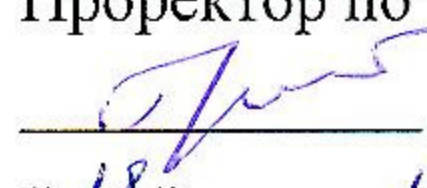


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Вологодский государственный технический университет»
(ВоГТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 **А.Н. Тритенко**
« 18 » 10 20 13 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки: **081100.62 – ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **экономический**

Кафедра **менеджмента**

Вологда
2013 г.

V

Составители рабочей программы
доцент кафедры менеджмента,
кандидат экономических наук

(должность, уч.степень, звание)



(подпись)

/Советова Н.П./

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента
Протокол заседания № 2 от «20» 09 2013 г.

Заведующий кафедрой
«20» 09 2013 г.



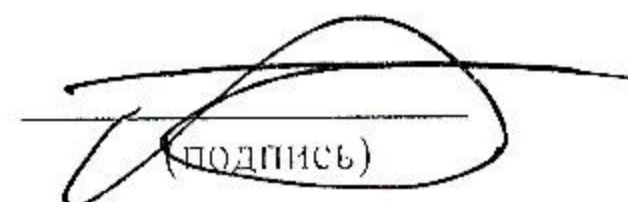
(подпись)

/Советова Н.П./

Рабочая программа одобрена Советом факультета заочного и дистанционного обучения
Протокол заседания № 1 от «17» 10 2013 г.

Декан факультета заочного и дистанционного обучения

«17» 10 2013 г.



(подпись)

/Швецов А.Н./

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Исследование систем управления» - обеспечить овладение слушателями знаниями теоретических и методических основ научно-исследовательской деятельности в сфере экономики и управления, понимание принципов и освоение методов системного анализа проблем управления и выбор и апробация методических приемов диагностики систем управления.

Актуальность изучения дисциплины диктуется потребностями рыночной экономики, в условиях которой успешная деятельность предприятий основывается на эффективной работе ее системы управления.

Курс «Исследование систем управления» является специальным для подготовки менеджеров и вооружает их комплексом методов проведения анализа происходящих процессов в конкретных макро- и микросистемах управления, их диагностики и прогнозирования.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла ООП ВПО и изучается в 9 семестре.

Для освоения данной дисциплины как последующей необходимо изучение следующих дисциплин ООП: экономическая теория, математика, статистика, теория менеджмента, учет и анализ, самоменеджмент, управление операциями, бизнес-планирование, инновационное развитие бизнеса, инвестиционный анализ, экономика отрасли.

Взаимосвязь данной дисциплины с предшествующими отражена в матрице междисциплинарных связей.

Требования к «входным» знаниям, умениям студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин, включают следующее:

знать: экономические категории, основные закономерности экономической жизни общества, способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, базовые и профессионально-профилированные основы философии, логики, психологии, экономики, социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, типичные психологические процессы в социальных группах; методы планирования, исследования и анализа.

уметь: применять полученные навыки.

Освоение данной дисциплины как предшествующей необходимо при изучении дисциплин: финансовый менеджмент, стратегический менеджмент, управление человеческими ресурсами, антикризисное управление, маркетинг. Взаимосвязь данной дисциплины с последующими отражена в матрице междисциплинарных связей.

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

а) знать:

- содержание методологии исследования и специфические особенности ведения научного исследования систем управления;
- технологии интервью и анкетного обследования;
- методы системного анализа экономических проблем управления;
- методы экономической и организационной диагностики;

- основные принципы формирования и совершенствования организационных структур управления;
- общую методику планирования исследования систем управления;
- методы оценки эффективности систем управления;
- общую методику формирования управленческой команды (ОК- 8, 16, ПК-11, 18, 20, 44)

б) уметь:

- организовать исследование системы управления;
- провести диагностику и прогнозирование проблемной ситуации в управлении;
- провести системный анализ организации управления;
- выявить и оценить действие обратных связей;
- обосновать наиболее эффективный путь решения проблемы в управлении;
- провести анкетное обследование управленческого и производственного персонала;
- произвести оценку эффективности системы управления;
- обосновывать управленческие решения по оптимизации структуры выпускаемой продукции и затрат на ее производство (ОК- 8, 16, ПК-11, 18, 20, 44).

