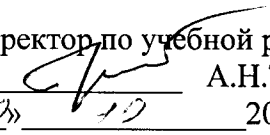


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вологодский государственный университет»
(ВоГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


А.Н.Тритенко

2017 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (ГИА) ВЫПУСКНИКА

Направление подготовки: 43.03.01 – Сервис

Направленность (профиль): Сервис транспортных средств

Программа академического бакалавриата

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная по ИУП с ускоренным обучением

Факультет: производственного менеджмента и инновационных технологий

Выпускающая кафедра: Автомобили и автомобильное хозяйство

Вологда
2017 г.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Государственная итоговая аттестация включает государственный экзамен (ГЭ), установленный ученым советом университета и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- проверка качества обучения личности основным естественнонаучным законам и явлениям, необходимым в профессиональной деятельности бакалавра;
- определение уровня теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач в соответствии с получаемой квалификацией;
- установление степени стремления личности к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства;
- проверка сформированности устойчивой мотивации к профессиональной деятельности в соответствии с предусмотренными ФГОС ВО видами профессиональной деятельности;
- проверка способности находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;
- обеспечение интеграции образования и научно-технической деятельности, повышение эффективности использования научно-технических достижений, реформирование научной сферы и стимулирование инновационной деятельности;
- обеспечение качества подготовки в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

2. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Содержание заданий государственного экзамена выпускника

№ задания	Содержание задания (вопросы)
1	2
1.	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса: Общая характеристика и классификация предприятий автосервиса. Функции и структура станций технического обслуживания. Принципы разработки планировочных решений СТО. Расчет годового объема работ городских СТО. Расчет годовых объемов работ дорожных СТО. Общие положения и порядок проектирования СТО и других предприятий автосервиса. Распределение годовых объемов работ по видам и месту выполнения. Расчет численности производственных и вспомогательных рабочих. Принципы разработки генерального плана, компоновки производственно-складских помещений СТО. Планировка СТО и других предприятий автосервиса. Расчет числа постов. Расчет числа автомобиле-мест ожидания и хранения. Модульно-секционный метод проектирования, строительства и развития СТО. Расчет площадей производственных участков. Расчет площадей складских помещений и стоянок СТО. Показатели и технико-экономическая оценка проектов предприятий автомобильного сервиса. Характеристика способов хранения автомобилей. Типы стоянок автомобилей. Основные требования к стоянкам. Расчет автомобиле-мест парковок на городских улицах и в промышленных зонах городов. Расстановка автомобилей на стоянках. Типы и характеристика автозаправочных станций. Нормативы параметров АЗС. Определение мощности АЗС. Определение количества топливозаправочных колонок.
2.	Сервисология и сервисная деятельность: Природа и сущность человека. Социальное, культурное значение и роль потребностей в жизнедеятельности человека и общества. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей. Динамика человеческих потребностей. Проблема управления потребностями человека. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Сервис и его особенности. Основы теории обслуживания. Международное и государственное регулирование сферы услуг. Модель потребительского поведения в сфере услуг.
3.	Технологические процессы в автосервисе: Основные свойства надежности автомобилей, показатели надежности автомобилей. Закономерности случайных процессов изменения технического состояния автомобилей. Система технического обслуживания и ремонта. Виды ТО и ремонта. Фирменные системы ТО и ремонта. Общая характеристика работ технического обслуживания и ремонта. Производственный процесс и его элементы. Основные понятия о диагностике. Задачи, решаемые при диагностировании. Методы диагностирования автомобилей. Структурные и диагностические параметры, взаимосвязь между ними. Техническое обслуживание и диагностирование технического состояния кривошипно-шатунного и газораспределительного механизмов. Техническое обслуживание и диагностирование технического состояния систем охлаждения и смазки. Техническое обслуживание и диагностирование технического состояния системы питания двигателей, работающих на бензине, дизельном топливе. Технология технического обслуживания трансмиссии автомобиля. Технология технического обслуживания рулевого управления. Требования, предъявляемые к рулевому управлению автомобиля при прохождении ежегодного технического осмотра. ТО и ремонт автомобильных шин. Факторы, влияющие на ресурс шин. Виды шин применяемых на автомобильном транспорте. Маркировка шин. Влияние типа и конструкции шины на эксплуатационные свойства автомобиля. Колеса для камерных и бескамерных шин. Вылет колеса. Углы установки управляемых колес. Технология технического обслуживания ходовой части автомобиля. Техническое обслуживание и диагностирование технического состояния тормозной системы с пневмоприводом и гидроприводом. Требования, предъявляемые к тормозным системам автомобиля при прохождении ежегодного технического осмотра. Техническое обслуживание и диагностирование технического состояния аккумуляторных батарей. ТО и диагностика генераторной установки. ТО и диагностика системы пуска двигателя. Методы и средства

