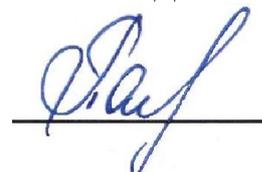


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВПО «ВОЛОГОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ



01 сентября 2011г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Специальность**

040101 «Социальная работа»

Форма обучения

ЗАОЧНАЯ

Вологда  
2011



### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» является формирование целостной системы знаний об информационных технологиях как составляющей процесса информатизации социальной сферы в контексте информационного характера развития общества, а также формирование навыков использования информационных технологий при решении практических задач в социальной сфере.

### 2. Место дисциплины в общей системе подготовки специалиста

Данная дисциплина относится к дисциплинам цикла общих математических и естественнонаучных дисциплин. В соответствии с учебным планом, дисциплина «Информационные технологии в социальной сфере» изучается в восьмом семестре. Основой для изучения дисциплины является содержание предметов «Информатика», «Разработка и использование мультимедийных презентаций». Полученные знания позволят выпускнику грамотно и квалифицированно использовать возможности быстро развивающихся информационных технологий.

### 3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в России;

- возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной сфере при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении системой социальной защиты и занятости населения;

- отечественный и зарубежный опыт автоматизации процессов принятия решений в социальной сфере;

- информационные технологии, повышающие эффективность образовательного процесса, особенности дистанционной подготовки персонала области;

- основы построения, структуры и содержания баз социальных данных, технологии их использования в социальной сфере.

Уметь:

- оперировать такими научными категориями, как информационная технология, новая информационная технология, информационное общество, информационная безопасность, информационные ресурсы, информационное пространство;

- применять полученные знания об информационных технологиях в социальной сфере в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности..

Владеть:

- навыками использования мультимедийных технологий при решении практических задач в социальной сфере.

4. **Извлечение из ГОС ВПО** специальности (направления), содержащее требования к обязательному минимуму содержания дисциплины и общее количество часов (выписка).

Индекс	Наименование дисциплин и их основные разделы	Всего часов
ЕН.Ф.04 Информационные технологии в социальной сфере.	Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Интегрированные информационные системы. Использование для решения задач отрасли.	108

	<p>Корпоративная отраслевая информационная вычислительная система. Автоматизация процессов принятия решений, повышение качества управления на основе оперативного анализа информации. Распределение базы данных. Пример использования при решении задачи государственного пенсионного обеспечения. Компьютерные технологии разработки долгосрочных прогнозов социальных процессов. Автоматизация управленческой деятельности учреждений сферы труда, занятости и социальной защиты населения.</p> <p>Компьютерные технологии дистанционно-заочной подготовки персонала отрасли.</p>	
--	---	--

## 5. Структура и содержание дисциплины **Информационные технологии в социальной сфере.**

5.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, в том числе 96 часов самостоятельной работы.

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Форма промежуточной аттестации
			Лекция	Лаб. работа	Сам. работа	
1	Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы	5	Лекция – 2 ч.		Сам. работа – 32 ч.	Тест
2	Технологизация информационного пространства социальной сферы	5		Лаб. работа – 6 ч.	Сам. работа – 32 ч.	Выполненные задания лабораторных работ
3	Практическое использование информационных технологий в социальной сфере	5		Лаб. работа – 4 ч.	Сам. работа – 32 ч.	Реферат
	Контрольная работа					
<b>Итого:</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>96</b>	

### 5.2 Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Информатизация современного общества.

Постиндустриальное, информационное общество. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития. Информационный кризис.

Понятие «информатизация общества». Информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.

Тема 2. Основные понятия теоретической информатики

Информация, данные, знания - соотношение понятий. Традиционные и новые информационные технологии: понятия. Современные средства реализации информационных технологий.

Информатика, социальная информатика – соотношение понятий. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.

Тема 3. Общество и личность в условиях информатизации

Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации.

Адаптация лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.

Социально-психологические аспекты информатизации. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.

Социальные проблемы информатизации. Информационная безопасность личности, общества, государства.

Тема 4. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.

Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

Тема 5. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.

Интегрированные информационные системы. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных. Распределенные базы данных. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.

Тема 6. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.

Организация компьютерной поддержки учебного процесса, ориентированная на дистанционно-заочную подготовку специалистов. Информационные ресурсы накопления, хранения и распространения знаний. Базовая телекоммуникационная аппаратно-программная среда для доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам. Инструментальные компьютерные средства для эффективного индивидуального обучения. Стар-технологии. Корпоративные образовательные сети. Internet-образование.

