

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ



01 сентября 2011 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Специальность
040101 «Социальная работа»

Форма обучения

ОЧНАЯ

ЗАОЧНАЯ

Вологда
2011

[illegible]

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Педагогическая коммуникация» являются: формирование у студентов профессиональной компетентности в использовании возможностей педагогической коммуникации в практике социальной работы.

2. Место дисциплины в общей подготовке специалиста

Дисциплина «Педагогическая коммуникация» относится к дисциплинам специализации (ДС.Ф.8). Данная дисциплина логически и содержательно взаимосвязана со следующими дисциплинами: «Технологии социальной работы», «Прогнозирование, проектирование, моделирование в социальной работе», «Возрастная психология», «Социальный практикум».

3. Требования к уровню освоения дисциплины (модуля) «Педагогическая коммуникация».

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

- Знать: - теорию, закономерности, сущность и функции педагогической коммуникации, языки общения, модели общения, причины и проявления деформаций в общении, способы эффективной коммуникации, технологии совершенствования коммуникативных умений.
- Уметь: - выбирать эффективные способы взаимодействия, владеть технологиями поддержания и завершения коммуникативного контакта, создавать позитивные установки в общении, рефлексировать качество и результаты общения.
- Владеть: - навыками эффективного использования коммуникативных технологий (в том числе и информационных) для совершенствования социального обслуживания.

4. Извлечение из ГОС ВПО - выписка отсутствует.

5.1. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Педагогическая коммуникация»

5.1.1. Общая трудоемкость дисциплины на ОДО составляет 64 часа

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	ЛК	ПР	СРС	
1.	Теоретические аспекты педагогической коммуникации	4	10	6		4	
2.	Социально-психологические характеристики педагогического общения	4	14	8		6	
3.	Технологии эффективного общения	4	40	16	24		
	Итоговая форма контроля	4					зачет в 4 сем.

	ИТОГО:		64	30	24	10	
--	---------------	--	-----------	-----------	-----------	-----------	--

5.1.2. Общая трудоемкость дисциплины на ОЗО составляет 64 часа

№ п/п	Раздел Дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	ЛК	ПР	СРС	
1.	Теоретические аспекты педагогической коммуникации	3	14	4		10	
2.	Социально-психологические характеристики педагогического общения	3	22	2	4	16	
3.	Технологии эффективного общения	3	28		4	24	
	Итоговая форма контроля	3					Экзамен
	ИТОГО:		64	6	8	50	

5.2. Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Теоретические аспекты педагогической коммуникации

Сущность педагогической коммуникации как отрасли педагогической науки, основанной на информационном подходе.

Предмет педагогической коммуникации. Измерение педагогической информации и степень ее воздействия на личность. Функции педагогической коммуникации: воспитательная, социальной детерминации, информационная, познавательная, экспрессивная, управляющая. Различие в понятиях «коммуникация» и «общение». Связь педагогической коммуникации с другими научными дисциплинами.

Раздел 2. Социально-психологические характеристики педагогического общения

Педагогическое общение как взаимодействие субъектов педагогического процесса, осуществляемое знаковыми средствами и направленное на значимые изменения свойств, состояний поведения и личностно-смысловых образований партнеров.

Требования к педагогическому общению. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны педагогического общения.

Базовые коммуникативные умения. Способы измерения коммуникативных умений и навыков.

Стили педагогического общения. Традиционная классификация стилей педагогического общения: авторитарный, либеральный, демократический. Классификации нетрадиционных стилей общения: «Р.Монблан», «Китайская стена», «Робот» и др. Особенности информационной направленности и взаимодействия при различных стилях общения. Влияние стиля общения на развитие личности ребенка и результаты его деятельности. Диагностика стиля общения.

Формирование интегративного стиля общения.

Раздел 3. Технологии эффективного общения

Общее понятие о языках общения. Язык речи, язык тела и язык ценностей; их содержание и характеристика.

Информационное содержание языка тела (невербальная коммуникация). Особенности невербальной коммуникации. Классификация пространственных зон. Сущность дистанционного управления пространством.

Психологическое время (организация, ее педагогический смысл и значение для эффективного взаимодействия).

Оформление внешности как одно из информационных направлений в невербальной коммуникации. Цветовые коды, их возможности в диагностике личностных особенностей партнеров по общению.

Жест, позы, мимика, пантомимика в организации общения. Визуальная и смысловая характеристики открытых, закрытых, агрессивных и конгруэнтных поз. Способы и значение активизации невербальной коммуникации.

Язык речи (вербальная коммуникация). Характеристика языка речи. Информационные возможности языка речи. Требования к языковой коммуникации.

Речевой этикет как совокупность правил речевого общения. Речевой церемониал в процессе общения: обращение, привлечение внимания, знакомство, приветствие, прощание, поздравление, пожелание. Благодарность, извинение, просьба, приглашение, совет, предложение, утешение, сочувствие, соболезнование, комплимент.

