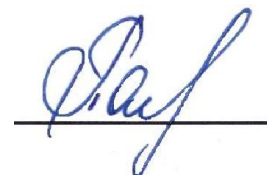


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ



01 сентября 2011г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

040101 Специальность
 «Социальная работа»

Форма обучения
ОЧНАЯ
ЗАОЧНАЯ

Вологда
2011

[illegible]

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Организация, управление и администрирование в социальной работе» являются

- ознакомление студентов с этапами развития науки управления, с ее основами;
- формирование представлений и знаний о системе управления социальной работой, необходимых для решения организационно-управленческих задач в работе социальных служб и элементарных управленческих умений.

2. Место дисциплины в общей системе подготовки специалиста

Дисциплина предусмотрена ГОС ВПО по специальности «Социальная работа», относится к блоку общепрофессиональных дисциплин; логически связана с базовыми курсами «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Социальная политика», «Правовое обеспечение социальной работы»; осваивается как предшествующая дисциплине «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб».

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- исторические предпосылки становления менеджмента;
- основные теории и современные теоретические подходы к управлению;
- сущность и особенности управления социальной работой;
- пути повышения эффективности управления в учреждениях социального обслуживания;
- управленческие аспекты деятельности специалистов социальной работы.

Уметь:

- выявлять основные тенденции развития теории и практики управления в организации;
- оперировать основными понятиями науки управления;
- осуществлять сравнительный анализ основных теоретических подходов к управлению; применять теоретические знания при решении управленческих задач

Владеть:

навыками анализа управленческой информации, навыками работы с нормативными документами, навыками общения в системе «руководитель-подчиненный»

4. Извлечение из ГОС ВПО специальности (направления), содержащее требования к обязательному минимуму содержания дисциплины и общее количество часов (выписка).

ОПД.Ф.12 «Организация, управление и администрирование в социальной работе»

Принципы, структура, функции и методы управления в социальной работе на общефедеральном и региональном уровнях. Администрирование в социальных службах.

Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.

Регулирование и контроль в системе социальной работы. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.

Проблемы управления персоналом в системе социальной работы.

Организация труда в социальных учреждениях. Права социальных работников. Профессиограмма специалистов социальной работы и пути повышения их профессиональной компетентности.

5. Структура и содержание дисциплины «Организация, управление и администрирование в социальной работе».

5.1.1. Общая трудоемкость дисциплины на ОДО составляет 162 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Форма промежуточной аттестации
1	Теоретико-методологические основы менеджмента	9	76	ЛК	ПР	СРС	Текущая проверка знаний на семинарах
				16	14	46	
2	Управление социальной работой	9	86	14	16	56	По итогам освоения курса экзамен
3	Итого:		162	30	30	102	

5.1.2. Общая трудоемкость дисциплины на ОЗО составляет 162 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Форма промежуточной аттестации
1	Теоретико-методологические основы менеджмента	4, 5	70	ЛК	ПР	СРС	Текущая проверка знаний на семинарах
				6	4	60	
2	Управление социальной работой	4, 5	92	4	4	84	По итогам освоения курса экзамен
3	Итого:		162	10	8	144	

5.2 Содержание разделов дисциплины.

Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления социальной работой

Тема 1: Становление социального менеджмента. История его развития

Основные дидактические единицы:

Научные подходы к определению сущности и содержания менеджмента.

История развития менеджмента: управленческие революции, их суть.

Тема 2: Этапы развития теории научного менеджмента

Основные дидактические единицы:

Предпосылки возникновения теории научного менеджмента. Классическая школа (Ф.Тейлор, А.Файоль, Г.Форд и др.); «Школа человеческих отношений»; «Эмпирическая» школа; школа социальных систем.

Тема 3: Развитие теории управления во второй половине 20 века

Основные дидактические единицы:

«Поведенческая школа» (Р.Лайкерт, Д.М.Греггар, А.Маслоу).

Теории X, Y, Z.

Ситуационный, процессный, системный подходы к управлению, их суть.

Теория маркетинга.

