

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Вологодский государственный университет

Кафедра менеджмента

## **СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

*Методическое пособие по изучению курса  
для студентов очной и заочной форм обучения*

Факультеты: экономический, заочного и дистанционного обучения

Направление подготовки 081100 – Государственное и муниципальное  
управление

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Вологда

2014

УДК 35.072.2

**Социология управления:** методическое пособие по изучению курса для студентов очной и заочной форм обучения. – Вологда: ВоГУ, 2014. – 32 с.

Методическое пособие знакомит студентов с целями и задачами курса «Социология управления», охватывает весь круг вопросов по изучаемой дисциплине и включает рекомендуемый примерный перечень вопросов для самопроверки знаний. Планы проведения практических занятий дополнены вопросами и заданиями для самостоятельной работы. Методическое пособие предназначено для студентов очной и заочной форм обучения направления 081100 – Государственное и муниципальное управление (бакалавриат).

Утверждено редакционно-издательским советом ВоГУ

Составитель Маликова Я.И., канд. экон. наук, доцент

Рецензент Медведев А.Ю., канд. экон. наук, доцент кафедры экономики и менеджмента ВоГУ

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель преподавания дисциплины**

Цель преподавания дисциплины - дать общее представление о фундаментальных теоретических вопросах теории, практики и искусства социального управления.

Предмет изучения дисциплины - социология управления.

Цели освоения учебной дисциплины - дать общее представление о фундаментальных теоретических вопросах теории, практики и искусства социального управления, сформировать у будущих специалистов теоретические знания и практические навыки, которые помогут объективно оценивать проблемы, разовьют готовность к руководству и координации деятельности во внешней среде, к исследованию проблем, прогнозов, целей и ситуаций. Организация учебного процесса и используемая технология образования формируют у специалиста по государственному и муниципальному управлению государственное мышление, способность видеть и понимать государственные интересы.

### **1.2. Задачи изучения дисциплины**

Задачами дисциплины являются:

изучение предмета и методов дисциплины; раскрытие научных основ управления;

рассмотреть теоретические основы социального управления во взаимодействии с современными проблемами менеджмента;

изучить эволюцию и достижения в реализации современных концепций воздействия на личность и общество.

«Социология управления» входит в число специальных дисциплин и является профилирующей для специалистов, которые будут работать в сфере государственного и муниципального управления.

Изучение дисциплины основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами при изучении дисциплин: «Теория управления», «Социология», «Управление персоналом» и др.

Курс «Социология управления» способствует развитию следующих профессиональных качеств, которые предъявляются к организатору в системе государственного и муниципального управления:

- понимание сущности и социальной значимости будущей профессии, основных проблем дисциплины, определяющих конкретную область его деятельности, их взаимосвязь в целостной системе знаний;
- способность поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, умение использовать для их решения методы данной науки.

Содержание дисциплины «Социология управления» и используемые методики обучения:

а) формируют у специалиста по государственному и муниципальному управлению умение объективно оценивать проблемы.

б) развивают готовность:

- к руководству и координации деятельности во внешней среде;
- к исследованию проблем, прогнозов, целей и ситуаций.

Организация учебного процесса и используемая технология образования формируют следующие качества специалиста по государственному и муниципальному управлению:

- государственное мышление, способность видеть и понимать государственные интересы;
- предприимчивость, поиск нового, эффективного, рационального;
- способность к творчеству.

Технология образования и проводимые учебные тренинги развивают у будущего специалиста по государственному и муниципальному управлению готовность к исполнению роли распорядителя ресурсов в процессе профессиональной деятельности.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**иметь представление:**

- о социальном управлении как средстве разрешения противоречия между управляющей и управляемой системами;
- о манипулировании как реализации корыстных интересов;

**знать:**

- модели социального управления; виды манипулирования;
- механизм разработки государственного интереса; взаимосвязи государственного интереса с типом государства;

**уметь:**

- применять способы социального управления в различных социальных средах;
- проводить оценку проблемной ситуации в социальной области; выстраивать стратегию социального воздействия и находить адекватные методы решения социальных проблем;

- разрабатывать и внедрять инновационные методы решения социальных проблем и получать оптимальный результат на основе правильного использования социальных ресурсов;

**владеть:**

- основами конкретного социологического анализа, методами сбора и обработки информации о социальных явлениях и процессах;
- знаниями о сущности социального управления, истории его развития, современных технологиях организации и управления;
- совокупностью способов, методов и средств воздействия на социальные объекты и социальные организации;
- навыками работы в качестве менеджера в организационных социальных структурах, системах государственного и муниципального управления и других социальных организациях.

Для развития творческой активности студентам предлагается, по желанию, написать рефераты с целью:

- углубления и закрепления знаний по конкретным вопросам, касающимся социологии управления;
- формирования умения постановки и анализа проблем; формулирования собственных выводов.

Задание для рефератов студенты получают от преподавателя, читающего лекции по данной дисциплине, в виде перечня тем.

В процессе освоения курса желательно развитие у студентов навыков выполнения научно-исследовательской работы, тема по которой выбирается студентом и согласуется с преподавателем. Научная работа оформляется в виде письменного отчета и представляется на кафедру.

В качестве итогового контроля знаний студентов по завершению обучения проводится экзамен, на котором учитываются результаты текущего и промежуточного контроля знаний: участие в семинарах-дискуссиях и деловых играх; разбор конкретных производственных ситуаций; выполнение тестовых заданий. К экзамену допускаются студенты, успешно выполнившие все практические задания.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Тема 1. Социология управления как специальная отрасль социологического знания**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Теоретико-методологические основания социологии управления.
2. Предмет и задачи социологии управления.
3. Сущность и понятие менеджмента.

4. Менеджер в системе управления. Функции и деловые качества менеджера.
5. Команда высшего руководства. Самоменеджмент.

## **Тема 2. Основные этапы развития теории управления.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Основные этапы формирования управленческих отношений.
2. Школа научного управления.
3. Последователи Тейлора. Рационалистическая школа.
4. А.Файоль- создатель классической школы и другие представители классической школы.
5. Идеальный тип бюрократии по М. Веберу
6. Хоторнские эксперименты. Ориентация управления на человека
7. Системный подход к управлению.
8. Структурно-функциональный подход
9. Ситуационный подход к менеджменту.

## **Тема 3. Организация как объект социального управления**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие и общие характеристики социальной организации.
2. Формальные и неформальные организации.
3. Внутренняя среда организации.
4. Виды формальных организационных структур организации.
5. Цели организации.
  - А). Классификация целей организации.
  - Б). Построение дерева целей.
6. Определение социальной структуры организации
7. Внешняя среда организации.
8. Организационные технологии
9. Персонал организации.

## **Тема 4. Организационное изменение и организационное развитие**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Сущность изменений в организации
2. Механизм осуществления и принятия инноваций.
3. Социальные основы инноваций.
4. Основные причины сопротивления изменениям.
5. Методы преодоления сопротивлений.
6. Фактор неопределенности при осуществлении инноваций.
7. Понятие и предпосылки и ценности организационного развития.
8. Участие в организационном развитии.

## **Тема 5. Модели социального управления**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Социальное управление как система.
2. Новые требования к управлению.
3. Развал системы управления - главная причина политического и экономического кризиса в России.
4. Основные функции социального управления.
5. Методы социального управления.
6. Модели социального управления: субординация, реординация, координация.
7. Особая сложность и актуальность теории и практики социального управления.

## **Тема 6. Управленческий труд**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Предмет и средства управленческого труда.
2. Основные категории управленческих работников и характер их труда.
3. Организация труда в аппарате управления.
4. Эффективность управления.
5. Требования, предъявляемые к личностно-деловым качествам менеджера.
6. Организация труда руководителя.
7. Социальная ответственность и этика менеджера.
8. Деятельность менеджера как руководителя коллектива.

## **Тема 7. Руководство и лидерство**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Социальные группы и групповая динамика.
2. Формальные и неформальные группы и управление ими.
3. Источники власти в организации.
4. Влияние и власть.
5. Лидерство в управлении организаций.
6. Теории лидерства.

## **Тема 8. Управление конфликтами и стрессами в организации**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Сущность конфликтов в организации.
2. Типы конфликтов в организации.
3. Причины возникновения конфликта в организации.
4. Динамика конфликта в организации.
5. Управление конфликтом в организации.
6. Понятие и природа стресса.
7. Причины и источники стресса.

## **Тема 9. Управление социальным развитием предприятия.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Предприятие как объект социального развития.
2. Необходимость социального развития предприятия.
3. Планирование социального развития предприятия.
4. План социального развития предприятия.
5. Деятельность социологической службы предприятия.
6. Социологические исследования в системе управления социальным развитием предприятия.