в) владеть:

- методикой сбора и обработки информации для целей исследования
- навыками ведения научного исследования систем управления
- существующими концепциями исследования систем управления;
- навыками формирования эффективной системы управления предприятием (ОК- 8, 16, ПК-11, 18, 20, 44).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 ЗЕТ (216 часов) по заочной форме обучения, в том числе в семестрах:

Семестр №	Трудоемкость					РПР, курсовая работа, курсовой проект	Форма промежуточной аттестации
	Всего		Аудиторная	СРС	Экз.		
	ЗЕТ	час.	час.	час.	час.		
9	6	216	Всего – 20, лекций – 10, практических – 10	187	9	курсовая работа	экзамен

№ п/п	Наименование темы	Кол-во недель	Грудоемкость						
			аудиторная работа, час				СРС, час		
			Всего	Лекция	Практ.	Лаб. раб.	Всего	Изучение мат-ла	КР, РГР, КПиКР
1	Тема: Исследования и их роль в деятельности человека. Объект и предмет исследований систем управления. Понятие исследования. Виды исследований систем управления. Объект и предмет исследования. Систему управления как объект исследования. Основные характеристики и свойства систем управления. Иметь представление об исследованиях. Знать задачи и значение исследований в управлении	3	1	1	-	-	8	8	Выполнение курсовой работы 20
2	Тема: Планирование процесса исследований. Организация процесса исследований систем управления. Основные положения процесса планирования исследования систем управления. Условия проведения и участники исследований систем управления. Основные формы организации исследований и их характеристика. Основные стадии (этапы) исследований систем управления. Знать основные положения организации процесса исследований Владеть методикой планирования процесса исследования		1	-	1	-	8	8	
3	Тема: Разработка гипотезы и концепции исследований систем управления. Понятие концепции систем управления. Гипотеза и ее роль в исследовании. Требования к гипотезам. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Уметь разрабатывать гипотезы Знать содержание логического аппарата исследований		1	-	1	-	8	8	

4	Тема: Состав и выбор методов исследований систем управления. Виды методов исследования систем управления и обоснование их выбора. Основные положения социально-экономического экспериментирования. Схема процесса социально-экономического экспериментирования. Знать состав основных методов исследования Уметь применять методы исследования	1	1	-	-	8	8		
5	Тема: Теоретические методы исследования систем управления. Состав теоретических методов исследования. Метод формализации. Методы аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному. Метод моделирования. Графические методы. Метод Монте-Карло. Владеть теоретическими методами исследования Знать состав теоретических методов исследования	2	1	1	-	17	17		
6	Тема: Логико-интуитивные методы исследования систем управления. Основные положения и сущность логических методов исследования. Сущность интуитивных методов исследования. Экспертные методы исследования. Методы ранжирования и сопоставления данных. Метод тестирования. Метод «дерева целей». Метод ССВУ – анализа. Метод творческих совещаний. Владеть методикой исследования на основе логико-интуитивного подхода Иметь представление об основных положениях логико-интуитивных методов	2	1	1		17	17		
7	Тема: Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления. Сущность и состав комплексно-комбинированных методов исследования. Метод факторного и корреляционного анализа. Метод функционально-стоимостного анализа. Параметрический метод. Квалиметрические методы исследования. Аудит как метод исследования. Уметь применять комплексно-комбинированные методы	2	1	1		17	17		

	Иметь представление о сущности комплексно-комбинированных методах исследования								
8	Тема: Эмпирические методы исследования систем управления. Основные положения и сущность эмпирических методов исследования. Перечень и сущность основных базовых методов. Методы наблюдения. Метод изучения документации. Метод сравнения. Знать основные положения эмпирических методов исследования Владеть методикой эмпирического варианта исследования	2	1	1		17	17		
9	Тема: Социологические методы исследования систем управления. Сущность и основная направленность социологических исследований. Методы социологических исследований. Формирование выборки социологического исследования. Уметь применять социологические методы исследования Знать методологию социологического исследования	2	1	1		17	17		
10	Тема: Диагностика систем управления. Сущность диагностики систем управления. Виды диагностики. Задачи диагностики. Последовательность проведения диагностического обследования систем управления. Владеть методикой диагностической деятельности Иметь представление о диагностике систем управления	2	1	1	-	16	16		
11	Тема: Системный анализ в исследованиях систем управления. Понятие и значение системного анализа в управлении. Сущность системного подхода к исследованию. Методика проведения системного анализа. Составляющие системного анализа и предъявляемые к ним требования. Знать сущность системного анализа Уметь применять системный анализ в исследованиях	2	1	1	-	17	17		