	проверки системы освещения и сигнализации. Требования к системам освещения и сигнализации при ежегодном техническом осмотре. Технология кузовных и окрасочных работ. Методы и средства защиты кузовов автомобилей от коррозии. Основные факторы, влияющие на расход топлива при эксплуатации автомобиля. Принципы нормирования расхода топлива. Основные мероприятия по снижению токсичности отработавших газов. Планирование и учет системы поддержания работоспособности автомобилей. Технология и порядок проведения ежегодного технического осмотра. Требования, предъявляемые к транспортным средствам при прохождении ежегодного технического осмотра. Экологические и экономические факторы, способствующие широкому использованию альтернативных топлив. Моторные масла, их марки и характеристики. Марки бензинов и дизельного топлива, их характеристики и области применения.
4.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Виды услуг автосервиса. Основные факторы, влияющие на формирование спроса на услуги автосервиса. Основные факторы, обеспечивающие спрос на услуги автосервиса. Сущность и содержание планирования на предприятии сервиса. Этапы разработки стратегического плана. Оценка конкурентоспособности услуг. Планирование ассортимента услуг. Расчет производственной мощности предприятий сервиса. Определение потребности в материально-технических ресурсах для предприятий сервиса. Планирование численности работников и фонда оплаты труда. Состав затрат включаемых в себестоимость и их классификация. Планирование прибыли и снижения себестоимости услуг на предприятии сервиса. Структура и содержание бизнес-плана предприятия.

2.2. Матрица соотнесения содержания задания ГЭ выпускника и совокупного ожидаемого результата образования

Коды компетенций	Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат по завершении образования	Совокупность заданий, составляющих содержание государственного экзамена			
		Задание № 1	Задание № 2	Задание № 3	Задание № 4
1	2	3	4	5	6
Общекультурные компетенции					
ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности		X		X
ОК-2	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	X			X
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	X	X	X	X
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		X	X	X
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	X	X	X	X
ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной		X		X

	политики государства, международного и российского права				
Общепрофессиональные компетенции					
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	X	X		X
ОПК-2	готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя		X	X	
ОПК-3	готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя		X	X	X
Профессиональные компетенции					
ПК-1	готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	X	X		X
ПК-2	готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	X			X
ПК-3	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	X	X	X	X
ПК-4	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов		X		
ПК-5	готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса		X	X	
ПК-6	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей		X	X	
ПК-7	готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий			X	X
ПК-8	способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и	X	X		X

	религиозными традициями				
ПК-9	способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности		X		X
ПК-10	готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса			X	
ПК-11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса		X		X
ПК-12	готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	X		X	X

Рекомендации по подготовке к государственному экзамену

При подготовке к ГЭ обучающийся самостоятельно готовит ответы на вопросы в соответствии с п. 2.1 настоящей Программы.

Рекомендуется применить конспекты лекций, изучить материал по тем печатным и/или электронным изданиям основной учебной литературы, перечень которых представлен в п. 4 Программы.

