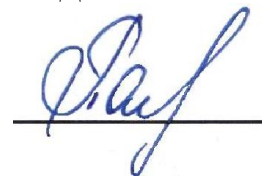


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ



01 сентября 2011г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ПСИХОЛОГИЯ

Специальность

040101 «Социальная работа»

Форма обучения

ЗАОЧНАЯ

Вологда
2011

Автор: к.п.н., доцент Поярова Т.А.
Рецензент к.пс.н., доцент Носова Н.В.

Изменения рабочей программы дисциплины «Психология», утвержденные методической комиссией факультета

[illegible]

1. Целью изучения курса «Психология» формирование психологической компетентности, умений принимать решения и профессионально работать с учетом законов функционирования психики, создает базу для практического применения методов познания личности и человеческих групп в целях организации эффективного взаимодействия.

Задача курса «Психология» заключается в усвоении студентами основных психологических понятий, используемых в психологии, а также базовых концепций общей и социальной психологии. Многие психологические закономерности, изучаемые в курсе, имеют важное практическое приложение к проблемам человеческой деятельности и общения и потому являются важным звеном профессиональной подготовки будущего специалиста.

2. Место дисциплины в общей системе подготовки специалиста

Курс «Психология» относится к дисциплинам общепрофессионального цикла ОПД. Ф.03.

Дисциплина «Психология» занимает особое и ведущее место среди других направлений психологической науки. Она изучает наиболее общие закономерности психики человека, формулирует основные теоретические и методологические принципы психологической науки, разрабатывает методы исследования, определяет систему основных научных категорий и понятий. Курс является научной основой профессиональной подготовки будущего психолога в связи с чем выступает как базовая дисциплина для изучения всех последующих дисциплин общепрофессионального цикла.

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать:** важнейшие психологические понятия и категории, наиболее значительные современные психологические идеи и теории, основные методологические принципы науки и методы исследования.
- **Уметь:** на этой основе осмысливать основные психологические идеи, теории и системы; применять теоретические положения на практике, анализировать учебные и реальные психологические ситуации, вычленять на основе такого анализа психологические задачи; самостоятельно пополнять психологические знания.
- **Владеть:** первичными навыками исследовательской и диагностической деятельности и профессиональной рефлексии.

4. Извлечение из ГОС ВПО специальности (направления), содержащее требования к обязательному минимуму содержания дисциплины и общее количество часов (выписка).

(Для дисциплин федерального компонента)

Выписка из государственного образовательного стандарта

ОПД.Ф.03 Психология 270 ч.

Предмет, объект и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Индивид, личность, субъект, индивидуальность.

Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики.

Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.

Мозг и психика.

Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы. Структура сознания.

Познавательные процессы. Мышление и интеллект. Творчество. Внимание.
 Мнемические процессы.
 Эмоции и чувства.
 Психическая регуляция поведения и деятельности.
 Общение и речь.
 Психология личности.
 Межличностные отношения.
 Психология малых групп.
 Межгрупповые отношения и взаимодействия.
 Психологические основы социальной работы.

5. Структура и содержание дисциплины «Психология»

5.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 270 часов; из них аудиторных 36 часов; самостоятельная работа – 234 часов. Форма итогового контроля 1 курс – зачет; 2 курс- экзамен.

Объем дисциплины и виды учебной работы

№ п/п	Шифр и наименование специальности	Курс	Виды учебной работы в часах						Вид итогового контроля (форма отчетности)
			Трудо- емкость	Всего аудит.	ЛК	ПР/ СМ	ЛБ	Са м. раб ота	
	040101 Социальная работа	1, 2	270	36	16	20		234	1 курс – зачет; 2 курс- экзамен

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Форма промежуточной аттестации
			Всего аудит.	ЛК	ПР/СМ	Сам. раб.	
			36	16	20	234	
1.	Психология как наука, ее предмет и объект Принципы и методы психологического исследования.	1,2		2	2	12	Анализ и самоанализ устных выступлений, Тестирование Отчеты по практическим занятиям
2.	История развития и основные направления в психологии.			2		12	
3.	Природа психического. Эволюция психики.			2		12	
4.	Деятельность и сознание.			2		12	
5.	Высшие психические функции.			2		12	
6.	Психология чувственного познания			2		18	