12	Тема: Научная и практическая эффективность исследования систем управления. Требования к показателям оценки результатов исследования систем управления. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Показатели, используемые для расчетов эффективности. Виды и основные источники эффектов. Методика «радар» для расчета эффективности исследования систем управления. Иметь представление об эффективности исследований Владеть методикой расчета эффективности исследований систем управления	2	1	1	-	17	17		
Итого:		20	10	10	-	187	167	20	экзамен - 9ч.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Темы, перечень контрольных вопросов для проведения текущего контроля и / или промежуточной аттестации

№ п/п	Тема, контрольные вопросы
1.	Тема 1: Исследования и их роль в деятельности человека. Объект и предмет исследований систем управления 1. Исследования как составная часть менеджмента 2. Предмет и объект исследования системы управления. Принципы и функции исследований 3. Система управления как объект исследования систем управления. 4. Основные стадии (этапы) исследований систем управления и их характеристика
2.	Тема 2: Планирование процесса исследований. Организация процесса исследований систем управления 1. Необходимость исследований систем управления. Приемы обоснования исследований 2. Основные формы организации исследований и их характеристика. 3. Основные положения процесса планирования исследования систем управления.
3.	Тема 3: Разработка гипотезы и концепции исследований систем управления. 1. Сущность и виды гипотез. Гипотезы в исследовании систем управления 2. Выдвижение гипотез и концепции исследований систем управления 3. Порядок выдвижения и доказательства достоверности гипотез
4.	Тема 4: Состав и выбор методов исследований систем управления 1. Состав методов исследования систем управления 2. Принципы выбора метода исследования
5.	Тема 5: Теоретические методы исследования систем управления 1. Состав и сущность графических методов исследований систем управления. 2. Сетевые графики в исследовании систем управления 3. Методика исследования уровня организационно-экономической конкурентоспособности управления фирмой 4. Процедура проведения исследования с использованием SPACE – анализа
6.	Тема 6: Логико-интуитивные методы исследования систем управления 1. Метод «дерева целей» в исследованиях систем управления. 2. Метод ССВУ-анализа в исследованиях. 3. Метод творческих совещаний в исследованиях систем управления 4. Метод тестирования в исследованиях систем управления. 5. Экспертные методы исследования.
7.	Тема 7: Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления 1. Состав и сущность комплексно-комбинированных методов исследования 2. Методика проведения функционально-стоимостного анализа при исследовании системы управления. 3. Исследование профиля организационной культуры организации 4. Исследование системы управления организации в трехмерной системе координат
8.	Тема 8: Эмпирические методы исследования систем управления 1. Метод наблюдения в исследованиях систем управления. 2. Метод сравнения в исследованиях систем управления. 3. Метод эксперимента и сфера его применения в исследованиях систем управления. 4. Метод изучения документации.
9.	Тема 9: Социологические методы исследования систем управления 1. Сущность и состав социологических методов исследования.

2.	Основные положения и схема социально-экономического экспериментирования.
3.	Исследование социально-психологического климата в организации
4.	Исследование процедур управления организацией
10.	Тема 10: Диагностика систем управления 1. Понятие, состав и виды диагностики 2. Методика организации диагностической деятельности 3. Диагностика систем управления: понятие, виды, функции и методика проведения. 4. Диагностика организационной структуры предприятия
11.	Тема 11: Системный анализ в исследованиях систем управления 1. Области применения системного анализа в исследованиях. Системный подход к исследованиям 2. Основные структурно-логические элементы системного анализа 3. Подходы и процедуры системного анализа 4. Понятие и принципы системного анализа
12.	Тема 12: Научная и практическая эффективность исследования систем управления 1. Показатели оценки эффективности систем управления 2. Методика оценки эффективности исследований 3. Эффективность исследований систем управления.

