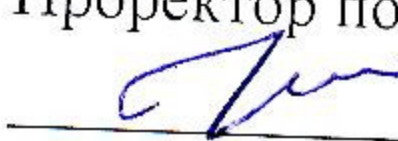


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Вологодский государственный университет»
(ВоГУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
 А.Н. Тритенко

« 20 » 12 20 13 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология**

Направление подготовки 270800.62 – СТРОИТЕЛЬСТВО

Профиль подготовки: Водоснабжение и водоотведение

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Факультет: заочного и дистанционного обучения

Кафедра: философии и права

Вологда
2013 г.

Составители рабочей программы
кандидат философских наук,
доцент кафедры философии и права

(должность, уч. степень, звание)


(подпись)

/Маковеев Н.И./

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и права
Протокол заседания № 4 от «10» декабря 2013 г.

Заведующий кафедрой
«10» декабря 2013 г.


(подпись)

/Маковеев Н.И./

Рабочая программа одобрена методическим советом гуманитарного факультета.
Протокол заседания № 4 от «19» декабря 2013 г.

Председатель методического совета

«19» декабря 2013 г.


(подпись)

/Асташов В.Н./

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФЗДО

«19» 12 2013 г.


(подпись)

/А.Н.Швецов/

Ц.О, /Заведующий кафедрой ВиВ

«__» _____ 2013 г.


(подпись)

/Соколов Л.И./

ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Цель освоения учебной дисциплины «Конфликтология» заключается в приобретении студентами знаний, которые позволяли бы им проводить адекватный анализ всех типов конфликтных ситуаций, диагностировать конфликт на ранней стадии его возникновения, понять природу конфликта; овладение студентами методами регулирования и разрешения конфликтов как в их профессиональной деятельности, так и в деятельности повседневной.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Конфликтология» относится к гуманитарному, социальному и экономическому циклу ООП ВПО, к дисциплинам по выбору, изучается в 5 и 6 семестрах.

Для освоения данной дисциплины как последующей необходимо изучение следующих дисциплин ООП: философия, история, социология, политология, психология.

Требования к «входным» знаниям, умениям студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин, включают следующее:

знать: понятия конфликтологии, уметь использовать теоретический материал для анализа конфликтных ситуаций; источники, причины возникновения, структуру и динамику конфликта; типологию конфликта, формы и особенности проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни

уметь: применять предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов, правильно оценивать характер, последствия и социальную роль того или иного конфликта; уметь правильно оценить характер, последствия и социальную роль того или иного конфликта.

Освоение данной дисциплины как предшествующей необходимо при изучении дисциплин: социология (раскрытие методологии изучения социальных конфликтов и специфики конфликтов в социальной сфере); политология (раскрытие методологии исследования политических конфликтов в политической сфере); психология (методология исследования внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов, раскрытие специфики данных конфликтов); теория управления (методология исследования конфликтов в организациях; технологии предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов).

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: природу социального взаимодействия, эмоциональные и волевые особенности психологии личности (ОК-3);

уметь: использовать готовность социальных субъектов к сотрудничеству (ОК-6).

владеть: искусством предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов, а также способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью, организационно-управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности (ОК-6, ОК-11).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Семестр №	Трудоемкость					КР,РГР, КПиКР	Форма промежуто чной аттестации
	Всего		Аудиторная	СРС	Зач.		
	ЗЕТ	час.	час.	час.	час.		
5-6	2	72	8 лекции - 4, практики - 4	60	4	контрол ьная работа	зачет

№ п/ п	Наименование темы	Кол- во недел ь	Трудоемкость							
			аудиторная работа, час				СРС, час			
			Всего	Лекция	Практ.	Лаб. раб.	Всего	Изучение мат-ла	КР, РГР, КПиКР	Текущий промежут. контроль
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Тема: Конфликтология как наука Теоретические источники, объект и предмет, методы и функции конфликтологии. Структура, динамика и классификация конфликта. <i>Знать и понимать:</i> Иметь представление о теоретических источниках объекта и предмета конфликта. Знать методы изучения конфликтов.	7	4	2	2	-	30	20	вып.контр. раб. 20	Тесты в СДО Moodle, доклад
2	Тема: Технологии и регулирования и разрешения конфликтов. Основной принцип и способы регулирования и разрешения конфликта. Основные стадии урегулирования конфликта. Переговоры как основной механизм в технологии регулирования и разрешения конфликтов. Медиация как технология регулирования и разрешения конфликта с участием третьей стороны <i>Знать и понимать:</i> Владеть умением разрешать и регулировать конфликт. Иметь представление об основных переговорных стилях Знать основные принципы и стадии медиации, уметь применять их на практике.		4	2	2	-	30	20		Тесты в СДО Moodle, доклад
	Итого:		8	4	4	-	60	40	20	зачёт - 4