## **Тема 10. Управление в условиях агрессивной среды**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие «агрессивная среда». Демократия, экспансия демократии. Стратегия и тактика управления в условиях агрессивной среды.
2. Конституционный процесс. Изменение формы собственности. Приватизация.
3. Стратегическое планирование уровня жизни народа.
4. Соотношение локальных (региональных) и общероссийских интересов.
5. Методы управления в условиях агрессивной среды.
6. Вхождение России в мировую цивилизацию, сопряженное с соотношением ее интересов с глобальными интересами.

## **Тема 11. Пути оптимизации управленческого менталитета**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Эволюционный характер структурных преобразований управленческого менталитета.
2. Конфликт и модернизация общества.
3. Противопоставление функционализма и социологического конфликта.
4. Анализ внешних и внутренних компонентов.
5. Анализ взглядов на проблему управленческого менталитета в социологической теории.

## **Тема 12. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Регулирование и стратегическое планирование социально-экономических процессов на макро-уровне.
2. Оптимальная и агрессивная среда управления.
3. Проблемы детерминации конфликта.

4. Современное общество в соединении различных составляющих общественной жизни.
5. Различные состояния среды управления. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия.
6. Движущие силы конфликта.
7. Способы управления в агрессивной социальной среде.

#### **4. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

##### **Тема 1. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами**

Общая характеристика проблемы. Целостный социум. Социальное управление. Главные объекты и задача исследования. Соотношение социологии и политологии. Политическая социология. «Гражданское общество» и «человеческое общество». Идеи социального равенства.

Управляющая и управляемая системы. Сущность и важнейшие структурные элементы гражданского общества. Индивид, группа, общество - единицы социального действия. Общественные институты как источники власти, влияния, авторитета. Основополагающее условие существования гражданского общества. Сущностная характеристика гражданского общества. Его предназначение.

##### ***Вопросы для самостоятельной работы:***

*Назовите основные подсистемы человеческого социума и дайте их характеристику.*

*Какова взаимосвязь этих подсистем?*

*Какое место среди этих подсистем занимает гражданское общество?*

*Назовите основные элементы гражданского общества.*

*Каковы сущностные характеристики гражданского общества?*

*Чем отличаются друг от друга социология и политология?*

*Что общего между социологией и политологией?*

##### **Тема 2. Социальное управление как система. Три модели социального управления**

Основные функции социального управления. Социальное управление как система. Развал системы управления - главная причина политического и экономического кризиса в России. Новые требования к управлению. Методы социального управления. Модели социального управления: субординация, реординация, координация. Особая сложность и актуальность теории и практики социального управления.

### **Вопросы для самостоятельной работы:**

*Каковы особенности социального управления как системы?*

*В чем особая сложность и актуальность теории и практики управления?*

*Почему управление является не только наукой, но и искусством?*

*Каковы основные причины политического и экономического кризиса в России?*

*Какие новые требования предъявляются к современной системе государственного управления?*

### **Тема 3. Управление и манипулирование**

Манипулирование: сущность, основные направления, функции, приемы, методы. Политическое манипулирование сознанием и поведением масс. Методы изучения политической социологии. Методы воздействия на массовое сознание. Стереотипы и имиджи в политической пропаганде. Методика контент-анализа на примере средств массовой информации (СМИ) (газеты, телевидение, радио и т.д.).

#### **Вопросы для самостоятельной работы:**

*В чем состоит сущность манипулирования?*

*Каковы методы политической социологии?*

*Какова роль стереотипов и имиджей в политической пропаганде?*

*Перечислите методы воздействия на массовое сознание.*

*Охарактеризуйте методiku контент-анализа на примере СМИ.*

### **Тема 4. Виды манипулирования**

Экономическое манипулирование. Политическое манипулирование. Бюрократическое манипулирование. Идеологическое манипулирование. Психологическое манипулирование. Манипуляторы сознанием.

#### **Вопросы для самостоятельной работы:**

*Дать общую характеристику каждому виду манипулирования.*

*Приведите примеры по каждому виду манипулирования.*

*Какова роль манипулирования в социологии управления?*

### **Тема 5. Социальные интересы: общие, частные, корыстные**

Социально-психологические аспекты управления на макро уровне. Группы интересов. Типология групп интересов: общие; частные; корыстные. Функции групп интересов. Понятие «коренные социальные интересы». Частные и государственные интересы. Интересы различных социальных групп. Регуляция социальных связей.

#### **Вопросы для самостоятельной работы:**

*Что представляют собой социальные интересы?*

*Какие типы интересов вы знаете?*

*Что обозначает термин «коренные социальные интересы»?*

*Дать характеристику следующим типам интересов: общие, частные, корыстные.*

*В чем заключается регуляция социальных интересов?*

### **Тема 6. Объективный характер государственного интереса**

Система социального представительства. Мир политического и гражданского общества. Человек - центральный субъект политики. Политика как область. Политика как метод действия. Конфликт и политика. Политическая легитимизация. Государственный интерес: естественный и искусственный.

#### ***Вопросы для самостоятельной работы:***

*Каково место государства в мире политического общества?*

*Какое содержание вкладывается в понятие «государственный интерес»?*

*В чем заключается объективный характер государственного интереса?*

*Как связаны между собой понятия «политика» и «конфликты»?*

*Что такое «политическая легитимизация»?*

### **Тема 7. Механизм разработки государственного интереса**

Интересы народа и механизмы власти. Рационалистическая концепция власти. Либеральная интерпретация политики. Интерпретация интересов народа. Типичные аргументы. Конструирование общественных отношений. Аналитический подход, предложенный социологией, для понимания интересов народа и механизмов власти. Столкновение интересов внутри государства. Инструменты власти во всех областях общественной деятельности.

#### ***Вопросы для самостоятельной работы:***

*Каким образом осуществляется механизм разработки государственного интереса?*

*Как соотносятся между собой интересы народа и механизмы власти?*

*В чем заключается рациональная концепция власти?*

*В чем заключается либеральная концепция власти?*

*Расскажите о сущности аналитического подхода.*

### **Тема 8. Манипулирование как реализация корыстных интересов**

Аннигиляция традиций. Политический тоталитаризм. Террор как сущностная характеристика. Тоталитарный человек и государство. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Государственный интерес во времени и пространстве.

#### ***Вопросы для самостоятельной работы:***

*Раскройте сущность понятия политический тоталитаризм.*

*В чем особенности манипулирования как механизма управления обществом?*

*Одна из форм механизма управления обществом - тоталитарный террор. Приведите примеры.*

### **Тема 9. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства**

Столкновение интересов внутри государства. Создание социальной рыночной экономики. Роль государственного управления в экономике. Главная задача государственного управления. «Управление по результатам». «Экономическое чудо XX века» - немецкая модель управления. Американская модель управления. Японская модель управления. Этапы развития и современное состояние теории и практики управления.

#### ***Вопросы для самостоятельной работы:***

*В чем заключается взаимосвязь государственного интереса с типом государства?*

*Какова роль государственного управления в создании социальной рыночной экономики?*

*В чем заключается главная задача государственного управления?*

*В чем сущность и специфические особенности систем управления разных государств? (По любой из систем: немецкой, американской, японской).*

### **Тема 10. Среда управления**

Среда управления: инертная, оптимальная, агрессивная. Понятие «агрессивная среда». Стратегия и тактика управления в условиях агрессивной среды. Политические системы - органы управления. Демократия, экспансия демократии. Политические системы диктаторского типа. Перспективы российской государственности.

#### ***Вопросы для самостоятельной работы:***

*Охарактеризуйте понятие «агрессивная среда».*

*Каковы стратегия и тактика управления в условиях агрессивной среды.*

*Что понимается под политическими системами тоталитарного типа?*

*Что понимается под политическими системами авторитарного типа?*

*Как вы оцениваете перспективы Российской государственности?*

### **Тема 11. Управление в условиях агрессивной среды**

Методы управления в условиях агрессивной среды. Конституционный процесс. Изменение формы собственности. Приватизация. Соотношение локальных (региональных) и общероссийских интересов. Вхождение России в мировую цивилизацию, сопряженное с соотношением ее интересов с глобальными интересами. Стратегическое планирование уровня жизни народа.

