

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Вологодский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе  
  
А.Н. Тритенко  
«30» 10 2017 г.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (ГИА) ВЫПУСКНИКОВ**

**Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль): Менеджмент в социальной сфере**

**Программа академической магистратуры**

**Квалификация выпускника: магистр**

**Форма обучения: очная**

**Гуманитарный факультет**

**Кафедра: социологии**

Вологда  
2017 г.

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ**

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Государственная итоговая аттестация включает государственный экзамен (ГЭ), установленный Ученым советом университета и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- проверка качества обучения личности основным естественнонаучным законам и явлениям, необходимым в профессиональной деятельности;
- определение уровня теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач в соответствии с получаемой квалификацией;
- установление степени стремления личности к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства;
- проверка сформированности устойчивой мотивации к профессиональной деятельности в соответствии с предусмотренными ФГОС ВО видами профессиональной деятельности;
- проверка способности находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;
- обеспечение качества подготовки в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

## 2. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

### 2.1. Содержание заданий государственного экзамена выпускника

| № задания | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        | <p><b>Социология управления</b><br/>         Организация как объект социологического анализа. Коммуникации в системе управления. Организационная культура. Нововведение как форма управляемого развития организации. Построение эффективных групп и команд.</p> <p><b>Методы и техника социологических исследований в социальной сфере</b><br/>         Социологические исследования в системе социологического знания. Виды социологических исследований в менеджменте. Организация социологического исследования в менеджменте. Стратегия и методы качественного социологического исследования менеджмента. Переменные в социологическом исследовании менеджмента.</p> <p><b>Менеджмент персонала на предприятиях и в учреждениях социальной сферы</b><br/>         Система управления персоналом: структура, основные задачи и функции. Кадровое планирование в организации. Сущность и организация отбора кадров. Деловая карьера и ее развитие. Оценка труда персонала.</p> <p><b>Менеджмент конфликтов в социальной сфере</b><br/>         Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной сфере. Сферы конфликтного взаимодействия. Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной сфере. Управление конфликтами в социальной сфере. Деловые конфликты как объект профессиональной конфликтологии.</p>                                                                                                                                                                         |
| 2.        | <p><b>Управленческая экономика</b><br/>         Современная теория управленческой деятельности. Экономическое обоснование и оценка эффективности управленческих решений. Экономическая эффективность управленческой деятельности. Техничко-экономические проблемы совершенствования управленческой деятельности. Рационализация управленческой деятельности в современных условиях.</p> <p><b>Правовые основы деятельности руководителя</b><br/>         Правовое положение субъектов хозяйственной деятельности. Договор, как основа хозяйственной деятельности. Правовые отношения в сфере наемного труда. Трудовой договор. Дисциплина труда.</p> <p><b>Методы исследования в менеджменте</b><br/>         Сущность и принципы методологии стратегического менеджмента. Стратегический анализ внешней среды. Стратегический анализ внутренней среды организации. Разработка стратегии. Реализация стратегии и контроллинг.</p> <p><b>Математическое моделирование и исследование операций в менеджменте</b><br/>         Применение математического моделирования в менеджменте: понятие задачи математического программирования; математическая и экономическая иллюстрация задач линейного программирования. Геометрия задачи линейного программирования. Симплексный метод решения задач линейного программирования. Методы оптимального оперативно-календарного планирования. Характеристика программного пакета SPSS при работе с компьютерными моделями социально-экономических процессов.</p> |
| 3         | <b>Социальный маркетинг и работа с общественностью</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Социальный маркетинг как научная дисциплина и деятельность. Социальная сфера как объект маркетинга. Маркетинг как социальная технология. Планирование маркетинга в социальной сфере. Социальная компетентность и ответственность: требования к социально-маркетинговой деятельности.</p> <p><b>Технологии социальной работы</b></p> <p>Теоретико-методологические основы социальной работы. Общие технологии социальной работы. Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Особенности технологий социальной работы с отдельными категориями населения.</p> <p><b>Прогнозирование изменений в социальной сфере и социальное проектирование</b></p> <p>Социальная сфера: понятие, структура и функции в жизни общества. Социальная сфера современной России: характеристика основных проблем и тенденций развития. Социальное прогнозирование. Социальное проектирование. Основные этапы и технологические процедуры разработки социального проекта.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.2. Матрица соотнесения содержания задания государственного экзамена выпускника и совокупного ожидаемого результата образования

