

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Вологодский государственный университет»
(ВоГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Тритенко А.Н.

« 19 » 02 2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки: 081100.62 – ГОСУДАРСТВЕННОЕ
И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Профиль подготовки:

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Факультет: заочного и дистанционного обучения

Кафедра: менеджмента

Вологда

2014 г.

Составитель рабочей программы
доцент кафедры менеджмента,
кандидат экономических наук



/Игнатьевский В. А./

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента

Протокол заседания № 6 от «23» 01 2014 г.

Заведующий кафедрой

«18» 02 2014 г.



/Советова Н.П./

Рабочая программа одобрена методическим советом экономического факультета

Протокол заседания № 5 от «23» 01 2014 г.

Председатель методического совета

«18» 02 2014 г.

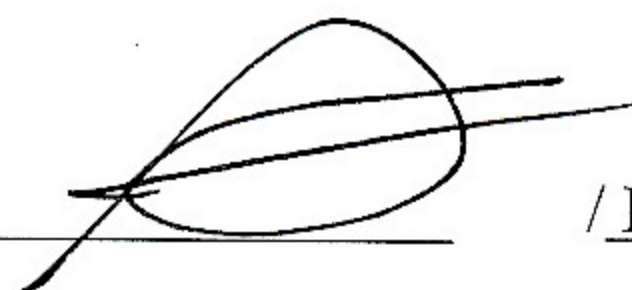


/Клещ С.А./

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФЗДО

«18» 02 2014 г.
(подпись)



/Швецов А.Н./

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются формирование у будущего специалиста в области государственного и муниципального управления готовности к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина относится к математическому и естественнонаучному циклу ООП ВПО, изучается в 7,8 семестрах.

Для освоения данной дисциплины как последующей необходимо изучение следующих дисциплин ООП: правоведение, менеджмент, деловые коммуникации, теория управления, теория организации, теория и практика корпоративного управления, теоретические основы государственного регулирования социально-экономических процессов. Взаимосвязь данной дисциплины с предшествующими отражена в матрице междисциплинарных связей.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовности студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин, включают следующее:

знать: закономерности и этапы исторического процесса, основные события и процессы мировой и отечественной экономической истории; основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления; основные нормативные правовые документы; основные понятия и модели неоклассической и институциональной микроэкономической теории, макроэкономики и мировой экономики; основные макроэкономические показатели и принципы их расчета.

уметь: применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности; анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности; использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации).

владеть: навыками целостного подхода к анализу проблем общества; навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса; экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства.

Освоение данной дисциплины как предшествующей необходимо при изучении следующих дисциплин и практик: антикризисное управление, исследование систем управления, маркетинг, государственное регулирование, исследование социально-экономических процессов. Взаимосвязь данной дисциплины с последующими отражена в матрице междисциплинарных связей.

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: законы развития природы, общества и мышления; основные современные концепции и принципы выработки управленческого решения; методы и виды контроля реализации управленческих решений; экономические, правовые, социальные и технологические основы принятия управленческих решений; аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и принятии управленческих решений; основные мотивы и механизмы принятия решений органами государственного регулирования; методологические подходы к оценке эффективности управленческих решений (ОК-8, ПК-17).

уметь: анализировать социально-значимые проблемы и процессы; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах; анализировать и идентифицировать управленческие проблемы, требующие принятия решений; оценивать условия и последствия принятия и утверждения управленческого решения, работать в команде менеджеров, генерируя идеи и возможные альтернативы действий для выхода из проблемной ситуации; применять количественные и качественные методы анализа принятия управленческих решений и строить модели, используемые при принятии управленческого решения (ПК-5, ПК-17, ПК-23).