	(ощущение и восприятие).						
7.	Внимание.			2		18	
8.	Память.			2		18	
9.	Мышление и речь. Воображение.				2	18	
10.	Способности.				2	18	
11.	Темперамент и характер.				2	12	
12.	Эмоционально-волевая сфера личности.				2	12	
13.	Проблема личности в психологии. Самосознание.				2	12	
14.	Психология общения.				2	12	
15.	Психология групп.				2	12	
16.	Межгрупповые отношения и взаимодействия.				2	12	
17.	Психологические основы социальной работы.				2	12	

ПРОГРАММА КУРСА «ПСИХОЛОГИЯ»

Тема 1. Психология как наука, ее предмет и объект. Принципы и методы психологического исследования.

Психология как наука. Проблема человека в психологии. Объект психологической науки: человек, индивид, личность, индивидуальность, субъект. Предмет и задачи психологии. Научная и житейская психология: их различия и единство. Психические явления и психологические факты. Психика как предмет системного исследования. Структура современной психологии. Принципы психологии (детерминизма, активности, системности, единства сознания и деятельности, развития). Методы психологии (наблюдение, эксперимент, опрос, тест, анализ продуктов деятельности).

Тема 2. История развития и основные направления в психологии.

Истоки психологических знаний: понимание душевных явлений в работах древних философов. Развитие психологии с эпохи средневековья до конца XIX в. Кризис психологии как науки. Основные теоретические направления в зарубежной и отечественной психологии XX века.

Тема 3. Природа психического. Эволюция психики.

Подходы к решению проблемы генезиса психики (панпсихизм, биопсихизм, нейропсихизм, антропсихизм). Формы взаимодействия и отражения в природе. Объективный критерий психики. Гипотеза А.Н. Леонтьева о происхождении психики. Функции психики. Стадии и уровни развития психики, их характеристики.

Тема 4. Деятельность и сознание.

Отличие активности человека от активности животного: целенаправленность, осознанность, продуктивность. Мотив как побуждающая и направляющая сила в

организации деятельности человека. Понятие деятельности, ее структура. Основные виды человеческой деятельности. Гипотеза А. Н. Леонтьева о происхождении сознания. Деятельность и общение как основные образующие человеческого сознания. Внутренняя деятельность, ее строение, функции. Бессознательное и формы его проявления. Взаимосвязь сознания и бессознательного.

Тема 5. Высшие психические функции.

Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского. Структура высших психических функций человека, их основные свойства. Закон формирования высших психических функций.

Тема 6. Психология чувственного познания (ощущение и восприятие).

Особенности ощущения и восприятия как психических процессов. Их функции. Общие свойства и различия. Пороги чувствительности. Характеристики восприятия, их роль в адаптации человека к внешним условиям. Условия адекватности восприятия. Индивидуальные особенности восприятия: апперцепция, ведущая модальность, перцептивные стратегии.

Тема 7. Внимание.

Определение внимания, его функции. Механизмы избирательности внимания: факторы внешнего поля и факторы внутреннего поля. Характеристики внимания (концентрация, помехоустойчивость, отвлекаемость, переключаемость, распределение, динамика), их индивидуальные особенности. Непроизвольное и произвольное внимание, процесс его развития. Послепроизвольное внимание. Управление вниманием.

Тема 8. Память.

Понятие памяти, основные процессы памяти. Виды памяти. Этапы переработки информации: мгновенная, кратковременная, промежуточная, долговременная памяти, их характеристика. Закономерности функционирования памяти (Г. Эббингауз, Б.В. Зейгарник, З. Фрейд). Развитие памяти в онтогенезе. Высшие формы запоминания. Индивидуальные различия в организации памяти. Детерминанты эффективности памяти человека.

Тема 9. Мышление и речь. Воображение.

Мышление как рациональный способ познания, его отличие от восприятия. Свойства мышления. Мыслительные операции. Виды мышления (типологии и классификации). Мышление как процесс решения задачи. Логические формы мышления. Асимметрия полушарий и специфические особенности мышления. Речь как инструмент мышления. Функции речи. Виды речи: внешняя и внутренняя, устная и письменная, монологическая и диалогическая. Воображение как сугубо человеческий психический процесс. Его природа и значение в преобразовании окружающей действительности. Способы переработки представлений в воображении. Виды воображения. Творчество.