### **Вопросы для самостоятельной работы:**

*Охарактеризуйте методы управления в условиях агрессивной среды.*

*Приведите примеры действия методов управления в условиях агрессивной среды:*

*направление на урегулирование конфликтов; направление на обострение конфликтов.*

*Как соотносятся между собой конфликт и насилие?*

*Охарактеризуйте четыре поля политического пространства, на которых разворачивается борьба за будущее России?*

### **Тема 12. Управленческий менталитет**

Противопоставление функционализма и социологического конфликта. Анализ взглядов на проблему управленческого менталитета в социологической теории. Конфликт и модернизация общества. Эволюционный характер структурных преобразований управленческого менталитета. Анализ внешних и внутренних компонентов.

#### ***Вопросы для самостоятельной работы:***

*Чем характеризуется управленческий менталитет?*

*Назовите основные социологические концепции, анализирующие управленческий менталитет.*

*В чем особенность управленческого менталитета в России?*

### **Тема 13. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия**

Движущие силы конфликта. Различные состояния среды управления. Проблемы детерминации конфликта. Современное общество в соединении различных составляющих общественной жизни. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Оптимальная и агрессивная среда управления. Способы управления в агрессивной социальной среде. Регулирование и стратегическое планирование социально-экономических процессов на макро-уровне.

#### ***Вопросы для самостоятельной работы:***

*Охарактеризуйте различные состояния среды управления.*

*Каковы проблемы детерминации конфликта?*

*Что является движущей силой конфликта и какова сфера его жизнедеятельности?*

*Какова взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия?*

## **Тема 14. Социальный контроль и социальные регуляторы деятельности социальных институтов**

Концепции и сущность социального контроля. Функции и структура социального контроля. Виды, субъекты и реализация социального контроля. Деятельность социальных институтов как объект социального контроля. Ценностно-нормативная система как инструмент регуляции поведения людей и деятельности социальных институтов. Обратная связь в системе социального контроля.

### ***Вопросы для самостоятельной работы:***

*Охарактеризуйте различные виды и субъекты социального контроля.*

*Каковы проблемы реализации социального контроля?*

*Какова обратная связь в системе социального контроля?*

## **5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ**

Учебным планом предусмотрена самостоятельная работа по данной дисциплине в объеме **54** часов для очной формы обучения, и **90** - для заочной формы обучения.

Цель самостоятельной работы - более глубокое усвоение студентами изучаемой дисциплины, формирование навыков исследовательской работы и ориентация на умение применять теоретические знания на практике. Она включает подготовку к практическим занятиям, контрольным работам, изучение основной и дополнительной литературы, решение задач, разбор кейсов, подготовку к деловым играм, ответы на тестовые вопросы.

Домашние задания носят поисковый характер, предполагают самостоятельный сбор, анализ материалов, его авторскую интерпретацию.

Также студенты готовят групповые проекты по одной из тем курса в виде презентации, содержащей теоретическую часть и анализ практики социального управления в российских организациях. Проект защищается в группе на практическом занятии в виде распечатки слайдов в письменном виде.

Главным принципом организации самостоятельной работы должна быть систематичность. Предложенный режим работы позволит глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах и в конечном итоге успешно сдать экзамен.

### **Вопросы для самостоятельной работы**

1. Назовите объект и предмет социологии управления.
2. Назовите компоненты, которые выделяет и изучает социология управления.
3. Что общего и отличного между социологией и политологией?
4. В чем особая сложность и актуальность теории и практики управления?
5. Почему управление является не только наукой, но и искусством?

6. Дайте характеристику управляющей и управляемым системам социологии управления гражданского общества.
7. Сформулируйте сущностные характеристики гражданского общества.
8. Каковы особенности социального управления как системы?
9. Сформулируйте требования, предъявляемые к современной системе государственного управления.
10. Каковы основные причины политического и экономического кризиса в России
11. Дайте трактовку личности как субъекта общественных отношений.
12. В чем состоит особая сложность и деликатность проблем государственности и национальных отношений?
13. Внешняя среда и ее влияние на деятельность любой группы общества. Примеры.
14. Какова роль стереотипов и имиджей в политической пропаганде?
15. Перечислите методы воздействия на массовое сознание.
16. Охарактеризуйте методику контент-анализа на примере СМИ.
17. Манипулирование: сущность, основные направления, функции, приемы и методы.
18. Виды манипулирования. Дать общую характеристику каждому виду манипулирования. Привести примеры.
19. Дайте характеристику типам интересов: общие, частные, корыстные.
20. Что представляют собой социальные интересы?
21. Какое содержание вкладывается в понятие «государственный интерес»?
22. Каково место государства в мире политического интереса?
23. Государственный интерес: естественный и искусственный.
24. Столкновение интересов внутри государства.
25. Государственный интерес во времени и пространстве.
26. Какова роль государственного управления в создании социальной рыночной экономики?
27. Сущность и специфические особенности систем управления США, Германии, Японии.
28. Дайте оценку социально- психологическим аспектам управления на макроуровне.
29. Среда управления: инертная, оптимальная, агрессивная.
30. Понятие «агрессивная среда». Стратегия и тактика управления в условиях агрессивной среды.
31. Охарактеризуйте методы управления в условиях агрессивной среды.
32. Как связаны между собой понятия «политика» и «конфликты»?
33. Как соотносятся между собой интересы народа и механизмы власти?
34. В чем заключается главная задача государственного управления?

35. Как можно охарактеризовать причины перестройки, объявленной в середине 80-х гг?

## **6. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ**

1. Теория и практика социального управления на современном этапе.
2. Социально-психологические аспекты управления на макро уровне.
3. Естественный и искусственный государственный интерес.
4. Внутренний и внешний государственный интерес.
5. Политический кризис в России и пути его преодоления.
6. Экономический кризис в России и способы выхода из него.
7. Социальный кризис в России, его связь с экономикой и политикой государства.
8. Модели государственного управления в ведущих капиталистических странах мира и возможность их применения в условиях России.
9. Взаимосвязь национального менталитета с особенностями государственного управления.
10. Влияние идей «устойчивого развития» на политику государства (отдельного предприятия).
11. Социология управления и институт государственной и муниципальной службы.
12. Управление как социальная технология.
13. Методы социологического исследования.
14. Методы социологического управления.
15. Социальные технологии в системе управления организацией.
16. Социальная политика в современной России.
17. Измерение социальных установок.
18. Основные понятия социологии организации.
19. Власть и авторитет.
20. Общество и социальные институты.
21. Методы и процедуры социального познания.
22. Российская социология: основные направления развития.

## 7. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

### Раздел 1. Деятельность как источник и предпосылка управления

#### *Вопросы:*

1. Каково соотношение понятий «научное управление», «социальное управление» и «социология управления»?
2. Как вы сформулируете объект и предмет социологии управления?
3. Каково место социологии управления в системе обществознания?
4. Что такое метафизика? Какова ее связь с формальной логикой?
5. Какова сущность и специфика диалектики? В чем единство диалектики и диалектической логики?
6. Что такое деятельность? Является ли деятельность всеобщим свойством материи? Какие аргументы можно привести в подтверждение данной точки зрения?
7. Как соотносятся между собой понятия «деятельность», «движение» и «развитие»?
8. Каков характер деятельности и целесообразности?
9. Можно ли отождествлять понятие «деятельность» и «взаимодействие»? В чем их различие?
10. В чем сущность «принципа матрешек»?
11. Какова структура деятельности?
12. Что такое актуальная и аккумулятивная деятельности?
13. Какова специфика аккумулятивной деятельности?
14. В чем смысл диалектики активности и пассивности?
15. Каковы особенности социальной деятельности?
16. Что такое отражение? Имеется ли связь отражения с деятельностью и взаимодействием?
17. В чем относительная самостоятельность отражения?
18. Каково содержание «опережающего отражения» П.К. Анохина? Идентично ли оно реальному отражению?
19. Что такое реакция? Какова ее связь с отражением?
20. Какова специфика относительной самостоятельности реакции?
21. Что такое познание и практика? Какова их роль в процессе социальной деятельности?
22. Каковы основные сферы общественной деятельности?

## **Раздел 2. Роль содержания и формы деятельности в возникновении управления**

### ***Вопросы:***

1. Что такое содержание и форма деятельности? Какова диалектика их взаимодействия?
2. Как можно измерить величину содержания?
3. Какова диалектика между интенсивностью деятельности и количеством содержания?
4. В чем различие между содержанием и формой?
5. Какова тенденция эволюционных изменений содержания и формы?
6. Какова взаимосвязь управления и деятельности?
7. Что такое управление деятельностью?
8. Какова связь между уровнями развития материи и эволюционными видами управления?
9. Что такое актуальное и аккумулятивное управление?
10. Что представляет собой управление с прямой и обратной связью?
11. В чем смысл координации, субординации и реординации?
12. В чем специфика самоуправления?
13. Что такое социальное управление?