| Коды компетенций | Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат по завершении образования                                                           | Совокупность заданий, составляющих содержание государственного экзамена |    |    |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|----|
|                  |                                                                                                                                               | №1                                                                      | №2 | №3 |
| 1                | 2                                                                                                                                             | 3                                                                       | 5  | 6  |
| ОК               | <b>Общекультурные компетенции</b>                                                                                                             |                                                                         |    |    |
| ОК-1             | способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу                                                                                         | +                                                                       |    |    |
| ОПК              | <b>Общепрофессиональные компетенции</b>                                                                                                       |                                                                         |    |    |
| ОПК-3            | способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования  |                                                                         | +  | +  |
| ПК               | <b>Профессиональные компетенции</b>                                                                                                           |                                                                         |    |    |
| ПК-2             | способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию               | +                                                                       |    | +  |
| ПК-3             | способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач; аналитическая деятельность: |                                                                         | +  |    |
| ПК-6             | способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач                              |                                                                         | +  |    |
| ПК-10            | способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой; педагогическая деятельность:                    | +                                                                       |    | +  |

### Рекомендации по подготовке к государственному экзамену

При подготовке к ГЭ обучающийся самостоятельно готовит ответы на вопросы в соответствии с п. 2.1 настоящей Программы.

Рекомендуется применить конспекты лекций, изучить материал по тем печатным и/или электронным изданиям основной учебной литературы, перечень которых представлен в п. 4 Программы.

Наиболее качественной формой подготовки к ГЭ является самостоятельное написание полных ответов на все вопросы в соответствии с п. 2.1. Уточнения и дополнения отдельных аспектов осуществляется путем изучения дополнительной литературы, либо преподавателем во время предэкзаменационных консультаций.

ГЭ проводится в устной форме, запрещается пользоваться мобильными средствами связи и иными электронными устройствами.

Выпускники допускаются в аудиторию, отведенную для ГЭ, по одному.

Выпускник должен представиться членам ГЭК и, взяв экзаменационный билет, четко назвать его номер, ознакомиться с вопросами. В случае необходимости уточнить содержание вопросов у членов ГЭК.

При сдаче экзамена на подготовку выпускнику выделяется не более 60 минут, время ответа (опроса) на вопросы и задания экзаменационного билета и ответов на вопросы членов ГЭК составляет не более 30 минут.

При ответе выпускник должен продемонстрировать знания программного материала, практические навыки работы с освоенным материалом, выполнить все предусмотренные программой задания, при наличии дополнительных вопросов у членов ГЭК, дать полные и правильные ответы.

### 2.3.Содержание заданий ВКР выпускника

| № п/п | Формулировка задания                                                                          | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1     | Формулировка цели, задач, выбор объекта и предмета исследования                               | Анализ темы исследования. Характеристика современного состояния изучаемой проблемы. Ознакомление с тематикой научных исследований в данной сфере. Обзор периодики по изучаемой проблеме. Определение темы и цели исследования. Обоснование актуальности темы. Определение объекта и предмета исследования. Обоснование элементов научной новизны. Практическая значимость исследования. Формирование плана работы над диссертацией с учетом логической связи между последовательными разделами. Разработка альтернативных вариантов плана. |
| 2     | Обзор теоретических концепций, посвященных проблематике ВКР                                   | Составление библиографии по теме ВКР. Подбор и изучение основных литературных источников, которые могут быть использованы в качестве теоретической базы исследования. Поиск дополнительных источников информации по выбранной теме, включающих материалы, опубликованные в отечественной и зарубежной научной литературе, в сети Интернет, информационные и реферативные издания. Оценка степени научной разработанности проблемы.                                                                                                         |
| 3     | Сбор и формирование исходных данных ВКР. Формирование базовой социально-информационной модели | Сбор и первичная обработка статистической и социологической информации, необходимой для описания и анализа объекта исследования. Разработка модели, позволяющей воспроизвести на основе выбранной научной методики и теоретической концепции наиболее существенные структурные элементы и функции социального объекта в их целостности и подобии реальному прообразу в целях его познания.                                                                                                                                                 |

