

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ



01 сентября 2011 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

040101 Специальность
 «Социальная работа»

Форма обучения
ЗАОЧНАЯ

Вологда
2011

Программа составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по специальности 040101
«Социальная работа».

Автор (ы) Черпухина Т.В., к.п.н., доцент

Рецензент (ы) Михайлова С.И., к.п.н., доцент

Программа одобрена на заседании методической комиссии факультета социальной работы,
педагогике и психологии
протокол № 1 от 01 сентября 2011 года.

Изменения рабочей программы дисциплины «СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ» утвержденные методической комиссией факультета

[illegible]

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Стандартизация социального обслуживания» являются:

- усвоение студентами методологических и нормативно-правовых основ практики социального обслуживания населения;
- расширение знаний по инновациям в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ООП специалиста.

Дисциплина «Стандартизация социального обслуживания» относится к блоку дисциплин по выбору цикла ОПД.

Данная дисциплина логически связана со следующими дисциплинами ОПД цикла: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Организация, управление и администрирование в социальной работе». Изучение дисциплины необходимо для расширения знаний студентов по методологии социальной работы в сфере социальной защиты населения и для подготовки их к практической деятельности в соответствии со стандартами социального обслуживания.

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины «Стандартизация социального обслуживания»

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- сущность стандартизации, назначение стандартов в сфере социального обслуживания, их требования;
- практику использования стандартов в учреждениях социального обслуживания Вологодской области.

Уметь:

- выделять требования, установленные конкретным стандартом к качеству услуг, предоставляемых конкретной категории клиентов УСО;
- определять область профессиональной деятельности, требующей опоры на определенный стандарт.

Владеть:

навыками разработки технологии социальной работы в соответствии с тем или иным стандартом социального обслуживания.

4. Извлечение из ГОС ВПО специальности, содержащее требования к обязательному минимуму содержания дисциплины и общее количество часов.

Отсутствует.

5. Структура и содержание дисциплины «Стандартизация социального обслуживания»

5.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 150 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Форма промежуточной аттестации
			Лк.	Сем.	Конт. раб.	Сам. раб.	
1	Стандартизация социального обслуживания как условие повышения	10					

	его качества и эффективности.		14		60	
2	Практика применения стандартов в учреждениях социального обслуживания				76	
3	Итого:		14		136	Зачет

Тематический план дисциплины

№ п/п	Тема	Всего часов	Лекции	Сам.раб.
Раздел 1				
1.	Сущность , цели и принципы стандартизации в Российской Федерации. Объекты стандартизации.	6	2	4
2	Национальные стандарты социального обслуживания как методологическая основа разработки государственных стандартов в российских регионах.	6	2	4
3	Стандарты в сфере социального обслуживания , их назначение.	16	2	14
4	Типы и виды учреждений социального обслуживания, установленные стандартами.	8	4	4
5	Требования стандартов к качеству услуг и социальному обслуживанию.	8	2	6
6	Персонал УСО. Общие требования к персоналу. Требования к должностям.	4		4
7	Правила и практика применения стандартов в сфере социального обслуживания.	6	2	4
8	Нормы федеральных законов , реализованные в стандартах социального обслуживания.	20		20
Раздел 2				
1	Стандарты социального обслуживания , действующие в Вологодской области.	6		6
2	Документация УСО.	4		4
3	Контроль качества социальных услуг разным категориям населения.	10		10
4	Применение стандартов в деятельности УСО разных типов и видов.	20		20
5	Правила разработки, утверждения , обновления и отмены стандартов.	10		10
6	Подготовка к зачету.	26		26
ИТОГО :		150	14	136

5.2 Содержание лекций по темам.

Тема 1: *Сущность , цели и принципы стандартизации в Российской Федерации. Объекты стандартизации.*

Понятие «стандартизация».ФЗ «О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27.12.2002 г. О целях и принципах стандартизации. Документы в области стандартизации. Функции национального органа по стандартизации. Объекты стандартизации.