Наиболее качественной формой подготовки к ГЭ является самостоятельное написание полных ответов на все вопросы в соответствии с п. 2.1. Уточнения и дополнения отдельных аспектов осуществляется путем изучения дополнительной литературы, либо преподавателем во время предэкзаменационных консультаций.

ГЭ проводится в устной, запрещается пользоваться мобильными средствами связи и иными электронными устройствами.

Выпускники допускаются в аудиторию, отведенную для ГЭ, по одному.

Выпускник должен представиться членам ГЭК и, взяв экзаменационный билет, четко назвать его номер, ознакомиться с вопросами. В случае необходимости уточнить содержание вопросов у членов ГЭК.

При сдаче устного экзамена на подготовку выпускнику выделяется не более 60 минут, время ответа (опроса) на вопросы и задания экзаменационного билета и ответов на вопросы членов ГЭК составляет не более 30 минут.

При ответе выпускник должен продемонстрировать знания программного материала, практические навыки работы с освоенным материалом, выполнить все предусмотренные программой задания, при наличии дополнительных вопросов у членов ГЭК, дать полные и правильные ответы.

2.3. Содержание заданий ВКР выпускника

№ п/п	Формулировка задания	Содержание задания
1	2	3
1.	Сбор и формирование исходных данных ВКР	Перед началом выполнения выпускной квалификационной работы студент-выпускник определяется с темой ВКР. Выпускная квалификационная работа выполняется по темам, связанным с предприятиями технического сервиса, технологическое и диагностическое оборудование; стояночными комплексами, автозаправочными станциями, ремонтом и сервисным обслуживанием автомобилей, их агрегатов, систем и элементов. Тематика ВКР включает в себя проекты реконструкции, расширения и технического перевооружения отдельных элементов производственно-технической базы существующих предприятий сервиса, строительства вновь создаваемых предприятий автомобильного сервиса. Возможны темы по исследованию эксплуатационных характеристик автомобилей, по исследованию деятельности предприятий технического сервиса и их сетей; темы по рациональному использованию ресурсов, по использованию альтернативных источников энергии на автомобилях и сервисных предприятиях и т.д. После выбора темы и получения задания от руководителя, производится сбор и формирование исходных данных. В перечень основных исходных данных входят: годовое количество условно обслуживаемых на станции автомобилей по маркам; тип подвижного состава; количество автомобиле-заездов на станцию одного автомобиля в год; годовое количество продаваемых автомобилей; среднегодовой пробег автомобиля; число рабочих дней в году станции; продолжительность смены; число смен; генплан предприятия; площади помещений; виды ТО и ТР, выполняемые на предприятии; технологическое оборудование.
2.	Обоснованные решения базовых задач по теме ВКР	Содержание основной (базовой) части работы должно отвечать заданию и включать в себя анализ исходных данных и обоснование предлагаемых конструктивных решений, результаты расчетов и их оценку. Выпускная квалификационная работа состоит из следующих основных разделов: - обоснование темы ВКР (характеристика СТО и перспективы его развития; основные показатели работы СТО и их анализ); - технический проект (определение годовой производственной программы: количества ТО; годового объема работ ТО и ТР; численности производственных рабочих; количества постов ТО и ТР; расчет площадей зон ТО и ТР и производственных участков; площади административных помещений; площади хранения автомобиля; площади помещений для клиентов; компоновка производственного корпуса; генеральный план); - технологическая часть (разработка технологического процесса ТО или ТР автомобиля, агрегата, узла или системы; расчет и подбор оборудования, приспособлений, инструмента, режимы обработки, нормы времени, технологические материалы); - сервисная часть (пути совершенствования системы обслуживания потребителей на предприятии СТО; качество услуг как способ повышения конкурентоспособности предприятия; проблемы управления качеством обслуживания на предприятии автосервиса; работа с персоналом СТО; разработка и продвижение бренда предприятия; франчайзинговые технологии в сфере автосервиса); - экономическая часть (экономическое обоснование результатов проектирования).