владеть: навыками постановки целей и выбора наиболее экономичных средств её достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов; методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; статистическими и количественными методами решения организационно – управленческих задач (ПК-23, ПК-26).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 ЗЕТ (183 час.), в том числе в семестрах:

Се- местр №	Трудоемкость					РПР, курсо- вая работа, курсовой проект	Форма промежу- точной ат- тестации
	Всего		Аудиторная	СРС	Экз.		
	ЗЕТ	час.	час.	час.	час.		
7,8	4	144	Всего – 16, лекций – 8, практических – 8	119	9	Контрольная работа	Экзамен

Распределение результатов обучения и компетенций по семестрам, темам учебной дисциплины с указанием видов учебной деятельности и их содержания, образовательных технологий, последовательности учебных недель, трудоемкости, форм текущего контроля и промежуточных аттестаций представлено в соответствующей таблице.

№ п/п	Наименование темы	Кол-во недель	Трудоемкость							
			аудиторная работа, час				СРС, час			
			Всего	Лекция	Практ.	Лаб. раб.	Всего	Изуче- ние мат-ла	КР, РГР, КПиКР	Текущий про- меж. контроль
1	Тема: Понятие и типология управленческих решений. Современные концепции и принципы выработки решения. Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Современные подходы к классификации управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Знать и понимать: задачи, цель и предмет дисциплины; методологию, принципы и функции управленческих решений. Уметь анализировать классификационные признаки управленческих решений	7	2	1	1	-		12	вып. контрольной работы 23	
2	Тема: Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Знать и понимать особенности индивидуального и группового принятия решений. Иметь навыки влияния на процессы принятия управленческих решений		2	1	1	-		12		

3	Тема: Основные этапы процесса принятия управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Выбор критерия принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Условия неопределенности и риска. Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях. Уметь выбирать критерии принятия управленческого решения. Владеть навыками механизма принятия управленческого решения		2	1	1	-		12		
4	Тема: Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения. Характеристика элементов внешней среды организации. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Внешний аудит и консалтинг. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Знать характеристику элементов внешней среды. Уметь проводить анализ внешней среды.		2	1	1	-		12		
5	Тема: Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения. Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Знать основные понятия используемые при принятии управленческого решения. Иметь представление о процессе моделирования. Уметь анализировать цепочку создания ценности		2	1	1	-		12		

6	Тема: Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения. Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Причины возникновения реализации управленческого решения и их классификация. Знать основную характеристику взаимодействия участников выбора управленческого решения. Владеть навыками управления конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения		2	1	1	-		12		
7	Тема: Организация и контроль выполнения управленческого решения. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений. Управленческие решения и ответственность. Знать особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Владеть навыками управления контролем исполнения решений.		2	1	1	-		12		
8	Тема: Оценка эффективности и качества управленческого решения. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Знать особенности оценки эффективности управленческого решения. Уметь использовать методологические подходы к оценке эффективности решений. Иметь представление о стандартизации процессов управления качеством.		2	1	1	-		12		
ИТОГО:			16 ✓	8	8	-	119	96	23	экзамен – 9 ч.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Темы, перечень контрольных вопросов для проведения текущего контроля и / или промежуточной аттестации

№ п/п	Тема, контрольные вопросы
7,8 семестры	
1.	Тема: Понятие и типология управленческих решений
	1.1. Современные концепции и принципы выработки решения. 1.2. Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. 1.3. Современные подходы к классификации управленческих решений. 1.4. Условия и факторы качества управленческих решений
2.	Тема: Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения
	2.1. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. 2.2. Особенности индивидуального и группового принятия решений. 2.3. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. 2.4. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию. 2.5. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой.
3.	Тема: Основные этапы процесса принятия управленческого решения
	3.1. Целевая ориентация управленческих решений. 3.2. Выбор критерия принятия управленческого решения. 3.3. Разработка и развитие альтернатив. 3.4. Условия неопределенности и риска. 3.5. Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях.
4.	Тема: Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения
	4.1. Характеристика элементов внешней среды организации. 4.2. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. 4.3. Внешний аудит и консалтинг. 4.4. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов.
5.	Тема: Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения
	5.1. Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». 5.2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. 5.3. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений.
6.	Тема: Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения
	6.1. Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. 6.2. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. 6.3. Понятие социально-психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. 6.4. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация.
7.	Тема: Организация и контроль выполнения управленческого решения
	7.1. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. 7.2. Контроль реализации управленческих решений. 7.3. Управленческие решения и ответственность.