5.2. Задания для проведения текущего контроля и / или промежуточной аттестации

- Выдвижение гипотез и концепции исследований систем управления
- Графические методы исследований систем управления.
- Диагностика систем управления: понятие, виды, функции и методика проведения.
- Диагностика организационной структуры предприятия
- Исследования как составная часть менеджмента
- Исследование процедур управления организацией
- Исследование профиля организационной культуры организации
- Исследование социально-психологического климата в организации
- Исследование системы управления организации в трехмерной системе координат
- Метод «дерева целей» в исследованиях систем управления.
- Метод изучения документации.
- Метод наблюдения в исследованиях систем управления.
- Метод ССВУ-анализа в исследованиях.
- Метод сравнения в исследованиях систем управления.
- Метод творческих совещаний в исследованиях систем управления
- Метод тестирования в исследовании систем управления.
- Метод эксперимента и сфера его применения в исследованиях систем управления.
- Методика исследования уровня организационно-экономической конкурентоспособности управления фирмой
- Методика организации диагностической деятельности
- Методика проведения функционально-стоимостного анализа при исследовании системы управления
- Необходимость исследований систем управления. Приемы обоснования исследований
- Области применения системного анализа в исследованиях. Системный подход к исследованиям
- Основные положения и схема социально-экономического экспериментирования.
- Основные положения процесса планирования исследования систем управления.
- Основные стадии (этапы) исследований систем управления и их характеристика
- Основные структурно-логические элементы системного анализа
- Основные формы организации исследований и их характеристика.
- Предмет и объект исследования систем управления. Принципы и функции исследований
- Подходы и процедуры системного анализа

30. Понятие, состав и виды диагностики
31. Понятие и принципы системного анализа
32. Порядок выдвижения и доказательства достоверности гипотез
33. Показатели оценки эффективности систем управления
34. Процедура проведения исследования с использованием SPACE – анализа
35. Сетевые графики в исследовании систем управления
36. Система управления как объект исследования систем управления.
37. Состав и выбор методов исследования систем управления
38. Сущность и виды гипотез. Гипотезы в исследовании систем управления
39. Сущность и состав комплексно-комбинированных методов исследования.
40. Теоретические методы исследования
41. Фактологическая основа исследований.
42. Экспертные методы исследования.
43. Эффективность исследований систем управления.

5.3. Курсовая работа

Трудоемкость: 20 часов.

Целью курсовой работы является закрепление теоретических знаний студентов и формирование методических приемов в исследовании и разработке проблем управления.

Задачами выполнения курсовой работы являются закрепление и углубление навыков по изучаемым в лекционном курсе темам дисциплины и формирование исследовательского мышления; развитие у студентов способностей самостоятельно работать с источниками управленческой информации; овладение умением связывать теорию с практикой менеджмента; освоение методик исследований систем управления на материалах конкретного предприятия, организации; формирование навыков критически оценивать текущую ситуацию и умение предложить мероприятия по совершенствованию систем управления.

Исследовательское направление курсовой работы предполагает изучение теоретических положений анализа и оценки практического состояния фирмы на рынке; сопоставительный анализ, оценка деятельности фирмы в условиях конкретной рыночной ситуации; обоснование предложений и рекомендаций по совершенствованию системы управления хозяйственной деятельностью фирмы.

Прикладное направление курсовой работы предполагает изучение состояния объекта с использованием информационно-справочной, методической, нормативно-правовой информации и отчетной документации конкретного предприятия; обработка и анализ полученных данных, выполнение расчетов, формулирование выводов; рекомендации по совершенствованию системы управления на предприятии с проектными показателями эффективности.

Тематика курсовых работ

1. Анализ и оценка организационной структуры управления.
2. Разработка проекта организационной структуры управления.
3. Исследование и разработка системы оценки и подбора руководителей (*высшего, среднего, низового уровня*).
4. Анализ и оценка стиля руководства.
5. Совершенствование механизма обоснования стратегических управленческих решений.
6. Совершенствование информационной системы управления.
7. Анализ и оценка мотивации как функции управления.
8. Разработка системы мотивации и стимулирования труда персонала.
9. Исследование практики служебного (карьерного) роста работников организации.
10. Анализ и оценка факторов формирования социально-психологического климата в коллективе.
11. Анализ и оценка практики участия работников предприятия в управлении.
12. Обоснование и разработка рациональной формы участия работников предприятия в управлении.

13. Анализ и оценка удовлетворенности трудом персонала.
14. Анализ и оценка планирования как функции управления.
15. Разработка системы планирования и прогнозирования социально-экономического развития объекта управления.
16. Анализ и оценка практики постановки целей управления.
17. Исследование организации управленческого консультирования и экспертизы в аппарате органов государственного (муниципального) управления.
18. Исследование организации государственной власти и управления региональной экономикой.
19. Исследование организации местного самоуправления в муниципальном образовании.
20. Анализ и оценка механизма государственного регулирования экономики в регионе.
21. Обоснование и выбор критериев и показателей оценки работников аппарата управления.
22. Совершенствование системы оценки работников аппарата управления организации.
23. Разработка модели управленческого обследования предприятия (на основе анализа и оценки его основных функциональных сфер).
24. Анализ и оценка кадровой политики.
25. Разработка модели формирования кадровой политики.
26. Анализ и оценка уровня управленческой культуры.
27. Разработка модели системного анализа ситуационного положения организации.