Тема 4: Мотивационные теории в управлении

Основные дидактические единицы:

Понятийный аппарат темы. Теории мотивации: (иерархия потребностей по Маслоу; теория социальной гигиены Ф.Герцберга; теория потребностей Д.Мак Клееланда); процессуальные (теория ожиданий В.Врума; теория справедливости С.Адамс; модель Портера-Лоупера).

Теории, их характеристики.

Тема 5: Принципы управления как методологическая основа управленческой деятельности

Основные дидактические единицы:

Понятие «принципы управления». Классификация принципов управления Г.Форда, Г.Эмерсона, Ф.Файоля, Л.Урвика, В.И.Ленина, их характеристика.

Современные принципы управления, их реализация в управленческой деятельности.

Тема 6: Социальное управление: предмет, задачи, методология. Концепции социального управления

Основные дидактические единицы:

Виды управления. Специфика социального управления, его предмет. Основные принципы социального управления.

Системный подход и системный анализ в социальном управлении.

Тема 7: Функции социального управления. Управление социальной работой как разновидность социального управления

Основные дидактические единицы:

Понятие «функции управления». Функции властных структур различных уровней.

Многозначность понятия «управление социальной работой».

Общие и конкретные (специальные) функции управления в учреждении социального обслуживания, их краткая характеристика.

Тема 8: Методы управления в социальной работе

Основные дидактические единицы:

Понятие «методы управления». Классификация методов управления, их характеристика (экономические, социально-психологические, организационно-распорядительные и др.). Области их применения в социальной работе.

Тема 9: Организационная структура управления и ее виды

Основные дидактические единицы:

Понятия «структура» и «организационная структура». Виды организационных структур: линейная, функциональная, смешанная (линейно-функциональная), их достоинства и недостатки. Оргструктуры на федеральном, региональном, муниципальном уровнях, на уровне УСО.

Тема 10: Управление персоналом в организации

Основные дидактические единицы:

Понятие «персонал» в системах социальных служб. Персонал УСО и требования к нему, установленные ГОСР Р 52883 – 2007 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

Кадровый менеджмент, его содержание и логика. Требования системного подхода к развитию персонала, их реализация в процессе управления.

Тема 11: Стили управления

Основные дидактические единицы:

Подходы к определению и классификации стилей.

«Одномерные» (модели К.Левина, Р.Лайкерта) стили и «многомерные» (Управленческая решетка Р.Блейка и Д.Мутон, модель Р.Танненбаума и У.Шмидта, модель эффективности руководства Ф.Фидлера и др.зарубежных авторов).

Классификации стилей отечественных ученых.

5.3 Темы для самостоятельного изучения.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины. Тема.	Форма самостоятельной работы	Кол-во часов ОДО/ОЗО	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Культура управления	- рефераты,	46/60	- защита рефератов,
2.	Региональная модель организации социальной работы и управления ею в Вологодской области	- рефераты,	30/44	- защита рефератов,
3.	Организация труда в социальных учреждениях	- рефераты,	26/40	- защита рефератов

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Нормативно-правовые документы

1. ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. – М.: Стандартинформ, 2004. – 21 с.
2. ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг. – М.: Стандартинформ, 2004. – 16 с.
3. ГОСТ Р 52496-2005. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг: Основные положения. – М.: Стандартинформ, 2006. – 9 с.
4. ГОСТ Р 52497-2005. Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания. – М.: Стандартинформ, 2006. – 8 с.
5. ГОСТ Р 52882-2007. Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания. – М.: Стандартинформ, 2008. – 9 с.
6. ГОСТ Р 52883-2007. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания. – М.: Стандартинформ, 2008. – 12 с.
7. ГОСТ Р 52884-2007. Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. – М.: Стандартинформ, 2008. – 8 с.
8. ГОСТ Р 53060-2008 Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания. – М.: Стандартинформ, 2009. – 8 с.
9. ГОСТ Р 53061-2008. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям. – М.: Стандартинформ, 2009. – 19 с.
10. ГОСТ Р 53062-2008. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам. – М.: Стандартинформ, 2009. – 16 с.
11. ГОСТ Р 53063-2008. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье. – М.: Стандартинформ, 2009. – 15 с.
12. О перечне индикаторов качества государственных услуг в сфере социальной политики: постановление Правительства Вологодской области от 23.06.2009 № 1009 (изм. от 05.03.2010 № 227) // Красный Север. – 2010. – 13 марта. – С. 7-8.
13. О требованиях к качеству предоставления государственных услуг в Вологодской области: закон Вологодской области № 1807-ОЗ от 27.06.2008. // Красный Север. – 2009. – 01 июля. – С. 3-5.
14. Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации» № 195-ФЗ (в ред. ФЗ № 122-ФЗ от 22 августа 2004 г.) // СЗ

15. Трудовой кодекс Российской Федерации по сост. на 1 апреля 2009 года. – М.: Проспект, 2009. – 208 с.