## **Раздел 3. Механизмы формирования социального управления**

### ***Вопросы:***

1. Каковы современные представления об информации?
2. Какую роль играет информация в процессе деятельности?
3. В чем различие между содержанием деятельности и информацией?
4. Мыслят ли высшие животные и ЭВМ? Если да, то чем отличается мышление высших животных и ЭВМ от мышления человека?
5. Что такое организация? Каковы ее особенности?
6. Как можно прокомментировать высказывание Н. Винера: «Подобно тому, как энтропия есть мера дезорганизации, информация есть мера организации». Верно ли оно?
7. В чем проявляется единство и различие информации и организации?
8. Какова сущность дезорганизации, ее роль в процессе развития?
9. Каково соотношение понятий «информация — организация» и «энтропия — негентропия»?
10. Каковы современные представления о самоорганизации?

## **Раздел 4. Сознание и его управленческие функции**

### ***Вопросы:***

1. Есть ли различие между категориями «сознание» и «мышление»? Или же это понятия-синонимы?
2. Покажите единство и различие мозга, психики и сознания. Какова их роль в составе коммуникативной деятельности?
3. В чем различие между, психологическими теориями «локализации», «антилокализации» и «функциональных органов»? Как решает данную проблему деятельностная теория управления?
4. Каковы особенности сознания? В чем специфика сознательного отражения?
5. Что такое функция? Каковы основные управленческие функции сознания?
6. Как вы можете охарактеризовать гносеологическую функцию сознания.
7. Что такое аксиологическая функция сознания?
8. Какова роль телеологической функции сознания? Как соотносятся предвидение и цель, обыденное предвидение и научное прогнозирование?
9. В чем специфика деонтологической функции сознания? Какую классификацию социальных норм вы можете предложить? В чем различие между моралью и правом?
10. Каковы сущность и особенности мнемологической функции сознания? Как соотносятся между собой запоминание и память?
11. Каковы основные этапы становления и развития теории коммуникации?
12. Что такое коммуникационный процесс и каковы его элементы?
13. Каково значение обратной связи в коммуникационном процессе?
14. Что такое коммуникационные барьеры?
15. Какова специфика вербальной коммуникации?
16. Что такое монолог, диалог, полемика?
17. Каковы отличительные характеристики письменно-речевой коммуникации?

## **Раздел 5. Всеобщие носители деятельности и управления**

### ***Вопросы:***

1. Что такое индивид? Каковы его характеристики?
2. В чем сущность рода? Каковы его отличия от индивида?
3. Каковы особенности взаимодействия индивида и рода?
4. Каково соотношение в обществе индивида и рода, с одной стороны и сознания и материи — с другой?
5. Какова диалектика взаимодействия человеческого индивида и человеческого рода?
6. Каково главное направление исторического развития человеческих индивидов?

7. Какую роль будет играть закон «экономии времени» в информационном обществе?
8. Какие группы людей тормозят реформу нашего общества и какие ей способствуют?
9. Каковы пути интенсификации социально полезной деятельности людей в современных условиях?
10. Какова диалектика административной реформы? Каково соотношение федерализма и национализма?
11. Что такое субъект и какова его роль в процессе развития?
12. Что такое объект? Может ли он существовать без субъекта?
13. Какова диалектика субъекта и объекта?
14. Каково соотношение пары «субъект — объект» и пары «индивид — род»?
15. Как соотносятся между собой «субъект — объект», с одной стороны, и «социальное сознание — социальная материя» — с другой?
16. Каковы причины возникновения в СССР командно-административной системы?
17. Каков должен быть педагогический принцип в стране для воспитания подрастающих поколений?
18. Что такое «субъективизм» и его социальные последствия?
19. В чем смысл «объективизма» и к чему он приводит?
20. Каковы методологические основания для возникновения субъективизма и объективизма?

## **Раздел 6. Использование социальных законов в социологии управления.**

### ***Вопросы:***

1. Какова взаимосвязь социальных законов и социальных целей?
2. Каковы механизмы гуманитарного развития?
3. Какова специфика современной оплаты труда в материальной и духовной сферах?
4. Каковы экономические и социальные последствия завышенной
  - a. оплаты труда?
5. Какова роль гуманитарного управления в социальной сфере?
6. Каково соотношение стихийности и сознательности в социальном развитии?
7. Каков характер взаимосвязи политики и экономики?
8. Какова связь государственности и самоуправления народа?
9. Какова природа государства?
10. Каковы последствия отчуждения средств производства при социализме?
11. Каков смысл демократизации российского общества?

12. В чем смысл ротации кадров «на выдвижение», «на обновление», «на укрепление»?
13. Каковы меры по ограничению роста бюрократизма?
14. Имеется ли положительный эффект от противобюрократических мер нашего государства?
15. Каково основное противоречие в составе производительных сил нашего общества?
16. Каковы формы интенсификации труда?
17. Каков порок нынешней производственной деятельности?
18. В чем социальный смысл «остаточного принципа»?
19. Почему происходит недооценка труда интеллигенции?
20. К чему приводит затратный характер нашей экономики?
21. В чем специфика той формы распределения, которая утвердилась в России в конце прошлого века?
22. Каковы проблемы социально-демографической обстановки в России?
23. Какова роль «цеховиков» в становлении частной собственности?
24. Каково место частной собственности в истории цивилизации?
25. Каковы формы российской приватизации?

## **Раздел 7. Конкретно-социологические исследования в социологии управления.**

### ***Вопросы:***

1. Что такое эмпирико-социологическое обеспечение управления?
2. Каковы основные ступени конкретно-социологического исследования?
3. Какова последовательность этапов конкретно-социологического исследования?
4. В чем смысл и содержание гипотез?
5. Что означает социологическая выборка?
6. Каковы требования к программе конкретно-социологического исследования?
7. Какова технология конкретно-социологического исследования?
8. Каково взаимодействие эмпирических фактов и теоретических идей в социологии управления?
9. В чем специфика конкретно-социологических исследований? Как это проявляется в методах?
10. Каковы методы обработки полученных данных (или интерпретации результатов)?
11. Имеется ли какая-либо связь между общесоциологическими и конкретно-социологическими методами?

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная*

1. Тихонов, А. В. Социология управления. Теоретические основы / Тихонов А. В. – Изд. 2 е, доп. и перераб. – М. : Канон+ , 2009 . – 471 с. -
2. Социология управления : учебник для бакалавров по направлению подгот. 080200 "Менеджмент" / [В. И. Башмаков и др.]; под ред. В. И. Башмакова, В. Н. Князева, Р. В. Ленькова . – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт , 2013 . – 360 с. -
3. Социология управления : стратегия, процедуры и результаты исслед. / [редкол.: А. В. Тихонов (отв. ред.) [и др.] . – М. : Канон+ , 2010 . – 606 с. -
4. Ксенофонтова, Х. З. Социология управления : учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." / Х. З. Ксенофонтова . – М. : КНОРУС , 2010 . – 287 с.
5. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учеб. пособие для вузов / Г. Л. Ильин . – 2-е изд., стер. – М. : Academia , 2007 . – 189, [1] с.
6. Клементьев, Д. С. Социология управления : учеб. пособие для вузов / Д. С. Клементьев . – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд-во МГУ , 2010 . – 238 с. -
7. Фененко, Ю. В. Социология управления: учебник / Ю. В. Фененко. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 215с. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117765>

### *Дополнительная*

1. Самыгин, С. И. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Епифанцев . – М. : КНОРУС , 2012 . – 253 с.
2. Куртиков, Н. А. Психология и социология управления : учеб. пособие для вузов / Н. А. Куртиков. – М. : Книж. мир , 2005 . – 267 с.
3. Кравченко, А. И. Социология управления : фундам. курс: учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Социология" / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина . – [4-е изд., испр. и доп.] . – М. : Академ. проект; Екатеринбург: Деловая кн. , 2008 . – 982 с.
4. Кишкель, Е. Н. Социология и психология управления : [учеб. пособие] / Е. Н. Кишкель . – М. : Высш. шк. , 2005 . – 295 с.
5. Зборовский, Г. Е. Социология управления : учеб. пособие для гуманитар. специальностей / Г. Е. Зборовский, Н. Б. Костина. – М. : Гардарики , 2007 . – 270 с.
6. Граждан, В. Д. Социология управления: учебник для вузов / В. Д. Граждан. – М. : КНОРУС , 2008 . – 507 с.

7. Абрамов, А. П. Социология управления : учебное пособие для вузов по направлениям подгот. "Социология" и "Государственное и муниципальное управление" / А. П. Абрамов, Е. И. Боев, Е. Г. Каменский. – Старый Оскол: ТНТ , 2012 . – 339 с.