3.	Выполнение заданий, требующих индивидуального подхода	Индивидуальный подход должен присутствовать при выполнении следующих разделов ВКР: - технологическая часть (разработка технологических процессов технического обслуживания и ремонта для новых моделей автомобилей, совершенствование технологических процессов на основе применения более совершенного технологического оборудования, оснастки и инструмента); - сервисная часть (разработка рекламного проекта предприятия; разработка мероприятий по улучшению управления предприятия и отдельных элементов производственно-технической базы; совершенствование работы отделов по контактам с клиентами, повышение конкурентоспособности предприятия).
4.	Экономическая оценка проектного / технологического / эксплуатационного решения	Оценка экономической целесообразности принятых решений реконструкции, расширения, технического перевооружения или нового строительства. Расчет объема инвестиций и срока окупаемости капитальных вложений.
5.	Выполнение графической части / презентации ВКР	К графическому материалу относятся: чертежи и схемы в виде законченных конструкторских и технологических документов или рисунков, в зависимости от характера работы; демонстрационные листы (плакаты), служащие для наглядного представления материала работы при ее публичной защите. Графическая часть содержит следующие чертежи и плакаты: - анализ деятельности станции технического обслуживания, автозаправочной станции, стояночного комплекса (основные технико-экономические показатели работы предприятия) – 1 лист; - генеральный план – 1 лист; - компоновка производственного корпуса – 1 лист; - технологическая планировка производственной зоны (участка) – 1 лист;
5.		- технологическая часть (карты эскизов, алгоритм выполнения технологического процесса) – 1 лист; - сервисная часть (рекламные проспекты, бренды, алгоритмы, блок-схемы) – 2 листа; - экономическая часть – 1 лист.
6.	Подготовка аннотации ВКР	Аннотация должна кратко отражать сущность ВКР и содержать конкретные данные о целях, технико-эксплуатационных показателях разработки, а также краткие выводы относительно области применения и технико-экономической эффективности работы.
7.	Подготовка доклада для защиты ВКР	Доклад должен содержать обоснование актуальности темы ВКР, цели и задачи, далее по главам раскрывать основное содержание выпускной квалификационной работы, а затем осветить основные результаты работы, сделанные выводы и предложения. Рекомендуется к докладу подготовить компьютерную презентацию работы, иллюстрирующую основные положения работы. При работе над докладом студент должен показать владение навыками самостоятельной работы и культурой мышления, способность к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения. По завершению подготовки тезисов доклада целесообразно согласовать окончательный текст выступления с руководителем.
8.	Защита ВКР	Защита имеет своей целью выявление степени раскрытия студентом темы работы, самостоятельности и глубины изучения проблем, обоснованности выводов и предложений. Защита работы проводится каждым студентом индивидуально перед членами комиссии, при непосредственном участии руководителя работы. На защите работы студент должен показать не только знание темы, но и степень овладения научным методом мышления, логическим и статистическим анализом исследуемых проблем, способность к самостоятельному научному труду, умение четко и ясно излагать свои мысли и выводы.

2.4. Матрица соотнесения содержания задания ВКР выпускника с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате

Коды компетенций	Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения	Совокупность заданий, составляющих содержание выпускной квалификационной работы выпускника							
		№ 1	№ 2	№ 3	№ 4	№ 5	№ 6	№ 7	№ 8
		Сбор и формирование исходных данных ВКР	Обоснованные решения базовых задач по теме ВКР	Выполнение заданий, требующих индивидуального подхода	Экономическая оценка проектного / технологического / эксплуатационного решения	Выполнение графической части/презентации ВКР	Подготовка аннотации ВКР	Подготовка доклада для защиты ВКР	Защита ВКР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Общекультурные компетенции									
ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	X		X				X	X
ОК-2	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах		X	X	X			X	X
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	X	X	X	X		X	X	X
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	X	X						
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	X	X	X	X	X	X	X	X
ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	X		X				X	X