Тема 10. Способности.

Понятие способности, структура способностей. Общие и специальные способности, их соотношение. Развитие способностей, роль задатков, сензитивных периодов, методов обучения. Проблема диагностики способностей. Понятие интеллекта как адаптационных возможностей индивида. Интеллект как уровень организации познавательной деятельности и регуляции поведения. Роль креативности. Интеллектуальные процессы (Ж. Пиаже). Проблема диагностики способностей. Тесты интеллекта. Понятие коэффициента интеллекта и умственного возраста, их возможности и ограничения. Индивидуальные различия в интеллектуальной деятельности.

Тема 11. Темперамент и характер.

Понятие и структура темперамента. Биологические источники темперамента: гуморальные, конституциональные и нейрофизиологические теории. Феноменология темперамента. Возможности коррекции темперамента. Темперамент и деятельность. Индивидуальный стиль деятельности. Понятие характера как особенностей поведения и эмоциональных реакций в определенных ситуациях. Черты характера и типы характера. Типы характера по степени их выраженности: нормальный характер, акцентуированный характер, патологический характер. Типы акцентуаций. Место наименьшего сопротивления характера. Логика развития характера. Возможности коррекции характера. Влияние ведущей мотивации на формирование характера.

Тема 12. Эмоционально-волевая сфера личности.

Эмоциональные явления, их функции. Виды эмоций: собственно эмоции, чувства (настроения, страсти), аффекты. Стресс (дистресс). Закономерности поведения в состоянии стресса. Эмоциональные свойства личности: индивидуальные различия и их детерминанты. Эмоционально зрелая личность. Понятие о воле. Важнейшие особенности волевой деятельности человека. Волевой акт и его структура. Волевые качества личности. Эмоционально-волевая регуляция личности.

Тема 13. Проблема личности в психологии. Самосознание.

Человек как индивид и личность. Социально-обусловленные качества человека. Влияние деятельности человека на функционирование общества. Личность как «ансамбль человеческих отношений» (иерархия мотивов). Осознаваемые и неосознаваемые мотивы. Личностный смысл. Критерии личностного поведения. Этапы и механизмы формирования личности. Детерминанты развития личности, направленность личности. Самосознание, Я-концепция. Структура Я-концепции. Роль Я-концепции в жизни человека (функции). Самооценка и источники ее формирования. Проявление самооценки в поведении. Когнитивный диссонанс, психологическая защита.

Тема 14. Психология общения.

Понятие общения, его функции, средства. Роль общения в психическом развитии человека. Структура общения (коммуникация, интеракция, межличностная перцепция). Барьеры общения. Виды и типы общения (непосредственное, опосредованное, массовое, диалогическое, монологическое). Условия успешного общения. Конфликт, его виды. Этапы развития конфликта. Пути решения конфликтных ситуаций.

Тема 15. Психология малых групп.

Проблема группы в общественных науках. Особенности социально-психологического подхода к исследованию групп. Группа как субъект деятельности. Основные характеристики группы. Классификации групп. Малые группы, их виды и особенности. Динамические процессы в малых группах. Типы отношений в малых группах. Этапы развития группы. Лидерство и руководство в малых группах. Эффективность деятельности группы. Социально-психологический климат коллектива.

Тема 16. Межгрупповые отношения и взаимодействия.

Общая характеристика ситуативного (М. Шериф и др.), когнитивного (А. Тэшфел, Дж. Тэрнер, В. Дуаз) и деятельностного (В. С. Агеев) подходов к исследованию психологии межгрупповых отношений. «Межгрупповая дискриминация», «внутригрупповой фаворитизм» как социально-психологические феномены. Интегративные тенденции в межгрупповом взаимодействии как альтернатива фаворитизму. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов.

Тема 17. Психологические основы социальной работы.

Проблема социальной адаптации личности. Психологические основы методологии социальной работы. Психологическое консультирование в социальной работе. Групповая психотерапия. Психологическая помощь семье и ребенку. Семейная психотерапия. Критические ситуации, их классификация. Психологическая помощь людям в критических ситуациях.