|    |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | исследуемого социального объекта                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4  | Социально-экономическая диагностика состояния объекта.              | Исследование основных параметров функционирования социального объекта с учетом его отклонений от заданных нормативов или оценочных оптимальных ориентиров. Проведение анализа и оценки отклонений (девиаций) состояния и функционирования объекта в сравнении с утвержденными или рекомендуемыми органами государственной власти и управления социальными нормами и научными рекомендациями.           |
| 5  | Социально-экономическое прогнозирование ситуации                    | Исследование конкретных перспектив развития социального объекта в сложившейся социально-экономической ситуации с целью выявления тенденций его изменений под воздействием выявленных факторов и условий внутренней и внешней среды. Моделирование прогнозируемых ситуаций с учетом возможных сценариев развития событий.                                                                               |
| 6  | Разработка проекта совершенствования и развития социального объекта | Социоинженерное проектирование мероприятий, направленных на совершенствование и развитие объекта, решение выявленных проблем его функционирования с учетом полученных в ходе исследования диагностических и прогностических данных.                                                                                                                                                                    |
| 7  | Оформление ВКР                                                      | Подготовка текста ВКР. Отражение разделов ВКР в наглядном и графически верном, полном и логичном виде в соответствии с нормативными требованиями оформления в графической части для представления ВКР. Применение знаний и навыков в разработке экономико-математических моделей, пользовании профессиональными программными пакетами, умения составлять аналитическую записку по утвержденным нормам. |
| 8  | Подготовка аннотации ВКР                                            | Краткое описание состава и основных достижений ВКР с отражением сути, в т.ч. возможно на иностранном языке. Подготовка текста с логически верным, аргументированным и ясным построением письменной речи на родном и/или иностранном языке. Обобщение и анализ собственных проектных решений.                                                                                                           |
| 9  | Подготовка доклада для защиты ВКР                                   | Составление лаконичного, грамматически правильного, экономически верного полного доклада о составе и проектных решениях ВКР (возможно на иностранном языке), с демонстрацией культуры мышления, навыков устной презентации, способности составлять отчеты по выполненной работе, анализировать и защищать предлагаемые проектные решения.                                                              |
| 10 | Защита ВКР                                                          | Устное представление ВКР (возможно на иностранном языке), с проявлением знаний, умений и навыков работы в области менеджмента социальной сферы, готовности применения теоретических знаний на практике, знаний научной социологической, экономической и управленческой информации, отечественного и зарубежного опыта по профилю профессиональной деятельности                                         |

**2.3. Матрица соотнесения содержания задания ВКР выпускника с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате**

| Коды компетенций | Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения                                                              | Совокупность заданий, составляющих содержание выпускной квалификационной работы выпускника |                                                             |                                          |                                                        |                                                  |                                                                     |                |                          |                                   |            |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------|------------|
|                  |                                                                                                                                               | № 1                                                                                        | № 2                                                         | № 3                                      | № 4                                                    | № 5                                              | № 6                                                                 | № 7            | № 8                      | № 9                               | № 10       |
|                  |                                                                                                                                               | Формулировка цели, задач, выбор объекта и предмета исследования                            | Обзор теоретических концепций, посвященных проблематике ВКР | Сбор и формирование исходных данных ВКР. | Социально-экономическая диагностика состояния объекта. | Социально-экономическое прогнозирование ситуации | Разработка проекта совершенствования и развития социального объекта | Оформление ВКР | Подготовка аннотации ВКР | Подготовка доклада для защиты ВКР | Защита ВКР |
| 1                | 2                                                                                                                                             | 3                                                                                          | 4                                                           | 5                                        | 6                                                      | 7                                                | 8                                                                   | 9              | 10                       | 11                                | 12         |
| ОК               | <b>ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>                                                                                                             |                                                                                            |                                                             |                                          |                                                        |                                                  |                                                                     |                |                          |                                   |            |
| ОК- 1            | способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу                                                                                         | +                                                                                          | +                                                           | +                                        | +                                                      | +                                                | +                                                                   |                | +                        | +                                 | +          |
| ОПК              | <b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>                                                                                                       |                                                                                            |                                                             |                                          |                                                        |                                                  |                                                                     |                |                          |                                   |            |
| ОПК-3            | способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования  | +                                                                                          | +                                                           | +                                        | +                                                      | +                                                | +                                                                   | +              |                          |                                   | +          |
| ПК               | <b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>                                                                                                           |                                                                                            |                                                             |                                          |                                                        |                                                  |                                                                     |                |                          |                                   |            |
| ПК-2             | способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию               |                                                                                            |                                                             |                                          | +                                                      | +                                                | +                                                                   |                |                          |                                   | +          |
| ПК- 3            | способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач; аналитическая деятельность: |                                                                                            |                                                             |                                          |                                                        | +                                                | +                                                                   |                | +                        | +                                 | +          |
| ПК- 6            | способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач                              |                                                                                            | +                                                           |                                          | +                                                      | +                                                | +                                                                   |                |                          |                                   |            |
| ПК- 10           | способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой; педагогическая деятельность:                    |                                                                                            |                                                             | +                                        |                                                        |                                                  | +                                                                   |                |                          | +                                 | +          |