Тема 7. Программные средства обработки данных в социальной сфере.

Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты: Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий и компенсаций, обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи нуждающимся. Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи,

определения социального портрета региона. Автоматизация контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам. Классификатор информации по социальной защите населения. Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

Тема 8. Технология работы с базами социальных данных.

Организация хранения и доступа к социальным данным. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных. Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы. Перспективные направления в создании баз социальных данных.

Тема 9. Использование сетевых технологий в социальной сфере.

Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными. Представление социальных данных для сетевого обмена. Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.

## **Лекции**

### **1. Информатизация современного общества**

Понятие информационного общества, критерии перехода к информационному обществу. Информационная и сетевая культура. Понятие информатизации общества. Основные направления информатизации социальной сферы. Государственная политика Российской Федерации в области информатизации.

### **2. Этические и социальные проблемы информатизации**

Этические проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу. Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические и соматические проблемы информатизации. Проблемы языковой коммуникации в условиях информатизации. Социально-культурные проблемы информатизации.

## **Лабораторные работы**

1. Основы информационной технологии. Технология обработки текстовой информации.
2. Электронные образовательные ресурсы. Федеральные коллекции электронных образовательных ресурсов. Работа с модулями коллекций ЭОР.
3. Создание гипертекстовых документов средствами MS Word.
4. Компьютерные средства для информационного моделирования. Конструктор лент времени.
5. Обработка мультимедийной информации. Создание видеофрагмента.
6. Модели статистического прогнозирования. Создание регрессионной модели в электронной таблице. Построение графика регрессионной модели. Прогнозирование по регрессионной модели.
7. Анализ численности населения Вологодской области.
8. Подготовка материалов для проведения и обработки результатов диагностического исследования в электронной таблице.
9. Общее представление о СУБД MS Access. Создание базы данных на основе двух таблиц. Создание базы данных Центра оказания социальных услуг.
10. Дистанционные образовательные технологии.

11. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере. Создание нелинейных презентаций. Создание анкет для проведения социальных опросов с помощью ресурса сети Интернет Anketer.ru. Инструмент для педагогических и социальных опросов Анкетер. 4

12. Практическое использование информационных технологий в социальной сфере.

### **Планы лабораторных занятий**

Тема: Основные понятия теоретической информатики

**Основы информационной технологии. Технология обработки текстовой информации.**

Время - 2 часа.

Цель занятия: ознакомление с основными понятиями информационных технологий, повторить основные приёмы форматирования текста.

План занятия:

1. Понятия «информация», «информационные процессы», «информационные технологии».
2. Виды информационных технологий в социальной сфере.
3. Оформление документа в текстовом процессоре.

Тема: Основные понятия теоретической информатики

**Современные средства реализации информационных технологий  
Электронные образовательные ресурсы. Федеральные коллекции электронных образовательных ресурсов. Работа с модулями коллекций ЭОР**

Время - 2 часа.

Цель занятия: формирование представления об электронных образовательных ресурсах.

План занятия:

1. Новые информационные технологии и современные средства их реализации.
2. Электронные образовательные ресурсы. Федеральные коллекции электронных образовательных ресурсов.
3. Работа с модулями коллекций ЭОР.

Тема: Основные понятия теоретической информатики

**Современные средства реализации информационных технологий  
Создание гипертекстовых документов средствами MS Word**

Время - 2 часа.

Цель занятия: формирование представления о создании документа гипертекстовой структуры.

План занятия:

1. Понятие гипертекста, структура гипертекстового документа.
2. Создание гипертекстового документа.

Тема: Основные понятия теоретической информатики

**Современные средства реализации информационных технологий  
Компьютерные средства для информационного моделирования. Конструктор лент времени**

Время - 2 часа.

Цель занятия: формирование представления о конструкторе лент времени как инструменте для информационного моделирования.

План занятия:

1. Понятие информационной модели, информационного моделирования.
2. Создание информационной модели с использованием конструктора лент времени – программы Хронолайнер.

Тема: Основные понятия теоретической информатики

**Современные средства реализации информационных технологий**

**Обработка видеoinформации. Создание видеофрагмента**

Время - 2 часа.

Цель занятия: сформировать представление о создании видеофильма; научиться создавать видеофрагмент с помощью программы Movie Maker.