#### *Методическая*

1. Тесты по социологии управления : учебно-методическое пособие / [сост. В. Н. Асташов] . – Вологда : ВоГТУ , 2010 . – 87 с.
2. Социология управления : метод. указания по изучению курса: ГФ, ЭФ: специальности: 080507 со специализацией "Соц. технологии", 080504 / сост. Асташов В. Н. - Вологда : ВоГТУ , 2011 . – 35 с.
3. Социология управления : метод. указания по изучению курса для студентов заоч. формы обучения : ЭФ: специальность 080504 (016000) / [сост. В. Н. Асташов]. – Вологда : ВоГТУ , 2008 . – 39 с.

#### *Программное обеспечение и Интернет-ресурсы*

1. Бабосов Е. М. Социология управления. Ответы на экзаменационные вопросы / Е.М. Бабосов. - Минск: ТетраСистемс, 2009. – 107 с.
2. Бабосов Е. М. Социология управления: пособие для студентов вузов. 6-е издание 6-е изд., перераб. и доп. / Е.М. Бабосов. - Минск: ТетраСистемс, 2010. – 339 с.
3. Захарова Т. И. Социология и психология управления: учебно-методический комплекс. / Т.И. Захарова. - М.: Евразийский открытый институт, 2010. – 267 с.
4. Клементьев Д. С. Социология управления: учебник /Д.С. Клементьев. - МГУ, 2010.-238 с.

## **9. ТЕСТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Тесты предназначены для проверки полученных знаний по учебной дисциплине «Социология управления». Вопросы тестов отражают содержание дидактических единиц, предусмотренных государственным стандартом к данной дисциплине, а также учебной программы. Они направлены также на выявление творческих способностей. Проверка глубины знаний студентов обеспечивается разновариантностью ответов на вопросы. Содержание каждого теста охватывает всё содержание учебной программы. Для ответов на все вопросы тестов предусматривается время в объеме 40 минут. Для полноты оценки знаний каждый тестируемый дает ответы на все вопросы тестов.

#### *Критерии оценки:*

- «Отлично», если на 80% вопросов даны правильные ответы;
- «Хорошо», если на 60-80% вопросов даны правильные ответы;
- «Удовлетворительно», если на 50-60% вопросов даны правильные ответы;
- «Неудовлетворительно», если дано менее 50% правильных ответов.

### **Тесты:**

1. Группы людей, которые созданы по воле руководства для достижения определенных целей и взаимодействия в которых регламентируются соответствующими распоряжениями, приказами, инструкциями, называются -

- 1) референтными группами
- 2) формальными организациями
- 3) неформальными организациями.

2. Под управлением понимается -

1) целенаправленный, планируемый, координируемый и сознательно организованный процесс, способствующий достижению максимального эффекта при минимальных затратах ресурсов, усилий и времени

2) функция биологических, социальных, технических, организационных систем, которая обеспечивает сохранение их структуры, поддерживает определенный режим деятельности

- 3) управление людей людьми
- 4) все ответы правильны.

3. Систематическое воздействие субъекта управления (управляющей подсистемы) на социальный объект (управляемую подсистему), в качестве какой может выступать общество в целом, его отдельные сферы, а также различные звенья (организации, предприятия, учреждения) с тем, чтобы обеспечить их целостность, нормальное функционирование, совершенствование и развитие, достижение заданной цели называется -

- 1) управленческой деятельностью
- 2) управлением
- 3) организованной деятельностью.

4. Объектом социологии управления являются ...

1) люди, входящие в различные формы общественного производства: отрасли, объединения, акционерные общества, предприятия, индивидуальная трудовая деятельность или организации, коллективы людей, отдельные индивиды, целью деятельности которых является выполнение определенных функций

2) управленческие процессы, протекающие в обществе, его отдельных подсистемах (политической, экономической, социальной, социокультурной) или организациях, рассматриваемые и интерпретируемые с точки зрения взаимодействия участвующих в них людей, объединенных в семейные, профессиональные, территориальные и иные группы и включенных в многообразные процессы сотрудничества, взаимопомощи, соперничества

- 3) все ответы правильны.

5. Предмет социологии управления составляет (ют)- ...

1) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в

целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и их групп

2) управленческие отношения в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и групп

3) исследование и формирование целей управления с точки зрения социально-экономических и социально-психологических критериев, их соответствия интересам и ожиданиям управляемых, анализ и оценку социальных последствий принимаемых управленческих решений, определение эффективности управленческих действий

4) все ответы правильны.

*6. Специальная социологическая теория, изучающая процессы управления в различных типах общностей, организаций, институтов и общества в целом, осуществляемых для сохранения и обеспечения устойчивости развития соответствующей системы, упорядочения и совершенствования ее структуры, достижения ее целей - это...*

1) социология 2) психология управления 3) социология управления.

*7. Конформизм – это ...*

1) склонность забывать неприятные жизненные впечатления

2) предрасположенность человека уступать давлению со стороны группы

3) важнейшее качество харизматического лидера

4) ориентация на собственные силы и ресурсы.

*8. Группа, на нормы и ценности которой ориентируется человек, называется*

1) реальной 2) референтной 3) неформальной 4) терапевтической.

*9. В мировой экономической, социологической и политологической науке родоначальником научных основ управления считается выдающийся исследователь и организатор производства - ...*

1) Г. Эмерсон 2) Ф. Тейлор 3) А. Файоль 4) М. Вебер

*10. Родоначальником теории «человеческих отношений» считается ...*

1) Э. Мэйо 2) Ф. Тейлор 3) А. Файоль 4) Г. Эмерсон.

*11. Кому из известных и влиятельных теоретиков в области управления принадлежит следующее высказывание: «Управление - это особый вид деятельности превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу. Управление как таковое является и стимулирующим элементом социальных изменений, и примером значительных социальных перемен»?*

1) Э. Мэйо 2) П. Друкер 3) А. Файоль 4) Ф. Тейлор.

*12. Субъект управления - это...*

1) совокупность социальных институтов, социальных ролей и статусов

2) лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему) осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к заданной цели;

3) социальная система (страна, регион, отрасль, предприятие, коллектив и т.п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения к запланированной цели (целям).

*13. Объект управления - это ...*

1) лица, определяющие цели, задачи и политику организации

2) лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему) осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к заданной цели;

3) социальная система (страна, регион, отрасль, предприятие, коллектив и т.п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения к запланированной цели (целям);

*14. Сферами социализации личности являются*

1) самосознание 2) общение 3) деятельность 4) все ответы правильны.

*15. Сплоченность группы, как правило, наиболее высока при*

1. «совместно-индивидуальной деятельности»

2. «совместно-последовательной деятельности»

3. «совместно - взаимодействующей деятельности»

4. трудно сказать.

*16. Воздействие управленческое - ...*

1) действие, вызывающее изменение состояния (параметров, свойств) объекта (системы) управления; имеет целью регулирование поведения, направленности деятельности социального объекта;

2) процесс воздействия на психику человека, связанный со снижением критичности и сознательности при восприятии и реализации внушаемого содержания, с отсутствием его активного понимания, а также анализа и оценки на основе прошлого опыта;

3) процесс взаимного тяготения людей друг к другу.

*17. Концепция, рассматривающая персонал как важнейших ресурс организации, в использовании которого скрыты значительные резервы и которые могут быть охарактеризованы через оценку экономической эффективности их использования -*

- 1) анализ человеческих ресурсов
- 2) теория рационализации
- 3) теория стилей руководства.

*18. Групповое мышление - это*

- 1) влияние, основанное на вере исполнителя, что оказывающий влияние может наказать его, затруднить удовлетворение его потребностей
- 2) тенденция отдельных личностей подавлять собственную точку зрения на ту или иную проблему, чтобы не нарушить гармонию группы
- 3) особенности индивидуального и общественного сознания людей, их жизненные позиции, культура, модели поведения, обусловленные социальной средой, национальные традиции и т.п.