### 3. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ НА СООТВЕТСТВИЕ ИХ ПОДГОТОВКИ ОЖИДАЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБРАЗОВАНИЯ

К защите ВКР допускается студент, сдавший государственный экзамен. Защита ВКР (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

Государственная итоговая аттестация проводится в виде устного представления ВКР, с последующими устными ответами на вопросы членов ГЭК в соответствии с Положением университета о ВКР. Доклад и/или ответы на вопросы членов ГЭК могут быть на иностранном языке.

### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

Учебно-методическое обеспечение – библиотечный фонд, укомплектованный печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы, официальными справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии рабочими программами дисциплин ОПОП.

| Библиографическое описание по ГОСТ                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Кол-во экземпляров в НБ ВоГУ               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Основная литература</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |
| 1. Юдина, А. И. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.И. Юдина. - Кемерово: КемГУКИ, 2013. - 231 с. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=227989">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=227989</a>                                                      | ЭБС<br>"Университетская библиотека online" |
| 2. Асташов, В. Н. Лекции по социологии управления: учебное пособие / В. Н. Асташов, Ю. В. Гуров. - Вологда: ВоГУ, 2015. - 175 с. - Режим доступа: <a href="http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/astashov/book24/2015_astashov_soc_upr.pdf">http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/astashov/book24/2015_astashov_soc_upr.pdf</a> | 11<br>ЭБ ВоГУ                              |
| <b>Дополнительная литература</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| 1. Граждан, В. Д. Теория управления: учеб. пособие / В. Д. Граждан. – Москва: Гардарики, 2007. – 416 с.                                                                                                                                                                                                                         | 10                                         |
| Курбатов, В. И. Социальное проектирование: учебное пособие/ В.И. Курбатов, О.В. Курбатова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2001. – 416 с.                                                                                                                                                                                             | 46                                         |
| Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие для вузов по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. – 203 с.                                   | 5                                          |
| Мишин, В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" / В. М. Мишин. – 2-е изд. – Москва: ЮНИТИ, 2003, 2007. – 527 с.                                                                                                                                                        | 8                                          |
| Писарева, О. М. Методы прогнозирования развития социально-экономических систем: учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / О. М. Писарева. – Москва: Высшая школа, 2007. – 590 с.                                                                                                                              | 10                                         |



| <b>Учебно-методическая литература</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Менеджмент в социальной сфере: учебно-методическое пособие: направление подготовки 080200.68 - Менеджмент: магистерская программа "Менеджмент в социальной сфере" / сост.: В. Н. Асташов, Ю. В. Гуров. - Вологда: ВоГТУ, 2013. - 123 с. - Режим доступа: <a href="http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/astashov/book20/2013_astashov_ma_n68.pdf">http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/astashov/book20/2013_astashov_ma_n68.pdf</a>                                                                                                                                               | 5<br>ЭБ ВоГУ  |
| Методология и методы социологического исследования: методические указания, темы, вопросы и задания для подготовки практических занятий: ГФ: направление подготовки 39.03.01 - Социология: профиль: социология организации и управления. Ч. 1: Теоретико-методологические основы социологического исследования / сост. И. Ю. Королев. - Вологда: ВоГУ, 2015. - 14 с. - Режим доступа: <a href="http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/biblio/korolev/book10/2015_korolev_soc_issl_1.pdf">http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/biblio/korolev/book10/2015_korolev_soc_issl_1.pdf</a> | 15<br>ЭБ ВоГУ |

Ответственный за библиографию  И. Н. Сальникова

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 - Менеджмент и направленности (профиля) – Менеджмент в социальной сфере.