5.3 Темы для самостоятельного изучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины. Тема.	Форма самостоятельной работы	Кол-во часов	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1	Психология как наука, ее предмет и объект Принципы и методы психологического исследования.	Вопросы и задания для самостоятельного изучения изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы; реферирование	12	Проверка а практических занятиях Тестирование Защита реферата
2	История развития и основные направления в психологии.		12	
3	Природа психического. Эволюция психики.		12	
4	Деятельность и сознание.		12	
5	Высшие психические функции.		12	
6	Психология чувственного познания (ощущение и восприятие).		18	
7	Внимание.		18	
8	Память.		18	
9	Мышление и речь. Воображение.		18	
10	Способности.		18	
11	Темперамент и характер.		12	
12	Эмоционально-волевая сфера личности.		12	
13	Проблема личности в психологии. Самосознание.		12	
14	Психология общения.		12	
15	Психология групп.		12	
16	Межгрупповые отношения и взаимодействия.		12	
17	Психологические основы социальной работы.		12	

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: (курс лекций): учебное пособие для вузов по специальности психология / Ю.Б. Гиппенрейтер. - М.: ЧеРо [и др.], 2006.-334 с (12 экз.)
2. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для пед. вузов по специальностям: ""Социальная педагогика"", ""Педагогика и психология"", ""Социальная психология"", ""Педагогика""/ Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Сластенина. - М.: Академия, 2008. - 264 с. (50 экз.)

"

б) дополнительная литература:

1. Андриенко Е. В. Социальная психология: учебное пособие для пед. вузов по специальностям: "Социальная педагогика", "Педагогика и психология", "Социальная психология", "Педагогика"/ Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Сластенина. - М.: Академия, 2008. - 264 с.
2. Берн Шон Гендерная психология / Шон Берн. - СПб.; М.: прайм-ЕВРОЗНАК: ОЛМА-ПРЕСС, 2004.-320 с.
3. Бэрон Р.С. Социальная психология группы: процессы, решения, действия./Р.С. Бэрон, Н. Керр, Н. Миллер.– М.; СПб.; Н. Новгород; Воронеж; Ростов-на-Дону: Питер, 2003. – 272 с.
4. Ждан А.Н. История психологии: от античности до наших дней: учебник для вузов психологических специальностей/ А. Н. Ждан. - М.: Трикта: Академический Проект, 2008.-576 с.
5. Годфруа Ж. Что такое психология: в 2 т. Т.1.: пер. с фр / Ж. Годфруа. - изд. 2-е. – М.: Мир, 1996. – 496 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта/ Н.В.Гришина. - М. [и др.]: Питер, 2009.-544 с.
7. Дубов И.Г. Психология больших групп: социально-психологические феномены./ И.Г. Дубов - М.: 2004.-400 с.
8. Еникеев М. И. Общая и социальная психология: учебник для вузов/ М. И. Еникеев. - М.: НОРМА, 2009.- 624 с.
9. Квинн В.Н. Прикладная психология: учеб. пособие для вузов / В.Н. Квинн. - СПб. [и др.]: Питер, 2000. -560 с.
10. Марцинковская Т.Д. История психологии. / Т. Д. Марцинковская. - М.: Академия, 2008.-544 с.
11. Мудрик А.В. Социализация человека: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений /А.В. Мудрик. - М.: Издательский центр Академия, 2004. – 304 с.
12. Общая психология (познавательные процессы): практикум / [сост. Н.В. Носова, Т.А. Поярова, И.В. Фокина, Е.В. Щеголева, О.Н. Щепелина]. - Вологда: [ВГПУ], 2010. - 114 с.
13. Парыгин Б.Д. Социальная психология: учеб. пособие для вузов по направлениям и спец-м психологии / Б.Д. Парыгин. - СПб.: СПбГУП, 2003. – 616 с.
14. Поярова Т. А. Психология индивидуальных различий: учебное пособие / Т.А. Поярова; под ред. Л.А. Коробейниковой. - Вологда: Русь, 2001.- 120 с.
15. Свенцицкий А. Л. Социальная психология: учебник для вузов по направлению подготовки "Психология" и специальностям "Психология" и "Клиническая психология"/ А. Л. Свенцицкий. - М.: Проспект, 2009. - 336 с.
16. Социальная психология: учебное пособие для вузов по направлениям и спец-м психологии /под ред. А.Н. Сухова и А.А. Дергача. - М.: Академия, 2008. – 600 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Мир психологии (<http://psychology.net.ru/>). На страницах сайта представлены многочисленные материалы по популярной и научной психологии, большая коллекция тестов, методический материал для работы психолога, словарь психологических терминов и др.