*19. Демократический стиль управления представляет собой ...*

- 1) стиль, характеризующийся учетом мнения членов организации при решении ее основных проблем, отсутствием навязывания руководителем своей воли и основанный на том, что активность людей мотивирована потребностями высших порядков
- 2) стиль, характеризующийся привлечением исполнителей к реализации собственно управленческих функций, их соучастием в решении основных задач, связанных с выработкой целей и планов организации, с поиском путей их реализации
- 3) стиль, характеризующийся предоставлением подчиненным максимальной свободы в выборе рабочих задач и контроля за своей работой, слабым использованием властных полномочий и низкой мерой организационного влияния руководителя

*20. Интегральное личностно-когнитивное качество руководителя, базирующееся на сформированности системы профессиональных знаний (экспертности) и умении их эффективно использовать - ...*

- 1) коммуникативность
- 2) компетентность
- 3) искусство управления

*21. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в межличностных взаимодействиях и отношениях индивидов или групп, а также в сознании отдельного индивида, связанное с острым отрицательным переживанием - ...*

- 1) компромисс
- 2) конфликт
- 3) соперничество

*22. Социально-психологический процесс в группе, построенный на влиянии личного авторитета человека на поведение группы - ...*

- 1) руководство
- 2) лидерство
- 3) власть

23. Теории, в соответствии с которыми лидером может быть лишь человек, обладающий определенным набором личностных качеств, называются

- 1) системными
- 2) харизматическими
- 3) ситуационными
- 4) ролевыми

24. Как относится к инициативе участников группы лидер (руководитель) придерживающийся либерального (попустительствующего) стиля?

- 1) подавляет полностью (или в лучшем случае игнорирует)
- 2) поощряет и поддерживает, использует в интересах дела
- 3) полностью передает инициативу в руки участников группы
- 4) когда как

25. Способы воздействия субъекта управления на объект для достижения поставленных целей - ...

- 1) методы управления
- 2) принципы управления
- 3) функции управления

26. Неформальные организации - ...

1) спонтанно возникающие группы людей, которые регулярно вступают во взаимодействие для достижения определенных целей

- 2) общая структура таких групп в пределах всей формальной организации

- 3) все ответы правильны

27. Самостоятельность социальных организаций, заключающаяся в реальной возможности самостоятельно, под свою ответственность, решать важные вопросы своей жизнедеятельности и принимать управленческие решения для достижения конечных результатов - ...

- 1) управление
- 2) самоуправление
- 3) самоконтроль

28. Алгоритм, процедура осуществления действия в различных областях социальной практики: в управлении, образовании, исследовательской работе, художественном творчестве и т.д. - ...

1) социальная технология      2) социальные процесс

3) стратегическое планирование

29. Система обобщенных способов и форм поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей - ...

- 1) методы управления
- 2) стиль управления
- 3) принципы управления

30. Направление в современном менеджменте, связанное с систематизированным и комплексным решением всех кадровых проблем организации, с обеспечением кадровых функций управления - ...

- 1) управление персоналом
- 2) целеполагание
- 3) социальная защита

31. Побуждение работника к управленческой деятельности путем воздействия на всю систему потребностей и интересов личности, группы, организации, стимулирование их осознанной социальной активности - ...

- 1) оптимизация управления
- 2) научность управления
- 3) мотивация управления

32. В структуре управления обычно выделяют два типа управленческих связей - ...

- 1) горизонтальные и вертикальные
- 2) технические и институциональные
- 3) формальные и неформальные

33. Под организационной структурой управления понимается ...

- 1) иерархическая соподчиненность подразделений и звеньев управленческой деятельности, занимающих определенную ступень в системе управления
- 2) совокупность уровней и звеньев управленческой деятельности в единстве с их функциональными областями, расположенными в строгой соподчиненности и обеспечивающими взаимосвязь между управляющей и управляемой системами для эффективного достижения целей
- 3) структурные подразделения, а также специалисты, выполняющие соответствующие управленческие функции

34. Коммуникация - ...

- 1) обмен информацией и смыслом информации между двумя или более людьми
- 2) одна из основных функций управления («связующая функция»), обеспечивающая координацию совместной деятельности в процессе деятельности организации на основе обмена информацией между ее членами
- 3) процесс обмена сообщениями, информацией между различными личностями, их социальными группами, общностями, организациями
- 4) все ответы правильны

35. *Общность людей, которая складывается в определенную систему отношений, для достижения определенных целей посредством распределения функциональных обязанностей, координации усилий и соблюдения определенных правил взаимодействия в процессе функционирования системы управления - ...*

- 1) социальная организация
- 2) социальная группа
- 3) социальная общность

36. *Процесс, направленный на осуществление миссии данной социальной системы (организации) на основе предвидения возможных изменений и будущих тенденций развития, формулирование ее целей, определение необходимых ресурсов и поддержание взаимоотношений с внешней средой, которые позволяют добиваться поставленных целей представляет собой ...*

- 1) стратегическое планирование
- 2) стратегическое управление
- 3) процесс принятия управленческих решений

37. *Качество управления - ...*

- 1) оценка процесса управления, определяемая степенью достижения поставленной цели

2) системная, обобщенная характеристика управленческого труда, отражающая его качественные черты и особенности, степень профессионализма и компетентности работников аппарата управления

3) показатель, характеризующий уровень результативности управленческой деятельности по реализации целей управления относительно затрат на их достижение

38. *Какие существуют коммуникации в группах?*

1) «цепочка»; 2) «ворота»; 3) «ступенька»; 4) «ромб»; 5) «эллипс».

39. *В социальную структуру общества входят:*

1) социальные отношения; 2) социальные роли;

3) страты; 4) классы; 5) данные элементы входят, но их перечень не полный.

40. *Девияция - это:*

1) поведение, которое считается отклонением от норм группы и влечёт за собой социальную изоляцию личности;

2) нарушение трудовой дисциплины;

3) непослушание родителям;

4) убийство противника на войне;

5) переход улицы в непопозженном месте.

41. *Каким понятиям в социологической науке обозначаются «люди, утратившие свой прежний статус, лишённые возможности заниматься привычным видом деятельности и оказавшиеся неспособными адаптироваться к новой социокультурной среде той страты, в рамках которой они формально существуют»?*

1) номенклатура; 2) отверженные;

3) элита; 4) маргиналы; 5) ни одно из понятий не подходит.

42. *Основные методы социологических исследований - это:*

1) эксперимент, 2) наблюдение, 3) анализ документов, 4) опрос,

5) все ответы верны

43. *Конкретный результат, который намерен получить исследователь по завершению работы:*

1) цель исследования, 2) гипотеза исследования,

3) логический анализ, 4) задачи исследования, 5) объект исследования.

44. *Свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности - это:*

1) сплошное обследование, 2) репрезентативность выборки,

3) ошибки выборки,

4) объем выборки, 5) принцип выборки.

45. *Всю совокупность респондентов, принадлежащих к какой-то общности или группе, выступающей генеральной совокупностью исследования охватывает:*

- 1) выборочный опрос, 2) экспресс - опрос, 3) сплошной опрос,
- 4) монографическое обследование, 5) точечный опрос.

46. *В социологическом опросе выясняются субъективные мнения людей, которых называют:*

- 1) людьми, 2) респондентами, 3) реципиентами, 4) группой,
- 5) индивидами.

47. *Совокупность всех возможных социальных объектов, которые являются предметом изучения в пределах, очерченных программой исследования, называют:*

- 1) выборочная совокупность, 2) сплошной опрос,
- 3) генеральная совокупность,
- 4) монографическое обследование, 5) перепись населения.

48. *К разновидностям опроса относится:*

- 1) анкетирование, 2) анализ документов, 3) тестирование,
- 4) наблюдение, 5) эксперимент.

49. *Свойство выборки отражать характеристики изучаемой генеральной совокупности называется:*

- 1) операционализацией понятий, 2) репрезентативностью, 3) логическим анализом,
- 4) ошибкой выборки, 5) гипотезой.

50. *Цель исследования определяется его:*

- 1) результатом, 2) задачами, 3) актуальностью, 4) методами,
- 5) гипотезой.

## **10. Понятийный аппарат по дисциплине**

**Аккумулятивное управление** есть совокупность программ, которые сохраняются индивидом или родом от прежде осуществленных процессов управления.

**Аксиологическая функция сознания** — это сравнение оцениваемого объекта с потребностями оценивающего субъекта. В результате приоритет получают всегда те предметы и процессы, личности и общности, которые несут какую-либо пользу или благо для людей. Итогом оценивания является оценка, которая выступает как субъективное мнение об объективно существующем предмете или свойстве этого предмета, т.е. ценности.

**Актуальное управление** осуществляется обычно по новым программам, которые вырабатываются в процессе актуальной деятельности.

**Анализ документов** — один из старейших методов получения информации в социальных исследованиях, при котором под словом «документ» понимается предмет, предназначенный для передачи или хранения информации. Документы обычно разделяют на первичные и вторичные. При работе с ними необходимо четко различать описание событий от их субъективной оценки.

**Анкетный опрос** есть метод сбора первичной социологической информации посредством письменного или устного обращения исследователя к определенной совокупности людей с вопросами, содержание которых раскрывает изучаемую проблему. В практике выделяют два вида опроса: массовый и экспертный.