Рекомендации по выполнению курсовой работы

Основное требование при выполнении курсовой работы – умение увязать теоретические вопросы с практической деятельностью конкретных действующих организаций и учреждений. Курсовая работа должна содержать элементы самостоятельных исследований на основе использования избранных методологических положений и методик исследования применительно к практике управления конкретными объектами за последние три года их деятельности.

Теоретические основы исследования и разработки избранной проблемы управления изучаются студентом с использованием источников, приведенных в списке рекомендуемых по курсу «Исследование систем управления». При этом сущность научного исследования проблем экономики и управления раскрывается в целом на базе системного подхода к исследованию и с учетом специфики и особенностей объекта исследования, излагаются основные положения методологии и методики исследования применительно к изучаемой проблеме, обосновывается и принимается автором алгоритм исследования проблемы.

На основе избранных автором методов и методик исследования осуществляется в аналитической части курсовой работы анализ и оценка факторов влияния на исследуемый процесс управления и поведение объекта управления, производится объективное изложение возможных результатов нерешения проблемы, принятой к разработке.

В проектной части курсовой работы обосновываются мероприятия по разрешению исследуемой проблемы и прогнозируется эффект от реализации авторских предложений.

Далее представлены требования к каждому разделу курсовой работы.

Во введении курсовой работы автор формулирует проблему и актуальность темы, цель и задачи, методы исследования, объект и предмет курсовой работы. Объектом исследования обычно выступает организация, а предметом исследования – проблема, которая исследуется в работе (управленческие решения, система информационного обеспечения, организационная структура, система управления персоналом и т.д.). Под актуальностью понимается краткое изложение современного состояния рассматриваемой проблемы, необходимость ее изучения и исследования. Задачи курсовой работы более подробно раскрывают поставленную цель работы. Количество задач не должно превышать пяти задач. Общий объем введения не более 2-3 страниц.

В теоретической части работы раскрываются теоретические основы и методологические положения ведения исследования избранной темы: сущность научного исследования и основных понятий и категорий применительно к предмету анализа и проектирования, досто-

инства и недостатки существующих методов исследования рассматриваемой проблемы и осуществляется выбор наиболее рациональных для использования в курсовой работе, формирование алгоритма исследования, обоснование и выбор критериев и показателей оценки проблемной ситуации и результативности авторских проектных предложений.

Объем теоретической части составляет 10-12 страниц. Она может содержать 2-3 пункта. По тексту работы обязательно должны быть ссылки на литературные источники.

Аналитическая часть работы включает анализ и оценку существующей проблемы управления на конкретном объекте исследования посредством избранных студентом теоретико-методологических и нормативно-правовых положений, способов и приемов, т.е. выявление тенденций, сильных и слабых сторон, достоинств и недостатков функционирования объекта исследования; декомпозиция проблемы; определение факторов и степени их влияния на динамику развития подсистем объекта и субъекта управления; диагностика проблемной ситуации.

Объем аналитической части работы составляет 10-15 страниц. В начале главы необходимо дать краткую характеристику предприятия, привести основные технико-экономические показатели деятельности предприятия за последние три года, выполняется факторный анализ. В конце главы подводятся итоги по основной части исследования, определяются положительные и отрицательные стороны предмета исследования. По каждому выявленному недостатку в дальнейшем (третьей главе) должны быть даны рекомендации по их устранению.

Проектный раздел содержит разработку авторских проектных предложений на известном объекте исследования в рамках обоснования управленческих решений по повышению эффективности функционирования конкретной организации (предприятия) и прогнозирования эффективности их реализации. Все проектные предложения должны носить практический характер. Студенты самостоятельно производят все необходимые расчеты, обосновывающие и подтверждающие необходимость авторских предложений и нововведений, а также свидетельствующих о повышении эффективности функционирования исследуемой организации. Объем данного раздела 10-15 страниц. Результаты проектных мероприятий могут быть проиллюстрированы таблицами, схемами, диаграммами, графиками с пояснениями и ссылками на соответствующие приложения.

В выводах и предложениях формулируются общие выводы по результатам изучения выбранной темы, указывается степень выполнения поставленных задач и основные результаты курсовой работы. Выводы следует формулировать четко и по пунктам, содержать краткий итог по второй части работы и основные предложения с обоснованием из третьей части курсовой работы.