2. Psychology (<http://www.psychology.ru/>). Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Ценен своей виртуальной библиотекой, в которой нашли отражение как классика психологии, так и современные исследования (книги, тексты, словари, анонсы, обзоры). Новости психологии, календарь, события, конференции

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийное оборудование для презентаций лекций, компьютерный класс для проведения тестирования по дисциплине; пакеты диагностических методик и бланков к практическим занятиям.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

8.1. Примерные зачетные тестовые задания.

Задание 1.

Дополните утверждение, вставив пропущенное слово:

1. Одно из первых объяснений функционирования разума сводилось к идее о некоей, заключенной в теле.
2. Согласно Платону, есть мир вещей и мир идей, обитает в теле в течение всей жизни человека, а после его смерти переходит в мир идей.
3. По мнению В. Вундта, сознание можно разложить на психические
4. В школе бихевиоризма мышечные реакции и деятельность желез включаются в понятие
5. Согласно гештальттеории, человек воспринимает объект как, которое вбирает в себя свойства элементов, но и имеет собственные свойства.

Задание 2.

Вашему вниманию предлагается задание, в котором может быть один и более правильных ответов. Выберите все правильные ответы.

В чем состоят различия между научной психологией и житейской психологией?

- 1) научные психологические знания абстрактны, житейские – конкретны.
- 2) используют разные методы изучения психических явлений.
- 3) научная психология изучает психические явления в лабораторных условиях, а житейская – в естественных.

Задание 3.

Дополните утверждение, вставив пропущенное слово:

У человека большая часть видового опыта зафиксирована в виде

Задание 4.

Дополните утверждение, вставив пропущенное слово:

На стадии элементарной сенсорной психики животные способны отражать лишь свойства внешних воздействий.

Облигатное научение характерно для животных уровня перцептивной психики.

Задание 5.

Выберите номер наиболее правильного ответа.

Причина психических явлений лежит:

- 1) в физиологических процессах нервной системы

- 2) в факторах внешней действительности
- 3) в активности индивида
- 4) все верно

8.2 Примерные вопросы к зачету по курсу «Психология»

1. Психология как наука. Предмет психологии. Особенности психологических знаний.
2. Становление психологии как науки. Античные представления о психике (Демокрит, Аристотель, Платон). Научные основы выделения психологии как самостоятельной области знаний.
3. Сущность психологии сознания. Причины кризиса в психологии на рубеже XIX-XX веков.
4. Бихевиоризм (необихевиоризм) и гуманистическая психология. Их основные теоретические положения и методы изучения психической реальности.
5. Гештальтпсихология и психоанализ. Их основные теоретические положения и методы изучения психической реальности.
6. Особенности наблюдения и эксперимента как основных методов психологической науки.
7. Отражение в живой и неживой природе. Роль активности в зарождении психики. Значение усложнения среды обитания. Функция психики в жизнедеятельности организмов.
8. Объективный критерий психики. Концепция Леонтьева-Фабри о происхождении психики. Ее экспериментальная проверка.
9. Развитие психики в филогенезе. Стадии и уровни развития психики, их основные характеристики.
10. Происхождение сознания человека. Отличие сознания от психики животного.
11. Высшие психические функции, их характеристика. Концепция Л.С. Выготского о происхождении высших психических функций.
12. Деятельность человека, ее строение. Виды человеческой деятельности.
13. Неосознаваемые процессы, их классификация.
14. Автоматизмы и навыки, их связь с сознанием. Неосознаваемые сопровождения сознательных действий.
15. Установка и ее экспериментальные исследования. Бессознательное в психоанализе З. Фрейда.