Тема 2: *Национальные стандарты социального обслуживания как методологическая основа разработки государственных стандартов в российских регионах.*

Понятие «национальный стандарт». Стандарт как документ. ФЗ « О техническом регулировании» о порядке, правилах разработки и утверждения национальных стандартов.

Национальные стандарты как ориентир при разработке государственных стандартов социального обслуживания населения.

Тема 3: *Стандарты в сфере социального обслуживания, их назначение.*

Виды стандартов. Трехуровневая система стандартов в социальном обслуживании: основополагающие стандарты, стандарты качества, стандарты деятельности. Назначение стандартов, области применения. Содержание стандартов.

Тема 4: *Типы и виды учреждений социального обслуживания, установленные стандартами.*

Классификация УСО. Типы и виды УСО семьи, детей, пожилых и инвалидов, лиц бомж. Нормы федеральных законов РФ, реализованные в данных стандартах.

Тема 5: *Требования стандартов к качеству социальных услуг и к социальному обслуживанию.*

Понятие «качество социальной услуги». Требования к качеству услуги. Факторы, влияющие на качество услуг. Требования к системе качества УСО.

Тема 6: *Правила и практика применения стандартов в сфере социального обслуживания.*

ГОСТ Р 1,0-2004 «Стандартизация в Российской Федерации.» Основные положения о правилах применения национальных стандартов. Деятельность УСО в Вологодской области по применению стандартов социального обслуживания.

5.3 Темы для самостоятельного изучения (в тематическом плане).

Формы самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение федеральных законов, регулирующих деятельность по стандартизации в Российской Федерации;
- самостоятельное изучение федеральных законов, нормы которых реализованы в стандартах социального обслуживания, с выпиской их основных положений;
- изучение стандартов социального обслуживания и практики их применения в УСО Вологодской области (посещение УСО, собеседования с руководителями и сотрудниками УСО).

6. Формы контроля.

- выступления на семинарах по курсу « Опыт организационно-административной работы с системе социальных служб (дисциплина изучается в том же семестре);
- собеседования при зачете;
- непосредственный зачет (выполнение практического задания).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Стандартизация социального обслуживания».

Нормативно-правовые документы

1. «О техническом регулировании» ФЗ №184 от 27 декабря 2002 г.
2. Национальный стандарт ГОСТ Р 1,0-2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»
3. Национальные стандарты Российской Федерации:
 - ГОСТ Р 52142-2003 Качество социальных услуг.-М.:Стандартинформ,2004.-19 с.;
 - ГОСТ Р 52143-2003 Основные виды социальных услуг.-М. :Стандартинформ,2004.-20с.;
 - ГОСТ Р 52496-2005 Контроль качества социальных услуг.-М. :Стандартинформ,2006.-9с;
 - ГОСТ Р 52497-2005 Система качества учреждений социального обслуживания.-М. :Стандартинформ,2006.-8 с;
 - ГОСТ Р 52880-2007 Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста.-М. :Стандартинформ,2008.-10 с;
 - ГОСТ Р 52881-2007 Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей.-М. :Стандартинформ,2008.-11 с;

- ГОСТ Р 52883-2007 Требования к персоналу учреждений социального обслуживания.-М.:Стандартинформ,2008.-11 с;
- ГОСТ Р 53060-2008 Документация учреждений социального обслуживания.-М.:Стандартинформ,2009.-8 с;

Научная литература.

1. Теория социальной работы : учебник /под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой , М.В.Вдовиной. – М.: Издательство ЮРАИТ ,2012.-345 с.
2. Черпухина Т.В. Управление качеством социального обслуживания : учебное пособие /Т.В.Черпухина; Федеральное агентство по образованию; Вологодский гос.пед.ун-т.- Вологда: ВГПУ, 2010.-108 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Могут потребоваться аудитории, оснащенные видеопроектором для показа электронных презентаций из опыта использования стандартов в УСО,