

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников программ бакалавриата включает:

интегральное представление стратегий и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления (далее - архитектура предприятия);

стратегическое планирование развития информационных систем (далее - ИС) и информационно-коммуникативных технологий (далее - ИКТ) управления предприятием;

организация процессов жизненного цикла ИС и ИКТ управления предприятием;

аналитическая поддержка процессов принятия решений для управления предприятием.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников программ бакалавриата являются:

методы и инструменты создания и развития электронных предприятий и их компонент;

архитектура предприятия;

ИС и ИКТ управления бизнесом;

методы и инструменты управления жизненным циклом ИС и ИКТ;

инновации и инновационные процессы в сфере ИКТ.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, освоивший программу бакалавриата:

аналитическая;

организационно-управленческая;

проектная;

научно-исследовательская;

консалтинговая;

инновационно-предпринимательская.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

аналитическая деятельность:

анализ архитектуры предприятия;

исследование и анализ рынка ИС и ИКТ;

анализ и оценка применения ИС и ИКТ для управления бизнесом;

анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;

организационно-управленческая деятельность:

обследование деятельности информационных технологий (далее - ИТ) инфраструктуры предприятий;

подготовка контрактов, оформление документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ;

разработка регламентов деятельности предприятия и управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;

управление ИТ - сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия;

взаимодействие со специалистами заказчика/исполнителя в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;

взаимодействие со специалистами заказчика/исполнителя в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия;

планирование и организация работы малых проектно-внедренческих групп;

управление электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса сетевых компаний;

проектная деятельность:

разработка проектов совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;

разработка проектной документации на выполнение работ по совершенствованию и регламентации стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;

выполнение работ по совершенствованию и регламентации стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;

разработка проекта архитектуры электронного предприятия;

научно-исследовательская деятельность:

поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации о экономике, управлении и ИКТ;

подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций;

консалтинговая деятельность:

аудит бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятий;

аудит процессов создания и развития электронных предприятий и их компонент;

аудит процессов управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия;

консультирование по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом;

консультирование по организации управления ИТ-инфраструктурой предприятия;

обучение и консультирование пользователей в процессе внедрения и эксплуатации ИС и ИКТ;

инновационно-предпринимательская деятельность:

разработка бизнес-планов создания новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ;

создание новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ.

2.5. Программа бакалавриата направлена на освоение следующих обобщенных трудовых функций:

Управление ресурсами ИТ:

Управление качеством ресурсов ИТ

Управление ИТ-инфраструктурой

Управление расходами на ИТ

Управление изменениями ресурсов ИТ

Управление отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов ИТ

Управление персоналом, обслуживающим ресурсы ИТ

Управление информационной безопасностью ресурсов ИТ

Управление сервисами ИТ:

Управление договорами об уровне предоставления сервисов ИТ

Управление ИТ-проектами

Управление моделями предоставления сервисов ИТ

Управление изменениями сервисов ИТ

Управление отношениями с пользователями и поставщиками сервисов ИТ

Управление персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ

Управление непрерывностью сервисов ИТ

Управление информационной средой:

- Управление стратегией ИТ
- Управление программами и портфелями ИТ-проектов
- Управление формированием и внедрением системы показателей оценки эффективности ИТ
- Управление изменениями информационной среды
- Управление персоналом, обслуживающим и развивающим информационную среду
- Управление рисками ИТ
- Управление ИТ-инновациями
- Управление формированием вклада ИТ в создание и реализацию инновационной стратегии
- Управление выявлением и внедрением ИТ-инноваций
- Управление оценкой эффективности ИТ-инноваций
- Управление знаниями с помощью ИТ
- Управление взаимоотношениями с заинтересованными лицами
- Управление персоналом, обеспечивающим инновации ИТ
- Управление рисками инновационного отставания в ИТ