**Вербальная коммуникация** — это передача информации при каком-либо взаимодействии с помощью знаков в виде речевого общения.

**Гипотеза** есть научно обоснованное предположение о закономерной связи и причиной обусловленности определенных явлений. Это такое умозаключение, которое пытается проникнуть в сущность еще недостаточно изученной области общества.

**Гносеологическая функция сознания** заключается в способности человека познавать окружающий мир. Познание есть идеальное воспроизведение человеком особенностей тех предметов и людей, с которыми он взаимодействует. Результатом познания являются знания, которые выступают субъективными копиями объективно существующих предметов или их свойств.

**Данными** обычно называют структурированную и формализованную информацию, собранную в ходе исследования.

**Деонтологическая функция сознания** связана с необходимостью принятия решения о путях и средствах достижения (выполнения) цели. Сущность всякого решения составляет интеллектуальная деятельность по выбору оптимальной нормы. Нормирование — это процесс выработки устойчивых стандартов и правил, с помощью которых регулируется (упорядочивается) предстоящая деятельность человека. Результатом нормирования являются нормы, т.е. правила, типичные требования к тем или иным сферам, отраслям, участкам человеческой деятельности. Это регулятор социальных взаимодействий различных социальных групп и их членов.

**Деятельностный метод в управлении** — это обобщенная и систематизированная совокупность знаний об исходных принципах упорядочения связей и взаимодействий в обществе и природе, которая показывает, что информация (содержание) программирует все изменения в организации (форме).

**Диалектика** есть метод мышления, который признает, что в мире все предметы находятся в органической взаимосвязи, являются внутренне про-

тиворечивыми и вследствие борьбы свойственных им противоположностей постоянно изменяются и переходят в более высокое качественное состояние.

**Диалектика субъекта и объекта** проявляется в том, что они невозможны одно без другого и одновременно, по направленности своей деятельности, исключают одно другое, т.е. находятся в единстве и в то же время в борьбе. Это следует понимать так, что в каждом системном взаимодействии есть субъект и объект, но индивиды сохраняют за собой эти функции лишь в пределах данного взаимодействия. С переходом в новую систему взаимодействия индивиды приобретают новые функции.

**Животное мышление** есть материальный орган управления деятельностью высокоразвитых животных, в котором используется сенсорально-эмоциональная система кодов. Оно включает два сектора: сознательно-психической наглядно-действенной регуляции и сознательно-психической наглядно-образной регуляции. Его специфика связана с тем, что животное мышление осуществляется в сфере психики и в сигнальной, а не в знаковой, форме.

**Измерение** есть процедура определения численного значения социального образования посредством единиц измерения. Они бывают прямые и косвенные.

**Информация** — это идеальное содержание коммуникативной деятельности, которая имеет самостоятельную форму существования в виде сигналов и знаков.

**Классификация коммуникаций** пока не имеет устоявшихся решений. Обычно ее подразделяют на межличностные (формальные и неформальные) и межсистемные (внешние и внутренние). В свою очередь внутренние коммуникации включают связи горизонтальные (между подразделениями одного уровня управления) и вертикальные (между уровнями управления). Аналогично вертикальные коммуникации идут по нисходящей линии (от руководителя к исполнителю) и по восходящей (от исполнителя к руководителю). По характеру восприятия информации коммуникации распадаются на непосредственные (в которых цель сообщения заложена в тексте), опосредованные (когда информация требует догадок) и смешанные (совмещающие признаки первых двух).

**Коммуникация** — это обмен интеллектуальной или эмоциональной информацией в знаковой форме, необходимой людям для совместной деятельности. Она обычно рассматривается как процесс, тогда как информация — это сведения, передающиеся в ходе данного процесса и которыми обмениваются люди. Коммуникации имеют идеологические и материальные виды. В повседневной жизни обычно выделяют четыре вида: вербальную, письменно-речевую, невербальную и электронную.

**Конкретно-социологическое исследование** обычно включает семь этапов: 1) определение проблемы; 2) обзор литературы; 3) формулирование гипотезы; 4) разработка исследовательского проекта; 5) проведение исследования; 6) интерпретация результатов; 7) написание отчета по результатам исследования.

**Контент-анализ** — это социологический метод, который позволяет оценить текстовую информацию с помощью количественных показателей. Разработан американскими социологами Х. Лассуэлом и Б. Берель-соном.

**Координацией** называется такая упорядоченность, при которой части одной и той же общности или взаимодействие нескольких общностей характеризуются тождественностью, равновеликостью.

**Метафизическим методом** называется такой подход к изучению, при котором предметы реального мира рассматриваются вне их органической взаимосвязи, как неизменные в своей сущности и лишённые внутренних противоречий.

**Механизм управления** проявляется при воздействии содержания на форму деятельности, в результате чего вырабатываются определенные управленческие программы, на основе которых и происходит управление деятельностью.

**Мнемологическая функция сознания** обуславливается запоминанием и памятью. Запоминание — это форма духовной деятельности, посредством которой происходит накопление информации о мире в голове человека. Результатом запоминания является память. Память есть способность сознания сохранять информацию о событиях внешнего мира и реакциях организма и многократно вводить ее в сферу сознательной деятельности. Без памяти невозможно нормальное существование ни человека, ни общества.

**Модель** — это такая социальная система, которая замещает объект познания (оригинал) и служит источником информации о нем. Модели подразделяются на следующие группы: эвристические и дидактические, знаковые и вещественно-технические, естественные и искусственные.

**Невербальная коммуникация** есть система символов, знаков, кодов, использующихся для передачи какого-либо сообщения. Это такая система социально обусловленного поведения, в структуре которой преобладают непроизвольные, неосознаваемые комплексы движений (жесты, взгляды, позы, походка и пр.), связанные с изменяющимися психическими состояниями человека.

**Объектом** следует считать такого индивида, который в конкретном взаимодействии играет роль воспринимающей стороны и образует некий субстрат (основу) системы данного взаимодействия.

**Объектом социологии управления** являются наиболее общие законы и движущие силы деятельности социальных общностей.

**«Объективизм»** — это абсолютизация роли различного рода «объективных факторов» в социальном развитии. В нашей жизни объективизм проявляется в различного рода попытках те или иные ошибки и промахи в работе объяснить влиянием «неблагоприятных объективных условий» в виде «незрелости» гражданского общества, трудностями в подборе руководящих кадров, отсутствии информационных технологий, несвоевременной поставки жизненно важной продукции и т.д. Все объективистские теории и взгляды недооценивают или недостаточно учитывают значение субъективного фактора в социальных изменениях и в конечном счете ведут к фатализму, т.е. вере в неотвратимость судьбы.

**Опережающее отражение** свойственно в основном человеческому сознанию, которое вырабатывает копию не только имеющегося предмета, но еще и копию будущего предмета, который человек намерен создать в процессе своей деятельности. Конечная цель сознательной деятельности заключается не в простом получении знаний как таковых, а в участии по активному преобразованию действительности в соответствии с человеческими потребностями. П.К. Анохин, который ввел это понятие в науку, трактовал его слишком широко, отождествляя по существу с понятием опережающей деятельности в целом, поскольку распространял и на биологический уровень развития материи.

**Отражение** есть воспроизведение одним индивидом или родом своеобразия другого, при котором вырабатывается определенная копия воздействующего индивида или рода (оригинала).

**Оценка** — это не знание, а утилитарное (полезное) отношение человека к тем предметам и людям, с которыми он взаимодействует.

**Предметом социологии управления** выступают наиболее общие структуры упорядочения деятельности социальных общностей.

**Письменно-речевая коммуникация** — это умение сочетать слова и фразы, руководствуясь правилами грамматики, стилистики и лексики, что позволяет создавать связные тексты. Обычно различают две формы письменноречевой коммуникации: производственную (письма, докладные записки, руководства и справочники, ежегодные отчеты, доски объявлений, информационные бюллетени) и учебную (диктант, сочинение, конспект, реферат, аннотация).

**Программа управленческая** — это шаблоны и схемы для преобразования формы (организации) воспринимающего индивида или рода.

**Прямое наблюдение** есть систематическое целенаправленное восприятие объекта, который изучается. Обычно различают два вида наблюдения: простое и включенное (соучаствующее).

**Реакция** — это объединение всех сил, напряжения, возмущения и сопротивления воспринимающего индивида или рода для формирования ответного действия. Она детерминирует качество деятельности.