## **5.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Фонд оценочных средств для проведения ГИА - это методические материалы, предназначенные для установления в ходе аттестационных испытаний соответствия/ несоответствия уровня подготовки выпускников, завершивших освоение ОПОП по направлению подготовки / специальности, требованиям соответствующего ФГОС ВО.

5.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения ОПОП.

Перечень и описание компетенций ОК-1, ОПК-3, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-10 как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения, отражены в пп. 2.2 и 2.4 программы.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Оценивание уровня сформированности компетенций ОК-1, ОПК-3, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-10 у обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам образования осуществляется по итогам проведения государственного экзамена и защиты ВКР.

По результатам государственного экзамена заполняются:

- оценочная ведомость уровня подготовки, в которую для каждого выпускника члены ГЭК вносят оценки ответов на задание (задания) по шкале – 5, 4, 3 и 2, секретарь ГЭК вносит средние арифметические значения оценок ответов на каждое задание и в целом за экзамен;

- оценочная ведомость уровня сформированности компетенций, в которую для выпускников секретарь ГЭК вносит средние арифметические значения оценок сформированности каждой компетенции из оценочной ведомости уровня подготовки и в целом за экзамен.

Оценка ВКР, определяемая ГЭК, состоит из четырех компонентов:

- оценка уровня ВКР и подготовки выпускника членами ГЭК;

- оценка защиты/выступления выпускника членами ГЭК;
- оценка уровня ВКР и подготовки выпускника руководителем;
- оценка уровня ВКР и подготовки выпускника рецензентом.

После завершения защит ВКР заполняются:

- оценочная ведомость уровня подготовки, в которую председатель и члены ГЭК вносят выставленные для каждого выпускника оценки за уровень ВКР и ее защиту по шкале – 5, 4, 3 и 2, секретарь ГЭК вносит выставленные оценки руководителей и рецензентов за уровень ВКР и подготовки выпускников по шкале – 5, 4, 3 и 2, а также средние арифметические значения оценок председателя и членов ГЭК;

- оценочная ведомость уровня сформированности компетенций, в которую секретарь ГЭК вносит средние арифметические значения оценок сформированности каждой компетенции из оценочной ведомости уровня подготовки.

Решение, принимаемое по результатам ГИА, основывается на соотнесении средних арифметических значений оценок уровня подготовки по шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», а также на соотнесении средних арифметических значений оценок уровня сформированности компетенций и требований ФГОС с использованием шкалы - «соответствует», «в основном соответствует» и «не соответствует».

| Среднее арифметическое значение оценок за ответы на задания, балл | Оценка              |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|
| $4,50 \leq \dots \leq 5$                                          | отлично             |
| $3,75 \leq \dots < 4,50$                                          | хорошо              |
| $3 \leq \dots < 3,75$                                             | удовлетворительно   |
| $< 3$                                                             | неудовлетворительно |

| Среднее арифметическое значение оценок уровня сформированности компетенций, балл | Степень соответствия требованиям ФГОС ВО |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| $4 \leq \dots \leq 5$                                                            | соответствует                            |
| $3 \leq \dots < 4$                                                               | в основном соответствует                 |
| $< 3$                                                                            | не соответствует                         |