Общепрофессиональные компетенции									
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	X	X	X	X	X	X	X	X
ОПК-2	готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя		X	X				X	X
ОПК-3	готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя		X	X	X	X	X	X	X
Профессиональные компетенции									
ПК-1	готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса		X			X		X	X
ПК-2	готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	X	X		X		X	X	X
ПК-3	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	X	X	X	X		X	X	
ПК-4	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	X		X				X	X
ПК-5	готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса		X	X	X	X			X
ПК-6	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	X		X	X			X	
ПК-7	готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий		X	X	X	X			X
ПК-8	способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями		X	X			X	X	X

ПК-9	способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	X			X				X
ПК-10	готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса		X	X		X		X	X
ПК-11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	X		X	X			X	X
ПК-12	готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов		X	X		X			X

3. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ НА СООТВЕТСТВИЕ ИХ ПОДГОТОВКИ ОЖИДАЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБРАЗОВАНИЯ

К выполнению ВКР допускается студент, сдавший государственный экзамен. Защита ВКР (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

Государственная итоговая аттестация проводится в виде устного представления ВКР, прорецензированной специалистом, и последующими устными ответами на вопросы членов ГЭК в соответствии с положением университета о выпускных квалификационных работах. Доклад и/или ответы на вопросы членов ГЭК могут быть на иностранном языке.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

Учебно-методическое обеспечение – библиотечный фонд, укомплектованный печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы, официальными справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии рабочими программами дисциплин ОПОП.

Библиографическое описание по ГОСТ	Кол-во экземпляров в НБ ВоГУ
1	2
<u>Обязательная литература</u> 1. Проектирование станций технического обслуживания автомобилей: учебное пособие: [для дневного и заочного отделения: специальность 190601: направление бакалавриата 190600.62: профиль "Автомобили и автомобильное хозяйство]/ В. Г. Дажин, О. Н. Пикалев, А. В. Востров, Н. В. Курилова. - Вологда: ВоГТУ, 2012. - 122 с.: ил. - Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/dazhin/book1/2012_dajin_sto.pdf	44 ЭБ ВоГУ
2. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса: учебник для вузов/ под ред. Н. А. Давыдова. - Москва: Академия, 2015. - 398, [1] с.: ил.	29
<u>Дополнительная литература</u> 1. Зиманов, Л. Л. Организация государственного учета и контроля технического состояния автомобилей: учебное пособие для вузов по специальности "Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (автомобильный транспорт)" направления подготовки "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования"/ Л. Л. Зиманов. - Москва: Академия, 2011. - 125, [2] с.: ил.	8
2. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие для вузов по специальности "Сервис"/ М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К, 2007. - 461, [3] с.: ил.	6
3. Гостева, Л. Ф. Сервисная деятельность: учебное пособие/ Л. Ф. Гостева. - Вологда: ВоГТУ, 2006. - 87 с. Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/gosteva/book10/2006_gosteva_servup.pdf	29 ЭБ ВоГУ
4. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе: учебник для вузов по специальности "Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (автомобильный транспорт)"	7

направления подготовки "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования" и по направлениям подготовки бакалавров "Эксплуатация транспортных средств" и "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"/ под ред. А. Н. Ременцова, Ю. Н. Фролова; [А. Н. Ременцов, Ю. Н. Фролов, В. П. Воронов и др.]. - 2-е изд., стер. - Москва: Академия, 2014. - 477, [1] с.: ил.	
5. Афанасьев, Л. Л. Гаражи и станции технического обслуживания автомобилей. (Альбом чертежей): [учебное пособие] / Л. Л. Афанасьев, А. А. Маслов, Б. С. Колясинский. - 3-е изд., перераб. и доп., стер. - Москва: Альянс, 2016. - 215, [1] с.	11
Учебно-методическая литература 1. Сервисология: методические указания по организации самостоятельной работы студентов очной формы обучения: ГФ: направление бакалавриата 100100.62 - Сервис: профиль подготовки "Сервис транспортных средств"/ сост. Л. Ф. Гостева. - Вологда: ВоГУ, 2014. - 15 с. - Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/gosteva/book33/2014_gosteva_servis.pdf	15 ЭБ ВоГУ
2. Методические рекомендации по оформлению выпускных квалификационных работ, курсовых проектов/работ для студентов очной, очно - заочной (вечерней) и заочной форм обучения. Вып. 4/ сост.: А. Н. Тритенко, О. В. Сафонова, Н. В. Дурягина. - Вологда: ВоГУ, 2016. - 103 с. - Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/sto/2016_metod_rec_4.pdf	5 ЭБ ВоГУ