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Темы, перечень контрольных вопросов для проведения текущего контроля и / или промежуточной аттестации

№ п/п	Тема, контрольные вопросы
1.	Тема 1: Конфликтология как наука.
	1.1. Теоретические источники конфликтологии. 1.2. Природа человека и социальный конфликт. 1.3. Предмет конфликтологии. 1.4. Методы изучения конфликтов.
2.	Тема 2: Технологии и регулирования и разрешения конфликтов.
	2.1. Основные принципы и способы регулирования и разрешения конфликта. 2.2. Переговоры – основной элемент в технологии регулирования и разрешения конфликта. 2.3. Медиация как технология регулирования и разрешения конфликта с участием третьей стороны.

6. ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1. Конфликтология как наука: основные цели, задачи, объект, предмет и функции.
2. История конфликтологии.
3. Современные концепции конфликта.
4. Методы исследования и диагностика конфликта.
5. Классификация типов конфликта.
6. Причины возникновения конфликта.
7. Структура конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Динамика конфликта.
10. Внутриличностный конфликт: проблемы предупреждения и разрешения.
11. Особенности межличностных конфликтов.
12. Межгрупповые конфликты.
13. Конфликты в экономической сфере общества.
14. Конфликты на рынке труда.
15. Межнациональные конфликты в современной теории и практике.
16. Организационно-управленческий конфликт.
17. «Вертикальные» и «горизонтальные» конфликты.
18. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.
19. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
20. Формы и критерии завершения конфликтов.
21. Основные принципы и способы урегулирования конфликта.
22. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов на предприятии.
23. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
24. Психологические механизмы и технологии переговоров.
25. Семейные конфликты.
26. Социальное партнёрство: сущность и формы.
27. Международные конфликты: история и современность.
28. Основные стили конфликтного поведения.
29. Посредничество в переговорном процессе.
30. Роль менеджеров в управлении конфликтами.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Библиографическое описание по ГОСТ	Кол-во экземпляров в библиотеке ВоГТУ	Наличие литера- туры на кафедре и в других библиоте ках
Основная литература		
Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В. П. Ратникова. - М.: Юнити-Дана, 2012. – 544 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393#	Университет ская библиотека онлайн: электронная библиотечна я система	
Конфликтология : учебное пособие для бакалавров / [С. В. Алексеев и др.]; отв. ред. А. Я. Гуськова . - М. : Проспект , 2013 . - 171 с.	1	БОУНБ
Конфликтология : учебник для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда" / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова . - Изд. 2-е, перераб. и доп. . - М. : ИНФРА-М , 2012 . - 300, [1] с.	1	БОУНБ
Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник по направлению "Конфликтология" / А. В. Дмитриев . - 3-е изд., перераб. . - М. : Альфа-М , 2012 . - 335 с	1	БОУНБ
Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Управление персоналом" / М. Ю. Зеленков . - М. : Дашков и К , 2013 . - 323 с.	2	БОУНБ
Дополнительная литература		
Конфликтология : учебник для вузов / под ред. В. П. Ратникова . - 2-е изд., перераб. и доп. . - М. : ЮНИТИ , 2005 . - 511 с.	15	БОУНБ
Конфликтология : учебник для вузов по специальности "Менеджмент орг." / А. Я. Кибанов [и др.] . - Изд. 2-е, перераб. и доп. . - М. : ИНФРА-М , 2006 . - 301 с.	10	БОУНБ
Волков, Б. С. Конфликтология / Б. С. Волков, Н. В. Волкова . - М. : Трикта : Академ. Проект , 2005 . - 376 с.	17	БОУНБ
Методическая литература		
Конфликтология : метод. указания по орг. самостоят. работы студентов заоч. формы обучения всех специальностей / [сост. Н. В. Маковеев] . - Вологда : ВоГТУ , 2007 . - 23 с. . - (*) Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/makoveev/book2/2007_makoveev_confl_zdo.pdf	28	

Ответственный за библиографию О.И. Сальникова

8 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ учебной дисциплины

№ п/п	Перечень основного оборудования	Нумерация тем
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1	Мультимедиапроектор PANASONIC	2,6
2	Ноутбук IRU-2115 COMBO	3,7

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению 270800.62 «Строительство» и профилю подготовки «Водоснабжение и водоотведение» и согласно учебному плану указанных направления и профиля подготовки.