Основная литература

1. Веснин В. Р. Основы менеджмента: учебник/В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2009. – 320 с. 1 экз.
2. Веснин В. Р. Теория организации: учебник/В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2008. – 272 с. 2 экз.
3. Инновационный менеджмент: учебник/под ред. В. Я. Горфинкеля, Б. Н. Чернышева. – 2-е изд., перераб. и доп. -М.: Вузовский учебник, 2008. – 464 с. 1 экз.
4. Инновационный менеджмент: учебное пособие/под ред. В. Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 461 с. 1 экз.
5. Инновационный менеджмент: учебное пособие/под ред. Л. Н. Оголевой. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 238 с. 4 экз.
6. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом: учебник для вузов/А. Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 447 с. 3 экз.
7. Кибанов А. Я. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом: учебно-практическое пособие/ А.Я. Кибанов, Л.В. Ивановская; под ред. А.Я. Кибанова. – М.: Проспект, 2012. – 64 с. 2 экз.
8. Кибанов А. Я. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учебно-практическое пособие/ А.Я. Кибанов, В.Г. Коновалова, О.Л. Белова; под ред. А.Я. Кибанова. – М.: Проспект, 2012. – 88 с. 2 экз.
9. Кибанов А. Я. Этика деловых отношений: учебник для вузов/А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.:ИНФРА-М, 2012. – 424 с. 2 экз.
10. Котлер Ф. Маркетинг, менеджмент/ Ф. Котлер, К.Л. Келлер. – 12-е изд. – СПб: Питер, 2010. – 816 с. 10 экз.
11. Управление персоналом организации: учеб.пособие/ П.Э. Шлендера. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 398 с. 5 экз.
12. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие/ Е.И. Холостова. – 3-е изд. –М.: Дашков и К, 2009. – 216 с. 1 экз.
13. Холостова Е.И. Социальная работа в схемах: учеб.пособие/ Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2010. – 100 с. 2 экз.
14. Черпухина Т. В. Управление качеством социального обслуживания: учебное пособие/Т. В. Черпухина. – Вологда: ВГПУ, 2010. – 108 с. 50 экз.
15. Шамова Т.И. Управление образовательными системами: учеб. пособие/ Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова; под ред. Т.И. Шамовой. –М.: Академия, 2008.-384 с. 29 экз.

Дополнительная литература

1. Виханский О.С. Менеджмент: учебник/ О.С. Виханский, А.И. Наумов. -4-е изд., перераб. и доп.-М.: Экономика, 2006. – 670 с.
2. Зигерт В. Руководить без конфликтов: сокращенный пер. с нем/В. Зигерт, Л. Ланг. – М.: Экономика, 1990. – 304 с.
3. Инновационный менеджмент и экономика организаций (предприятий): практикум/ под ред. Б.Н. Чернышова, Т.Г. Попадюк. – М.: ИНФРА-М: Вузовский учебник, 2007. – 240 с.
4. Кравченко А.И. Социология управления/ А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – М.: Академический проект, 2005. – 1136 с.
5. Литвак Б. Г. Великие управленцы. Практические занятия по управлению. Мастер-класс/Б. Г. Литвак. – М.: Экономика, 2003. – 527 с.
6. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие для вузов/ под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. – М.: ВЛАДОС: МГСУ, 2001. – 288 с.
7. Мескон М. Х. Основы менеджмента: пер. с англ./М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоурн. – М.: Дело, 1999. – 701 с.
8. Смирнов Э. А. Разработка управленческих решений: учебное пособие для вузов по специальности «Менеджмент»/Э. А. Смирнов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 271 с.