Особенности коммуникативного поведения несовершеннолетних. Стереотипы и правила поведения в молодежной среде. Своеобразие вербальных (молодежный жаргон) и невербальных (манера одеваться, жесты, прически и т.п.) средств общения в различных молодежных объединениях (фаны, рокеры, мажоры и пр.).

Трансактный анализ как концептуальная модель анализа вербальной коммуникации.

Сущность поуровневого общения. Виды уровней общения и их характеристика. Формы коммуникаций, препятствующие полноценному общению. Пути совершенствования вербальной коммуникации. Расширение репертуара индивидуальной вербальной коммуникации.

Возможности использования элементов сценического искусства (драматургия, режиссура) в повышении успешности коммуникации (выбор темы, композиционное оформление текста, вхождение в контакт и т.п.).

Язык ценностей: нравственные нормы, установки, ориентиры, которыми руководствуется личность в общении и деятельности. Проявление языка ценностей в поведении и поступках человека. Диагностика языка ценностей.

Гармонизация языков общения как одно из направлений личностного роста и совершенствования индивидуального стиля общения социального педагога. Возможности тренингов в активизации языков общения. Структурирование тренинговых занятий.

5. 3. Темы для самостоятельного изучения

№	Наименование раздела дисциплины, тема	Форма самостоятельной работы	Кол-во часов ОДО/ОЗО	Форма контроля
1	Раздел 1. Теоретические аспекты педагогической коммуникации. Тема 1. Модели общения	Вопросы для самостоятельного изучения, рефераты	4/10	Защита реферата
2	Раздел 2. Социально-психологические характеристики	Подготовка презентаций	6/16	Защита презентаций

	педагогического общения Тема 2. Деформации в общении и их проявление			
3	Раздел 3. Технологии эффективного общения	Тренинг по эффективной коммуникации	0/24	Выполнение заданий входе тренинга

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) **«Педагогическая коммуникация»**

а) основная литература:

1. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации: учеб. пособие для бакалавров и специалистов по направлению 030600 "Журналистика" и спец. 030601 "Журналистика"/ Д. П. Гавра. - М. [и др.]: Питер, 2011. - 288 с.
2. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации: учебник для вузов по направлениям подготовки (специальностям) "Связи с общественностью" и "Реклама"/ О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. - М.: Дашков и К, 2011. - 388 с.
3. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для бакалавров рекламы и связей с общественностью (модуль дисциплин "Коммуникология")/ Ф. И. Шарков. - М.: Дашков и К: Издательство Шаркова, 2012. - 592 с.
4. Шарков, Ф. И. Коммуникология: социология массовой коммуникации: учебное пособие для вузов по специальности "Связи с общественностью"/ Ф. И. Шарков. - М.: Дашков и К: Издательство Шаркова, 2012. - 320 с.
- 5.

б) дополнительная литература:

1. Антонова Л. Г. Классические законы коммуникации и современное информативное пространство/ Л. Г. Антонова// Русский язык в школе. - 2009. - № 4. - С. 22-25.
2. Болотова А. К. Социальные коммуникации: учеб. пособие для вузов по направлению и специальности психологии/ А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - М.: Гардарики, 2008. - 279 с.
3. Васильев Н. Н. Технологии профессионального общения / Н. Н. Васильев, Е. А. Васильева. - Вологда: Русь, 1996. - 92 с.
4. Конечкая В. П. Социальная коммуникация / В. П. Конечкая. - М.: Международный университет бизнеса и управления, 1997. - 304 с.
5. Лазаревич А. А. Глобальное коммуникационное общество/ А. А. Лазаревич. - Минск: Белорусская наука, 2008. - 350 с.
6. Леонтьев А. А. Психология общения: учебное пособие для студентов высших пед. заведений / А. А. Леонтьев. - М.: Смысл, 2008. - 365 с.
7. Общая теория социальной коммуникации: учебное пособие. - СПб.: Издательство Михайлова В. А., 2002. - 461 с.
8. Петрова Е. А. Жесты в педагогическом процессе/ Е. А. Петрова. - М.: 1998. - 213 с.
9. Сатир В. Как строить себя и свою семью/ В. Сатир. - М.: Пресс, 1998. - 236 с.

7. Материально-практическое обеспечение дисциплины

Для эффективного обучения по дисциплине требуется отдельная аудитория с достаточным количеством рабочих мест, с видеопроектором, установкой для бумажных планшетов, учебной доской, шкафом для хранения раздаточного материала. Для практических занятий по курсу требуется аудитория для проведения тренинговой работы.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

- творческие задания для самостоятельной работы;

- экспресс-тесты в конце лекций и семинаров;
- итоговое тестирование в конце курса;
- разработка программ совершенствования коммуникативных навыков у специалистов социальной сферы.