Результаты ГИА в форме государственного экзамена оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Соответствие оценок и требований к результатам государственного экзамена:

| Оценка    | Характеристика требований к результатам аттестации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично» | ОПОП освоена, и выпускник демонстрирует полностью, без пробелов системные, глубокие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязей процессов и явлений, знание положений смежных дисциплин. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой задания выполнены безупречно. На дополнительные вопросы членов ГЭК даны полные правильные ответы (при наличии). |
| «Хорошо»  | ОПОП в целом освоена, и выпускник демонстрирует системные, глубокие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязей процессов и явлений, знание положений смежных дисциплин. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. При                                                                                                                                                            |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | выполнении предусмотренных программой заданий допущены небольшие неточности и несущественные ошибки. На дополнительные вопросы членов ГЭК даны правильные ответы (при наличии).                                                                                                                                                                                                                                     |
| «Удовлетворительно»   | ОПОП освоена большей частью при наличии пробелов, не имеющих существенного значения. Выпускник демонстрирует знание программного материала, понимание сущности и взаимосвязей процессов и явлений. Часть, предусмотренных программой заданий выполнена с грубыми ошибками, или решение начато верно, но не доведено до конца. На дополнительные вопросы членов ГЭК даны в основном правильные ответы (при наличии). |
| «Неудовлетворительно» | ОПОП освоена частично, с пробелами, и выпускник демонстрирует отдельные знания программного материала. Предусмотренные программой задания не выполнены; даны неправильные ответы или ответы с грубыми ошибками на дополнительные вопросы членов ГЭК (при наличии).                                                                                                                                                  |

Результаты ГИА в форме выполнения и защиты ВКР оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Соответствие оценок и требований к ВКР при подготовке магистров:

| Оценка    | Характеристика требований к результатам аттестации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично» | <p>Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач.</p> <p>Выпускник демонстрирует полностью, без пробелов: углубленный подход к решению задач путем синтеза научных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач научного, технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов.</p> <p>Доклад составлен лаконично, грамматически правильно, в полной мере отражает содержание ВКР (возможно на иностранном языке). Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной презентации, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения (технические, управленческие и т.п.). Защита ВКР оценена числом баллов, близким к максимуму.</p> |
| «Хорошо»  | <p>Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач.</p> <p>Выпускник демонстрирует в целом без пробелов при наличии отдельных неточностей и несущественных ошибок: углубленный подход к решению задач путем синтеза</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>научных знаний, в том числе инновационных и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач научного, технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов.</p> <p>Доклад составлен в основном лаконично, грамматически правильно, отражает содержание ВКР (возможно на иностранном языке). Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной презентации, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения (технические, управленческие и т.п.). Защита ВКР оценена числом баллов, близким к максимуму.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| «Удовлетворительно»   | <p>Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач.</p> <p>Выпускник демонстрирует большей частью при наличии пробелов, не имеющих существенного характера, и отдельных ошибок: решение задач путем синтеза научных знаний, в том числе инновационных и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач научного, технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов.</p> <p>Доклад составлен большей частью грамматически правильно, в целом отражает содержание ВКР (возможно на иностранном языке). Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной речи, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения (технические, управленческие и т.п.). Защита ВКР оценена числом баллов, близким к минимуму.</p> |
| «Неудовлетворительно» | <p>Выпускник демонстрирует способность решения отдельных задач путем синтеза научных знаний; допускает грубые ошибки; у обучающегося сформированы отдельные навыки анализа и оценки профессиональной информации, самостоятельного использования современных компьютерных технологий для решения задач профессиональной деятельности; частично проявляются знания содержания специальной литературы в выбранной</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов.</p> <p>Защита ВКР оценена числом баллов, ниже порогового уровня.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

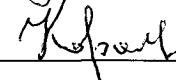
5.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения ОПОП.

Контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения ОПОП отражены в пп. 2.1 и 2.3 программы.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов ОПОП.

Нормативно-методическое обеспечение системы оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих освоение компетенций, представлено в разделе 7 ОПОП.

Авторы

 В.Н. Асташов  
 И. Ю. Королев

Заведующий кафедрой социологии

 В.Н. Асташов

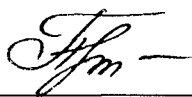
Документ одобрен на заседании методического совета гуманитарного факультета от 19 октября 2017 года, протокол № 2.

Председатель методического совета факультета  
Гуманитарного факультета

 В.Н. Асташов

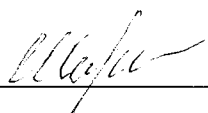
Согласовано:

Председатель студенческого комитета  
по содействию повышения качества  
образования ВоГУ

 Е.Р. Ильашов

Представители работодателей и их  
объединений (в т.ч. выпускники)

И.о. директора ИСЭРТ РАН

 А.А. Шабунова