9. Социальный менеджмент: учеб. пособие для вузов/ под ред. В.Н. Иванова, В.И. Патрушева. – М.: Высшая школа, 2001. – 207 с.
10. Управление инновационными проектами: учеб. пособие/под ред. В. Л. Попова. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 336 с.
11. Шипунов В. Г. Основы управленческой деятельности: социальная психология, менеджмент/В. Г. Шипунов. – М.: Высшая школа, 2004. – 304 с.

Электронные ресурсы

1. Безбарьерная среда - долгосрочная целевая программа на 2010-2014 годы (в ред. постановлений Правительства Вологодской области от 18.10.2010 № 1202, от 29.11.2010 № 1378, от 30.05.2011 № 615, от 21.09.2011 № 1173). – Режим доступа: cherinfo.ru/ru/lenta/2010/10/19
2. О безопасности: Федеральный закон Российской Федерации № 2446-1 ФЗ (в ред. ФЗ № 103-ФЗ от 26.06.2008). - Режим доступа: http://www.fstec.ru/_docs/doc_1_2_002.htm
3. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации № 181-ФЗ (в ред. ФЗ № 122-ФЗ от 22 августа 2004 г. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/1995/11/24/invalidy-dok.html>
4. Об автономных учреждениях: Федеральный закон Российской Федерации № 174-ФЗ (в ред. ФЗ № 215-ФЗ от 24.07.2007 г., № 230-ФЗ от 18.10.2007 г.). – Режим доступа: http://www.allbusiness.ru/BPravo/DocumShow_DocumID_117540.html
5. Травин В.В. Стили управления. – Центр дистанционного образования Элитариум. – (www.elitarium.ru) 2006
7. **Материально-техническое обеспечение дисциплины** (учебные и учебно-методические средства дистанционного обучения: специализированные учебники с мультимедийными сопровождениями, электронные учебно-методические комплексы, включающие электронные учебники, учебные пособия, тренинговые компьютерные программы, компьютерные лабораторные практикумы, контрольно-тестирующие комплекты, учебные видеофильмы, аудиозаписи, иные материалы, предназначенные для передачи по телекоммуникационным каналам связи).

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

8.1 Примерный перечень вопросов к экзамену.

1. Этапы развития менеджмента.
2. Классическая теория научного менеджмента, ее основные идеи.
3. «Школа человеческих отношений» Элтона Мейо.
4. Управленческая теория Z.
5. Управленческие теории МакГрегора «X» и «Y».
6. Современные концепции управления.
7. Принципы управления как методологическая основа управленческой деятельности.
8. Социальное управление: предмет, задачи и методология.
9. Системный подход и системный анализ в социальном управлении.
10. Основные понятия и виды организационных структур управления.
11. Управление социальной работой. Полномочия органов управления разных уровней и руководителей в социальной сфере.
12. Функции и методы управления в социальной работе.
13. Управление персоналом в современной организации: сущность, методы, алгоритм действий.
14. Содержательная характеристика деятельности руководителя учреждения на всех этапах работы с кадрами.
15. Оценка эффективности персонала.

16. Содержательные теории мотивации в управлении.
17. Процессуальные теории мотивации в управлении.
18. Мотивация труда социальных работников: методы исследования мотивации.
19. Общая теория маркетинга.
20. Маркетинг в социальной работе.
21. Планирование в социальной работе.
22. Организация труда в социальных учреждениях.
23. Контрольная функция руководителя.
24. Управление рабочим временем социального работника.
25. Виды нормативных документов, их использование в практике управления организацией.
26. Подготовка и оформление управленческих документов. Организация работы с документами.
27. Процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
28. Виды деловых писем. Структура делового письма.
29. Культура управления.
30. Система социального обслуживания и управление ею.
31. Эффективность социальной работы и методы ее оценки.
32. Инновации в социальной работе и управление инновационным процессом.
33. Информационные системы в управлении социальной работой.
34. Организация труда в социальном учреждении.
35. Региональные модели организации социальной работы и управления ею.
36. «Одномерные» стили управления.
37. «Многомерные» стили управления.
38. Национальные стандарты «Социальное обслуживание населения как методологическая основа практики управления социальной работой».