8.1. Примерный вариант тестового задания для текущего контроля

Инструкция: обведите кружком номер правильного ответа

1. С какого времени начинается история научного познания коммуникации?
 - А) с античности
 - Б) со средневековья
 - В) с 19 века

Ответ: с античности

2. Предметом каких наук на этап своего становления стала коммуникация?
 - А) схоластики
 - Б) лингвистики
 - В) логики

Ответ: лингвистики и логики

3. Кому принадлежит идея о том, что коммуникация – фактор и условие существования человеческих общностей?
 - А) Чаадаеву П.Я.
 - Б) Ламову Б.Ф.
 - В) Макаренко А.С.

Ответ: Чаадаев П.Я.

4. Какие из перечисленных типов коммуникации являются смысловыми?
 - А) материальная
 - Б) генетическая
 - В) психическая
 - Г) социальная

Ответ: генетическая, психическая и социальная

5. Какая форма коммуникационного взаимодействия была освоена людьми при формировании человеческого языка и речи?
 - А) устная речь
 - Б) диалог
 - В) монолог

Ответ: диалог

8.2. Примерные вопросы к зачету/экзамену

1. Педагогическая коммуникация, ее предмет и задачи.
2. Педагогическое общение в организации педагогического процесса.
3. Требования к педагогическому общению (перцептивная, коммуникативная и интерактивная характеристики).
4. Стили педагогического общения и их влияние на взаимоотношения педагогов и учащихся.
5. Языки общения и их характеристики.
6. Вербальная коммуникация. Этапы организации общения.
7. Речевой этикет в педагогическом общении.
8. Роль трансактного анализа в диагностике общения.
9. Невербальное поведение.

10. Пространственная организация общения.
11. Оформление внешности и ее значение для общения.
12. Цветопсихология и общение.
13. Этические аспекты вербального и невербального общения.
14. Модели общения.
15. Установки в процессе общения.
16. Влияние негативных установок на характер общения.
17. Способы коррекции негативных установок. Эмоции в общении.
18. Эффект «сгорания» и его влияние на жизнедеятельность педагога.
19. Базовые коммуникативные умения, необходимые для общения.
20. Барьеры в общении.
21. Ритуалы в общении.
22. Технологии совершенствования коммуникативных умений.
23. Деформации в общении.
24. Особенности проявления деформации общения у подростков.
25. Технологии оказания поддержки в процессе общения.
26. Игры и игровые тренинги в преодолении затруднений в общении.
27. Технологии эффективного общения.

8.3. Примерные темы рефератов:

1. Социальная коммуникация, ее виды и формы.
2. Способы коммуникации (каналы передач информации).
3. Коммуникационная деятельность (виды, уровни, формы).
4. Коммуникативные средства.
5. Общение как социально-психологическая категория.
6. Коммуникация в социальной работе.
7. Роль невербального поведения в общении.
8. Речевое общение и требования к нему.
9. Совершенствование речевого общения.
10. Речевой этикет.
11. Диалог и его значение для оптимального общения. Техника убеждающей беседы.
12. Индивидуальные стиль общения.
13. Возможности игр и игровых тренингов в формировании оптимального общения.
14. Поддержка, похвала, комплимент в общении.
15. Технологии активного слушания.
16. Общение в жизни человека.
17. Педагогическое общение и его особенности.
18. Стили педагогического общения.
19. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная характеристики общения.
20. Влияние общения в семье на развитие личности ребенка.
21. Барьеры в общении.
22. Деформации в общении.
23. Жесты в педагогическом процессе. Лицо как особая информативная зона в общении.
24. Речевое общение и требования к нему.
25. Совершенствование речевого общения.
26. Кодирование информации в общении детей. Установки в общении.
27. Пути преодоления отрицательных установок.
28. Формирование позитивных установок в общении.
29. Формы негативных установок в общении учителя и учащихся. Ритуалы в общении.
30. Формы психологической поддержки в общении.
31. Деловое общение. Технология деловых встреч.
32. Этика делового общения. Особенности общения с иностранцами.

33. Ненасильственное общение.
34. Учет индивидуальных особенностей ребенка в процессе общения.
35. Способы формирования оптимального стиля общения.
36. Возможности кодекса самоуважения в оптимизации общения.
37. Технология психологического айкидо в преодолении затруднений в общении.
38. Рефлексивный анализ: мои трудности общения в детстве.
39. Особенности общения в молодежной среде. Жаргон в общении.
40. Игротерапия деформированного общения.
41. Сказкотерапия в диагностике проблем общения.
42. Музыкалотерапия в преодолении затруднений в общении.
43. Манипуляции в общении (их плюсы и минусы).
44. Актерское мастерство в процессе совершенствования общения.
45. Мини-исследование: субъективная оценка трудностей, испытываемых подростками в общении с детьми противоположного пола.
46. Мини-рассказ: мои находки в организации общения.
47. Примеры кодирования информации в общении подростков.