Ответственный за библиографию Сальникова И. Н. Сальникова

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис и профилю подготовки - Сервис транспортных средств.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения ГИА - это методические материалы, предназначенные для установления в ходе аттестационных испытаний соответствия/ несоответствия уровня подготовки выпускников, завершивших освоение ОПОП по направлению подготовки, требованиям соответствующего ФГОС ВО.

5.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения ОПОП.

Перечень и описание компетенций ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12 как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения, отражены в пп. 2.2 и 2.4 программы.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Оценивание уровня сформированности компетенций ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9,

ПК-10, ПК-11, ПК-12 у обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам образования осуществляется по итогам проведения государственного экзамена и защиты ВКР.

По результатам государственного экзамена заполняются:

- оценочная ведомость уровня подготовки, в которую для каждого выпускника члены ГЭК вносят оценки ответов на задания по шкале – 5, 4, 3 и 2, секретарь ГЭК вносит средние арифметические значения оценок ответов на каждое задание и в целом за экзамен;

- оценочная ведомость уровня сформированности компетенций, в которую для выпускников секретарь ГЭК вносит средние арифметические значения оценок сформированности каждой компетенции из оценочной ведомости уровня подготовки и в целом за экзамен.

Оценка ВКР, определяемая ГЭК, состоит из трех компонентов:

- оценка уровня ВКР и подготовки выпускника членами ГЭК;
- оценка защиты / выступления выпускника членами ГЭК;
- оценка уровня ВКР и подготовки выпускника руководителем.

После завершения защит ВКР заполняются:

- оценочная ведомость уровня подготовки, в которую председатель и члены ГЭК вносят выставленные для каждого выпускника оценки за уровень ВКР и ее защиту по шкале – 5, 4, 3 и 2, секретарь ГЭК вносит выставленные оценки руководителей за уровень ВКР и подготовки выпускников по шкале – 5, 4, 3 и 2, а также средние арифметические значения оценок председателя и членов ГЭК;

- оценочная ведомость уровня сформированности компетенций, в которую секретарь ГЭК вносит средние арифметические значения оценок сформированности каждой компетенции из оценочной ведомости уровня подготовки.

Решение, принимаемое по результатам ГИА, основывается на соотнесении средних арифметических значений оценок уровня подготовки по шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», а также на соотнесении средних арифметических значений оценок уровня сформированности компетенций и требований ФГОС с использованием шкалы - «соответствует», «в основном соответствует» и «не соответствует».

Среднее арифметическое значение оценок за ответы на задания, балл	Оценка
$4,50 \leq \dots \leq 5$	отлично
$3,75 \leq \dots < 4,50$	хорошо
$3 \leq \dots < 3,75$	удовлетворительно
< 3	неудовлетворительно

Среднее арифметическое значение оценок уровня сформированности компетенций, балл	Степень соответствия требованиям ФГОС ВО
$4 \leq \dots \leq 5$	соответствует
$3 \leq \dots < 4$	в основном соответствует
< 3	не соответствует

Результаты ГИА в форме государственного экзамена оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Соответствие оценок и требований к результатам государственного экзамена:

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Отлично»	ОПОП освоена, и выпускник демонстрирует полностью, без пробелов системные, глубокие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязей процессов и явлений, знание положений смежных дисциплин. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой задания выполнены безупречно. На дополнительные вопросы членов ГЭК даны полные правильные ответы (при наличии).
«Хорошо»	ОПОП в целом освоена, и выпускник демонстрирует системные, глубокие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязей процессов и явлений, знание положений смежных дисциплин. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. При выполнении предусмотренных программой заданий допущены небольшие неточности и несущественные ошибки. На дополнительные вопросы членов ГЭК даны правильные ответы (при наличии).
«Удовлетворительно»	ОПОП освоена большей частью при наличии пробелов, не имеющих существенного значения. Выпускник демонстрирует знание программного материала, понимание сущности и взаимосвязей процессов и явлений. Часть, предусмотренных программой заданий выполнена с грубыми ошибками, или решение начато верно, но не доведено до конца. На дополнительные вопросы членов ГЭК даны в основном правильные ответы (при наличии).
«Неудовлетворительно»	ОПОП освоена частично, с пробелами, и выпускник демонстрирует отдельные знания программного материала. Предусмотренные программой задания не выполнены; даны неправильные ответы или ответы с грубыми ошибками на дополнительные вопросы членов ГЭК (при наличии).

Результаты ГИА в форме выполнения и защиты ВКР оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Соответствие оценок и требований к ВКР при подготовке бакалавров:

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Отлично»	Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач. Выпускник демонстрирует полностью, без пробелов: углубленный подход к решению задач путем синтеза специальных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов.

	Доклад составлен лаконично, грамматически правильно, в полной мере отражает содержание ВКР (возможно на иностранном языке). Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной презентации, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения (технические, управленческие и т.п.). Защита ВКР оценена числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач. Выпускник демонстрирует в целом без пробелов при наличии отдельных неточностей и несущественных ошибок: углубленный подход к решению задач путем синтеза специальных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов. Доклад составлен в основном лаконично, грамматически правильно, с отражением содержания ВКР (возможно на иностранном языке). Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной презентации, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения (технические, управленческие и т.п.). Защита ВКР оценена числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач. Выпускник демонстрирует большей частью, при наличии пробелов, не имеющих существенного характера, и отдельных ошибок: решение задач путем синтеза специальных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов. Доклад составлен большей частью грамматически правильно, в целом отражает содержание ВКР (возможно на иностранном языке). Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной речи, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения (технические, управленческие и т.п.). Защита ВКР оценена числом баллов, близким к минимуму.
«Неудовлетворительно»	Выпускник демонстрирует способность решения отдельных задач путем синтеза специальных знаний и практического опыта; допускает грубые ошибки; у обучающегося сформированы отдельные навыки анализа и оценки профессиональной

	информации, самостоятельного использования современных компьютерных технологий для решения производственно-технологических задач профессиональной деятельности; частично проявляется знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной по теме работы, а также российских нормативных правовых документов. Защита ВКР оценена числом баллов, ниже порогового уровня.
--	--

5.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения ОПОП.

Контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения ОПОП отражены в пп. 2.1 и 2.3 программы.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов ОПОП.

Нормативно-методическое обеспечение системы оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих освоение компетенций, представлено в разделе 7 ОПОП.

Автор:


(подпись)

О.Н. Пикалев

Заведующий кафедрой «Автомобили
и автомобильное хозяйство»


(подпись)

О.Н. Пикалев

Документ одобрен на заседании методического совета факультета производственного менеджмента и инновационных технологий от 21.09.2017 года, протокол № 1.

Председатель методического совета факультета


(подпись)

А.А. Фролов

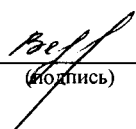
Председатель студенческого комитета по
содействию повышения качества образования ВоГУ


(подпись)

Е.С. Полоскова

Представители работодателей и их объединений
(в т.ч. выпускники):

Начальник Отдела транспорта
Департамента городского хозяйства
Администрации города Вологды


(подпись)

П.А. Верещагин