План занятия:

1. Понятие об обработке цифрового видео.
2. Создание видеофрагмента с использованием программы Movie Maker.

Тема: Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.

**Модели статистического прогнозирования. Создание регрессионной модели в электронной таблице. Построение графика регрессионной модели. Прогнозирование по регрессионной модели.**

Время - 2 часа.

Цель занятия: сформировать представление о прогнозировании на основе статистических данных.

План занятия:

1. Понятие о модели статистического прогнозирования..
2. Создание регрессионной модели в электронной таблице. Построение графика регрессионной модели.
3. Прогнозирование по регрессионной модели.

Тема: Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.

**Анализ численности населения Вологодской области**

Время - 2 часа.

Цель занятия: сформировать представление об анализе статистических данных с применением электронной таблицы.

План занятия:

1. Понятие о встроенных функциях электронной таблицы.
2. Визуализация данных с помощью построения диаграмм.

Тема: Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.

**Подготовка материалов для проведения и обработки результатов диагностического исследования в электронной таблице**

Время - 6 часов.

Цель занятия: сформировать представление о возможностях электронной таблицы для проведения диагностического исследования, обработки и хранения его результатов.

План занятия:

1. Общее представление о возможностях применения электронной таблицы для проведения диагностического исследования, работа с готовыми материалами.
2. Создание электронного варианта бланка для анкетирования.
3. Ввод формул для обработки результатов анкетирования.
4. Подготовка листа для хранения результатов исследования.

Тема: Технология работы с базами социальных данных.

**Общее представление о СУБД MS Access. Создание базы данных на основе двух таблиц. Создание базы данных Центра оказания социальных услуг**

Время - 6 часов.

Цель занятия:

1. Ознакомление с основными принципами построения баз социальных данных.
2. Освоение программно-инструментальных средств организации хранения и доступа к социальным данным и приобретение навыков работы с базами социальных данных.

План занятия:

1. Общее представление о СУБД MS Access. Объекты СУБД MS Access: таблица, форма, отчет, запрос.
2. Создание базы данных на основе двух таблиц. Составление запросов. Формирование отчетов.
3. Создание базы данных Центра оказания социальных услуг.

Тема: Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.

**Дистанционные образовательные технологии**

Время - 6 часов.

Цель занятия:

1. Ознакомление с основными принципами и технологиями информатизации образования.
2. Использование информационных систем при подготовке специалистов отрасли.

План занятия:

1. Принципы и специфика компьютерной поддержки учебного процесса при дистанционно-заочной форме обучения.
2. Индивидуализация обучения с использованием телекоммуникационных и компьютерных средств.
3. Организация доступа к информационным ресурсам с использованием средств телекоммуникации.
4. Основы работы в среде дистанционного обучения Moodle.

Тема: Использование сетевых технологий в социальной сфере.

**Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере**

Время - 4 часа.

Цель занятия:

1. Ознакомление с основными принципами использования сетевых технологий при решении задач социальной сферы.
2. Освоение программно-инструментальных средств и приобретение навыков работы с информационными системами, используемыми в социальной сфере.

План занятия:

1. Создание нелинейных презентаций.
2. Создание анкет для проведения социальных опросов с помощью ресурса сети Интернет Anketer.ru. Инструмент для педагогических и социальных опросов Анкетер.

Тема: Программные средства обработки данных в социальной сфере.

**Практическое использование информационных технологий в социальной сфере**

Время - 6 часов.

Цель занятия:

1. Ознакомление с основными базовыми технологиями управления органами социальной защиты.
2. Освоение программно-инструментальных средств и приобретение навыков работы с прикладными программами, используемыми для решения типовых задач в социальной сфере.

План занятия:

1. Обзор базовых информационных технологий, используемых в органах социальной защиты.
2. Работа на компьютере с пакетами прикладных программ, используемых при решении практических задач социальной сферы.
3. Освоение компьютерной нормативно-правовой системы для органов социальной защиты.

**Темы для самостоятельного изучения**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины. Тема.	Форма самостоятельной работы	Кол-во часов	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1	Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы	- вопросы для самостоятельного изучения,	32	тестовый опрос
2	Технологизация информационного пространства социальной сферы	- вопросы для самостоятельного изучения,	32	тестовый опрос
3	Практическое использование информационных технологий в социальной сфере	- вопросы для самостоятельного изучения,	32	реферат

**Примерная тематика рефератов, курсовых работ**

1. Информатизация как необходимое условие современной управленческой деятельности.
2. Проблемы использования ПЭВМ в работе отделов социальной защиты населения (комитетов занятости, миграционных служб).
3. Социально-медицинские последствия систематического использования компьютера в трудовой деятельности.