Общий объем выводов и предложений не более 3-х страниц.

Список использованных источников представляется в соответствии с требованиями по оформлению библиографических списков (ГОСТ 7.32 – 2001) и содержит только те источники, которые непосредственно использовались при написании курсовой работы и на которые имеются ссылки по тексту работы. Количество использованных источников в курсовой работе – не менее 10. Список использованных источников формируется в алфавитном порядке.

Приложения содержат все вспомогательные и справочные материалы, используемые при выполнении курсовой работы, расчеты, варианты анкет, ответы экспертов на вопросы, бланки, инструкции, документы организации, бухгалтерская и статистическая отчетность предприятия.

В основном содержании работы студент должен сделать ссылку на материалы, представленные в приложениях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Библиографическое описание по ГОСТ	Кол-во экземпляров в библиотеке ВоГТУ	Наличие литературы на кафедре и в других библиотеках
1	2	3
Основная		
1. Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учеб. пособие для вузов по направлению "Экономика" и эконом. специальностям / М. А. Абросимова. – М.: КНОРУС, 2011. – 245 с.	1	Областная библиотека
2. Игнатъева, А. В. Исследование систем управления: учеб. пособие для вузов по специальностям "Гос. и муницип. упр.", "Менеджмент" / А. В. Игнатъева, М. М. Максимцов. – М.: ЮНИТИ, 2010. – 167 с.	1	Областная библиотека
3. Душин, С.Е. Моделирование систем управления: учеб. пособие для вузов по направлению "Управление в технических системах" / С.Е. Душин, А.В. Красов, Н.Н. Кузьмин; под ред. С.Е. Душина. – М.: Студент, 2012. – 347с.	1	Областная библиотека
4. Покровский, А.К. Исследование систем управления (транспортная отрасль): учеб. пособие для вузов / А.К. Покровский. – М.: КНОРУС, 2010. – 356 с.; табл.	1	Областная библиотека
5. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления : учебник / А.Н. Фомичев. – М.: Дашков и К., 2012. – 346 с.	2	Областная библиотека
Дополнительная		
1. Глушенко, В.В. Исследование систем управления: соц. и эконом. исслед.: прогноз. и плановые исслед.: эксперим. исслед.: учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации" / В. В. Глушенко, И. И. Глушенко. – Железнодорожный: Крылья, 2009. – 416 с.		Областная библиотека
2. Катернюк, А.В. Исследование систем управления. Введение в организационное проектирование: учеб. пособие / А.В. Катернюк. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 315 с.		Областная библиотека
3. Мешков, Н.А. Исследование систем управления. Управление инновациями и инвестициями: учеб. пособие / Н.А.Мешков, Ю.А. Крупнов. – М.: МИЭМ, 2011. – 106 с.		Областная библиотека
4. Мишин, В.М. Исследование систем управления: учебник для вузов / В.М. Мишин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 527 с.		Областная библиотека
5. Советова, Н.П. Исследование систем управления : метод. указания по выполнению курсовой работы для студентов очной формы обучения: ЭФ: специальности: 080504, 080507 / сост. Н. П. Советова. – Вологда : ВоГТУ, 2010. – 19 с. Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/sovetova/book10/index.html	30	
6. Советова, Н.П. Исследование систем управления : метод. пособие для студентов заоч. формы обучения: ФЗДО: специальности: 080504, 080507 / сост. Н.П. Советова. –	24	

Вологда: ВоГТУ. 2011. – 66 с. – Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/sovetova/book11/sovetova_isu.pdf	
Программное обеспечение, электронные и Интернет-ресурсы	
1. Гарант (справочно-правовая система).	
2. КонсультантПлюс (справочно-правовая система).	
3. Попов, В.Н. Системный анализ в менеджменте [Электронный ресурс]: электрон. учебник / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко. – Электрон. дан. (695 МБ). – М.: КНОРУС. 2010. – 1 электрон. опт. диск (CD-R); 12 см.	1

Ответственный за библиографию *Л.М. Меньшова*

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Перечень основного оборудования	Нумерация тем
1	2	3
1	Проектор (1 шт.)	1.3.5.12
2	Компьютер (1 шт.)	
3	Телевизор (1 шт.)	1-12
4	Видеомагнитофон (1 шт.)	
5	Экран (1 шт.)	1-12

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению «Государственное и муниципальное управление» и согласно учебному плану указанного направления.