8.3. Вопросы к экзамену по курсу «Психология»

1. Предмет и задачи психологии. Психические явления и психологические факты. Виды психических явлений.
2. Структура современной психологии. Основные отрасли.
3. Особенности наблюдения и эксперимента как основных методов психологии.
4. Характеристика психологических методов сбора информации: опроса, теста, анализа продуктов деятельности.
5. Объективный критерий психики. Гипотеза Леонтьева-Фабри о происхождении психики. Ее экспериментальная проверка.
6. Стадии и уровни развития психики, их характеристика.
7. Деятельность человека, ее структура. Виды человеческой деятельности.
8. Происхождение сознания человека. Концепция А.Н. Леонтьева. Отличие сознания от психики животных.

9. Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского. Структура высших психических функций.
10. Общение и его функции. Роль в психическом развитии человека.
11. Ощущение как элементарная форма познания. Пороги ощущений. Сенсорная организация индивида.
12. Характеристика восприятия как познавательного процесса. Свойства восприятия.
13. Индивидуальные особенности восприятия: апперцепция, перцептивные стратегии, ведущая модальность.
14. Сущность внимания, его функции. Внутренние и внешние механизмы внимания.
15. Концентрация внимания, ее параметры. Объем внимания. Произвольное внимание, его развитие.
16. Понятие памяти и ее процессов. Виды памяти (классификации).
17. Характеристика этапов переработки информации.
18. Закономерности функционирования памяти (Г. Эббингауз, Б.В. Зейгарник, З. Фрейд).
19. Основные линии развития памяти в онтогенезе. Характеристика высших форм запоминания.
20. Характеристика мышления как рациональной ступени познания. Отличие мышления от восприятия.
21. Виды мышления. Типологии и классификации.
22. Мышление как процесс решения задачи. Мыслительные операции. Формы мышления.
23. Асимметрия полушарий и специфические особенности мышления.
24. Язык и речь. Функции речи. Виды речи.
25. Воображение, его сущность и функции. Виды, индивидуальные особенности воображения.
26. Понятие темперамента. Его структура. Характеристика типов темперамента.
27. Биологические основы темперамента (основные теории).
28. Темперамент и деятельность. Индивидуальный стиль деятельности (в том числе учебной).
29. Характер, его отличие от темперамента и личности. Черты характера и типы характера.
30. Нормальный и аномальный характер. Понятие акцентуации и места наименьшего сопротивления характера.
31. Классификация акцентуаций характера А.Е. Личко.
32. Способности и их структура. Общие и специальные способности.
33. Детерминанты развития способностей: задатки, сензитивные периоды, методы обучения.
34. Интеллект, его характеристика. Интеллектуальные процессы (Ж. Пиаже).
35. Проблема диагностики способностей. Тесты интеллекта. Понятие коэффициента интеллекта и умственного возраста, их возможности и ограничения. Индивидуальные различия в интеллектуальной деятельности.
36. Личность как субъект деятельности. Характеристика личности со стороны ее мотивов. Иерархия мотивов.
37. Процесс формирования личности, его этапы. Критерии личностного поведения.
38. Стихийные механизмы формирования личности.
39. Самосознание как особая инстанция личности. Я-концепция и ее элементы.
40. Самооценка и источники ее формирования. Проявления самооценки в поведении.
41. Значение Я-концепции в жизни человека (согласованность личности, интерпретация опыта, ожидания).

42. Когнитивный диссонанс, его возникновение, пути выхода. Психологическая защита.
43. Понятие эмоций. Виды эмоциональных состояний. Функции эмоций.
44. Стресс и закономерности поведения в стрессовом состоянии.
45. Произвольная регуляция активности. Волевые качества личности.
46. Структура общения, виды общения.
47. Средства общения (вербальные и невербальные).
48. Барьеры общения. Условия успешного общения.
49. Конфликт, его виды. Этапы развития конфликта. Пути решения конфликтных ситуаций.
50. Определение малой группы, классификации и характеристики малых групп.
51. Лидерство и руководство в малых группах. Стили лидерства.
52. Эффективность деятельности группы. Социально-психологический климат коллектива.
53. Экспериментальные исследования психологии межгруппового взаимодействия.
54. «Межгрупповая дискриминация», «внутригрупповой фаворитизм» как социально-психологические феномены. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов.
55. Сущность социальной адаптации. Дезадаптация, ее виды, причины.
56. Психологическая помощь людям в критических ситуациях.