8.	Тема: Оценка эффективности и качества управленческого решения
8.1. Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. 8.2. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. 8.3. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».	

5.2. Контрольная работ

Трудоемкость: 23 часа

Примерная тематика:

1. Разработка управленческого решения в рекламной деятельности организации.
2. Групповые решения.
3. Разработка управленческого решения методом мозгового штурма.
4. Использование сценарного подхода при разработке управленческого решения.
5. Использование методов теории игр при разработке управленческого решения.
6. Использование экспертных методов при принятии решений.
7. Применение дерева решений для достижения целей организации.
8. Проектирование информационно-управляющих систем организации.
9. Проектирование основных этапов контроля управленческого решения.
10. Разработка системы поощрений и наказаний для конкретного управленческого решения.
11. Разработка управленческого решения в маркетинговой деятельности.
12. Разработка управленческого решения по снижению себестоимости.
13. Разработка управленческого решения по формированию сбытовой политики организации.
14. Принятие управленческого решения по формированию цены на продукцию организации.
15. Принятие управленческого решения в инновационной деятельности организации в сфере маркетинга.
16. Разработка управленческого решения при управлении персоналом.
17. Разработка управленческих решений в оперативном планировании.
18. Разработка управленческого решения в условиях неопределённости.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Библиографическое описание по ГОСТ	Кол-во экземпляров в библиотеке ВоГТУ	Наличие литературы на кафедре и других библиотеках
Основная		
1. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. учеб. пособ. для студ. вузов / Ю.В. Вертакова, И.А. Козьева Э.Н. Кузьбожев. — М.: КноРус, 2005. - 245 с.	2	
2. Воробьев С.Н. Управленческие решения: учебник для вузов / С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин, К.В. Балдин. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 235 с.	3	имеется

3. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.М. Колпаков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Киев : МАУП, 2004. – 453 с.	1	
4. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: учебник / Б.Г. Литвак. – 3-е изд, испр. – М. : Дело, 2002. – 390 с.	10	
5. Ременников В.Б. Разработка управленческого решения: учебное пособие для вузов / В.Б. Ременников. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. –	3	
Дополнительная		
1. Смирнов, Э.А. Разработка управленческих решений: учебник для вузов / Э.А. Смирнов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 385 с.	5	
2. Футхутдинов Р.А. Управленческие решения: учебник / Р.А. Футхутдинов. – М. : Дело и сервис, 2007. – 470 с.	5	имеется
3. Чудновская, С.Н. Управленческие решения: учебник / С.Н. Чудновская. – М. : Эксмо, 2007. – 505 с.	3	
4. Лукичева Л.И. Управленческие решения: учебник / Л.И.Лукичева, Д.Н.Егорычев; Под ред. Ю.П.Анискина.— М.: Омега-Л, 2006. – 562 с.	2	
5. Баринов В. А. Стратегический менеджмент: учеб. пособие / В. А. Баринов, В. Л. Харченко. - М.: ИНФРА-М., 2006. - 235 с.	1	

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы		
1. КонсультантПлюс (справочная правовая система).		
2. Гарант (справочная правовая система).		

Ответственный за библиографию



(Конобеева Н.Л.)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Перечень основного оборудования	Нумерация тем
1.	Проектор Ansi im Toshiba TDP-T100 (1 шт.)	3-8
2.	Компьютер P3-500 0032H49129 (1 шт.)	3-8
3.	Видеомагнитофон, телевизор «SAMSUNG» (1 шт.)	2,6

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО, а также с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению государственное и муниципальное управление и согласно учебному плану указанного направления.