**Результат** есть итог всей деятельности, но главную роль в его формировании играет реакция. В самом общем виде по конечному результату в социальной деятельности можно выделить шесть связанных попарно сфер: производственную и непроизводственную, материальную и духовную, гуманитарную и негуманитарную.

**Реординацией** называют такое управление, при котором осуществляется правовое или организационное переподчинение одной общности другой или одних сторон, частей и элементов какой-либо общности другим как по горизонтали, так и по вертикали.

**Решение** — это альтернативный выбор социальной цели и нормы, вырабатываемой субъектом управления для направленного воздействия на объект управления.

**Семиотика** — это наука о знаковых системах, делится на три научных дисциплины: синтактику, семантику и прагматику.

**Содержание** есть отношение между взаимодействующими общностями, воспроизведенное каждой из них в результатах своей деятельности. Оно проявляет себя как качественная определенность деятельности.

**Сознание** есть самоуправляющееся содержание, которое регулирует человеческую жизнедеятельность.

**Сознательное управление** формируется обычно планомерно, на основе устойчивых и надежных обратных связей. В этом случае люди регулярно получают достоверные сведения о результатах своей деятельности и знают, что надо исправить и улучшить в ней, чтобы новые результаты оптимально учитывали реальное положение дел в мире.

**Социологическая выборка** — это часть исследуемых объектов, выделяемых с тем, чтобы на этой выборочной совокупности выявить свойства объекта исследования в целом. Выделяют стихийную (случайную), квотную, основного массива, целевую и вероятностную выборки. В последней различают простую, систематическую и серийную.

**Социальная деятельность** — это направленные изменения, которые осуществляет организованная группа людей для обеспечения своей целостности и равновесия с окружающим миром. Ее спецификой является то, что она, во-первых, является атрибутом кооперативных объединений людей; во-вторых, сосредоточена на выполнении общих функций; в-третьих, включает

в себя идеальное и, в-четвертых, осуществляется искусственно созданными средствами.

**Социальный индивид** — это отдельный человек, а также различные по своей природе малые и большие группы людей, осуществляющие обособленную, целостную и самобытную деятельность. Как известно, человек есть существо биосоциальное. Поэтому в роли индивида он может выступать как на биологическом, так и на социальном уровне. Своеобразие его социальной индивидуальности проявляется лишь тогда и постольку, когда и поскольку он функционирует в составе определенной общности.

**Социальный закон** есть существенная, устойчивая, повторяющаяся и внутренне присущая взаимодействующим человеческим общностям форма управления их деятельностью. Это управленческая программа взаимодействующих человеческих общностей. Все социальные законы можно разделить на две большие группы: специфические и общие. Специфические — это те, которые проявляются лишь в отдельной экономической формации, носят частный характер. В отличие от них общие законы действуют во всех или нескольких формациях.

**Социальная организация** — это возглавляемая руководителем корпорация (сообщество) индивидов для достижения совместных целей деятельности посредством вырабатываемых профессиональных или обыденных технологий.

**Социальный род** есть устойчивая совокупность связей и отношений между генетически сходными индивидами. Каков род, таков и индивид. Особенности рода всегда в той или иной мере повторяются индивидом. В конечном счете, социальный род и социальный индивид выступают как всеобщие исходные единицы социальной материи.

**Социальное управление** — это выработка таких программ, с помощью которых общество обеспечивает свой гомеостаз (социально нужные результаты), а также может успешно преобразовывать мир в соответствии с определенными потребностями и интересами.

**Социология управления** — это наука, изучающая механизмы социального управления различных социальных общностей, опирающаяся на социальные нормы и прикладные социологические исследования.

**Сравнением** называется установление сходства и различия каких-либо групп, социальных общностей.

**Стихийное управление** — это такое, при котором механизм использования социальных законов не соответствует механизму действия этих законов, когда социальные субъекты не знают (или плохо знают) законы деятельности своих объектов и не имеют качественных обратных связей, необходимой информации о деятельности этих объектов.

**Субъектом** называется такой индивид, который в процессе конкретного взаимодействия выступает в роли воздействующей стороны и выполняет функции инициатора, систематизатора и регулятора всех изменений.

«**Субъективизм**» есть абсолютизация роли и значения «субъективного фактора» (каких-либо личностей, групп людей, государств и др.). В настоящее время субъективизм встречается чаще всего в виде бюрократизма, чиновничьего формализма, авторитарности, командно-волевых методов управления, когда преувеличиваются, абсолютизируются роль и значение отдельных руководителей или каких-либо органов управления. Субъективистские теории и взгляды обычно принижают роль и значение руководимых широких масс трудящихся.

**Субординация** — это такое упорядочение, при котором один из элементов какой-либо общности или одна из взаимодействующих общностей играют роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных.

**Телеологическая функция сознания** есть интеллектуальная деятельность человека по выработке целей своей деятельности, т.е. сущностного проекта, определяющего системную упорядоченность различных конкретных актов и операций. Целеполагание — это идеальное предвосхищение результата деятельности, выступающее мобилизующим фактором в процессе решения конкретной проблемы.

**Технология управленческого решения** включает три основных этапа: подготовку решения; обеспечение процедур принятия решений; выполнение принятого решения.

**Управление** есть предметно-элементное упорядочение изменений воспринимающего индивида или рода, осуществляемое для того, чтобы сохранить их целостность и равновесие с окружающей средой. Обычно выделяют такие виды управления, как актуальное и аккумулятивное; с прямой и обратной связью; координация, субординация и реординация; самоуправление; социальное управление; стихийное и сознательное управление.

**Управленческие функции сознания:** гносеологическая (познавательная), аксиологическая (оценочная), телеологическая (целеполагающая), деонтологическая (нормативная), мнемологическая (запоминающая).

**Формализация** — это метод изучения объектов путем отображения их содержания и структуры в знаковой форме, при помощи разнообразных «искусственных языков», к числу которых, например, относится язык социологии, математической логики, математики и ряда других наук. Использование специальной символики в этих науках является одним из необходимых и все более прогрессирующих методов познания человеком действительности.

**Форма** — это совокупность предметных частей, сторон и элементов процесса деятельности, а также необходимый порядок их расположения и связи. Она дает наиболее полное представление о качественной определенности деятельности.

**Функции речи** обычно делят на основные и частные. К основным относят: репрезентативную (представительную), апеллятивную (воздействующую) и экспрессивную (выразительную). Среди частных различают: фатическую (ритуальную) и метаязыковую (толковательную). Помимо этого говорят еще о поэтической, эмотивной (возбуждающей), волюнтаривной (волеизъявляющей) и ряде других функций.

**Человеческая психика** есть материальный орган управления деятельностью, в котором используется сенсориально-эмоциональная система кодов. Она включает пять секторов: психического предсознательного регулирования, психического надсознательного регулирования, сознательно-психического наглядно-действенного регулирования, сознательно-психического наглядно-образного регулирования.

**Человеческое сознание** — это специфический орган управления деятельностью, в котором используется знаковая система кодов. Оно включает три сектора: сознательно-психической наглядно-действенной регуляции, сознательно-психической наглядно-образной регуляции, сознательной словесно-логической регуляции. Очевидно, что только последний сектор является предметом науки логики (формальной и диалектической). Основное назначение и смысл появления у человека такого органа, как сознание, заключалось в том, чтобы расширить и усилить его возможности в борьбе за существование.

**Электронная коммуникация** — это эффективная и продуктивно работающая на базе цифровых IT-технологий система оказания услуг населению и государству. В качестве основных средств здесь используются сетевые компьютеры, электронная почта, сотовые телефоны, факсимильные аппараты, модемы, системы проведения видеоконференций и др. С их помощью создается государственное и социальное управления с электронными средствами производства, накопления, обработки, передачи и распространения информации.

**Эмпирико-социологическое обеспечение управления** состоит в том, чтобы на основе истории и логики конкретного вида управления обеспечить его эмпирическим материалом. Поэтому социология управления имеет двойственный характер: она исследует и виды социального управления, и социологические факты.

## СОДЕРЖАНИЕ

с.

1. Цель и задачи дисциплины.....	3
2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины .....	4
3. Содержание дисциплины .....	5
4. Темы практических занятий.....	9
5. Самостоятельная работа студентов .....	14
6. Тематика рефератов.....	16
7. Вопросы для подготовки к экзамену .....	17
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	22
9. Тесты по дисциплине.....	23
10. Понятийный аппарат по дисциплине.....	31

---

Подписано в печать 25.12.2013.	Усл. печ. л. 2,5	Тираж	экз.
Печать офсетная.	Бумага писчая.	Заказ №	_____.

---

Отпечатано: РИО ВоГУ, г. Вологда, ул. Ленина, 15