующей процедурой в технологии социальной работы является:
- Ответы:
- определение алгоритма деятельности;
 - определение инструментария деятельности;
 - формулировка цели работы.

Задания с выбором нескольких правильных ответов:

1. Методический инструментальный диагностики семьи, имеющей ребенка-инвалида, включает:
- Ответы:
- **наблюдение;**
 - психолого-педагогическую пропаганду;
 - анализ продуктов деятельности;
 - эксперимент;
 - организацию семейных клубов;
 - тестирование.
2. В Российской Федерации Постановлением Правительства установлены четыре типа социальных учреждений, оказывающих помощь лицам божж:
- Ответы:
- социальные гостиницы и приюты;
 - комплексные центры социального обслуживания;
 - дома ночного пребывания;
 - пансионаты;
 - специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых;
 - телефоны доверия;
 - центры социальной адаптации.
3. К учреждениям стационарного социального обслуживания относятся:
- Ответы:
- центры помощи семье и детям;
 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего профиля;
 - дома ночного пребывания;
 - психоневрологические интернаты;
 - детские дома-интернаты для глубоко умственно отсталых детей;
 - дома-интернаты малой вместимости.
4. К приемам индивидуального воздействия на подростков относятся:
- Ответы:

- непрерывная эстафета мнений;
- просьба о помощи;
- импровизация на свободную тему;
- оцени поступок;
- рассказ о себе и о других.

Задания на установление соответствия:

1. Установите соответствие между системой органов, решающих проблему бездомности и описанием их функций:

Органы, ответственные за решение проблемы бездомности	Функции
1. Органы внутренних дел	А. Направление лиц бомж в учреждения социальной защиты, определение оснований и порядка выплаты пенсий
2. Федеральная служба занятости России	Б. Выявление лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, их задержание, установление личности, доставление в центры социальной реабилитации
3. Органы социальной защиты	В. Трудоустройство лиц бомж

Задания на установление последовательности:

1. Установите последовательность действий специалиста в процессе консультирования клиента:

Ответы:

- Формулировка проблемы и определение целей консультирования
- Выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией
- Установление стратегии и плана действий
- Анализ, оценка и диагностика проблемы
- Осуществление соответствующих действий
- Оценка результатов консультации

2. Установите последовательность действий специалиста при приеме пожилого в дом-интернат:

Ответы:

- Размещение для проживания
- Изучение документов пожилого, первичное собеседование
- Инструктаж по правилам проживания в доме-интернате
- Разработка индивидуальной программы социальной адаптации и реабилитации гражданина в условиях интерната
- Сбор необходимых сведений о характерологических особенностях пожилого человека, его наклонностях и интересах, привычках в первые недели пребывания в интернате
- Предоставление необходимых социальных услуг согласно разработанной программе

Задания со свободным ответом:

Заполните пропуск в предложении

1. При изучении семьи специалист руководствуется принципами _____.
2. Наиболее значимыми причинами бездомности в России являются _____.
3. Причинами миграции являются _____.
4. Основными направлениями социальной политики в отношении инвалидов являются: ____.

8.2. Вопросы к экзамену по курсу «Технология социальной работы»

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
2. Специфика и классификация технологий в социальной работе.
3. Сущность и структура технологического процесса в социальной работе.
4. Содержание и этапы технологического процесса.
5. Социальная диагностика в технологиях социальной работы: сущность, задачи, принципы.
6. Методы диагностики в социальной работе.
7. Этапы диагностики и поэтапное содержание деятельности специалиста социальной работы.
8. Технология социальной экспертизы: понятие, виды, функции.
9. Организационные модели социальной экспертизы.
10. Моделирование и прогнозирование в социальной работе.
11. Технология социального проектирования.
12. Сущность и содержание социальной адаптации.
13. Сущность и содержание социальной профилактики.
14. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
15. Сущность и содержание технологии социального консультирования.
16. Сущность и содержание технологии посредничества.
17. Методы профилактической и коррекционно-воспитательной работы.
18. Социальная терапия в социальной работе, методика ее осуществления.
19. Технология фандрайзинга в социальной работе.
20. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения.
21. Технологии социальной работы в сфере образования.
22. Целеполагание и его место в технологиях социальной работы. Принципы целеполагания.
23. Организационно-распорядительные методы и их использование в социальной работе.
24. Психологические методы и специфика их применения в социальной работе.
25. Система педагогических методов, используемых в социальной работе. Основания их классификации.
26. Группы документов, используемых в социальной работе. Основания их классификации.
27. Специфика работы с программно-целевыми и организационно-распорядительными документами.
28. Специфика работы с информационно-справочными и инструктивно-методическими документами.
29. Виды деловых писем, их характеристика. Правила деловой переписки.
30. Технологии социальной работы с молодыми семьями.
31. Технологии социальной работы с неполными семьями.
32. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
33. Технологии социальной работы с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей.
34. Технологии социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода.
35. Технологии социальной работы с семьями, состоящими из пенсионеров.
36. Технологии социальной работы с семьями, имеющими ребенка-инвалида.
37. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
38. Технологии социальной работы с инвалидами.
39. Технологии социальной работы с мигрантами.
40. Технологии социальной работы с лицами бож.
41. Технологии социальной работы с женщинами.
42. Технологии социальной работы с безнадзорными детьми подростками.

43. Технологии социальной работы с осиротевшими детьми и детьми, оставшимися без попечения родителей.
44. Технологии социальной работы с детьми, испытывающими жестокое обращение и насилие.
45. Социальная работа по адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов к новым условиям жизни.
46. Технологии социальной работы с детьми и подростками с девиантным и делинквентным поведением.
47. Технологии социальной работы с молодежью.
48. Социальная работа с безработными.
49. Особенности социальной работы в сельской местности.
50. Технология социальной работы с конкретным случаем.
51. Особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
52. Информационное обеспечение социальной работы.
53. Инновации и новаторство в социальной работе.
54. Проблемы научной организации труда в социальной работе.
55. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы за рубежом (в одной из стран на выбор студента).
56. Творчество в социальной работе.