4. Социальные предпосылки и последствия использования компьютеров в домашних условиях.
  5. Информатизация общества: цели, теоретико-методологические основы, проблемы.
  6. Современные проблемы информатизации образования.
  7. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
  8. Информатизация общества и молодежь.
  9. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
  10. Информационная культура как важная характеристика социального развития.
  11. Проблемы адаптации женщин в современной информационной среде.
  12. Проблемы использования информационных систем в структурах управления социальной защитой населения.
  13. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защиты населения.
  14. Применение локальных вычислительных сетей в системах управления социальной защитой населения.
  15. Оценка эффективности информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
  16. Технология применение глобальных вычислительных сетей в системах управления социальной сферой.
  17. Использование Стар-технологии для эффективного индивидуального обучения.
- 
1. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития.
  2. Понятие "информатизация общества".
  3. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.
  4. Медиатизация, компьютеризация и интеллектуализация как составные части информатизации.
  5. Причины и последствия отождествления в теории и на практике понятий "информатизация" и "компьютеризация".
  6. Общая характеристика теоретических концепций и подходов к изучению закономерностей информационного обмена.
  7. Формализация знаний: характеристика методов и приемов.
  8. Системы классификации знаний, примеры.
  9. Информация, данные, знания - связь понятий.
  10. Традиционные и новые информационные технологии.
  11. Причины невозможности массовой информатизации общества без использования достижений искусственного интеллекта.
  12. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.
  13. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
  14. Социально-психологические аспекты информатизации. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
  15. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
  16. Информационная безопасность личности, общества, государства.

17. Социальные аспекты создания и внедрения информационных технологий в социальной сфере.
18. Проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде, российский опыт.
19. Использование информационных технологий для прогнозирования социальных процессов.
20. Информационные технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения.
21. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система.
22. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
23. Использование распределенных баз данных в социальной сфере.
24. Использование информационных технологий при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.
25. Программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.
26. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
27. Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий.
28. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
29. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.
30. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
31. Классификатор информации по социальной защите населения.
32. Технология работы с базами социальных данных.
33. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных.
34. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
35. Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.

## **6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

### **а) основная литература:**

1. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие / С.Е.Гасумова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. – 248 с. (5 экз)
2. Корнеев И.К. Информационные технологии: учебник / И. К. Корнеев, Г. Н. Ксандопуло, В. А. Машурцев. - М.: Проспект,2009.-224 с. (2 экз)
3. Практикум по информатике / А.В.Могилев, Н.И.Пак, Е.К.Хеннер; под ред. Е.К.Хеннера. – М.: Академия, 2008. -608с. (17 экз)
4. Трайнев В.А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании. Информационное общество. Информационно-образовательная среда. Электронная педагогика. Блочно-модульное построение информационных технологий / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. Трайнев. - М.: Дашков и К,2009.-320 с. (3 экз)

### **б) дополнительная:**

1. Афанасьев В.В. Теория вероятностей: учеб. пособие для студентов вузов / В.В.Афанасьев. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. – 350 с.
2. Буланова М. Б. Новые информационные технологии в социологическом образовании / М. Б. Буланова //СОЦИС.-2010. - № 5.-С. 133-136.
3. Есипов Б.А. Методы исследования операций: учеб. пособие / Б. А. Есипов. - СПб. [и др.]: Лань,2010.-256 с.
4. Карпенков С.Х. Современные средства информационных технологий: учеб. пособие для вузов по направлению подготовки "Информатика и вычислительная техника" и "Информационные системы"/ С. Х. Карпенков.- М.: КНОРУС,2009.-400с.
5. Наследов Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. Учебное пособие / Д.Наследов. – СПб.: Речь, 2004. – 392 с.
6. Наследов А.Д. SPSS: Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках / Д.Наследов. – СПб.: Питер, 2005. – 416 с.
7. Пиленко П.И. Компьютерные технологии в системе социальной защиты населения Московской области/ П.И.Пиленко // Социальная работа – 2007.- №2. С.52-53.
8. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В.Сидоренко. – СПб. - 1996.